

<<理货员（中级）>>

图书基本信息

书名：<<理货员（中级）>>

13位ISBN编号：9787504547736

10位ISBN编号：7504547735

出版时间：2006-9

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：刘宇

页数：126

字数：198000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<理货员（中级）>>

前言

《中华人民共和国劳动法》明确规定，国家对规定的职业制定职业技能鉴定标准，实行职业资格证书制度，由经过政府批准的考核鉴定机构负责对劳动者实施职业技能鉴定。

1994年以来，劳动和社会保障部职业技能鉴定中心、劳动和社会保障部教材办公室、中国劳动社会保障出版社组织有关方面专家、技术人员和职业培训教学管理人员实施教材建设，编写出版了涉及机械、电子、交通、建筑、商业、农业、饮食服务业等国民经济支柱产业中近80个通用职业（工种）的《职业技能鉴定教材》（以下简称《教材》）和《职业技能鉴定指导》（以下简称《指导》），对于推动职业技能鉴定工作，提高职业技能培训质量发挥了积极的作用。

2000年，国家实行在规定的职业（工种）中持职业资格证书就业上岗制度，并陆续颁布了《国家职业标准》。

为满足广大劳动者取得职业资格证书的迫切要求，劳动和社会保障部教材办公室和中国劳动社会保障出版社在总结以往《教材》和《指导》编写经验的基础上，依据市场需求，组织编写了理货员职业的《教材》和《指导》。

《教材》内容上力求体现“以职业技能为核心、以职业活动为导向”的指导思想，坚持“考什么、编什么”的原则。

结构上采用模块化方式，按照职业等级编写。

每一学习单元均包括专业知识和操作技能两部分。

在基本保证知识连贯性的基础上，力求浓缩精练，突出针对性、典型性、实用性。

《指导》包括学习要点、知识试题、技能试题及参考答案等内容，并配有知识和技能考核模拟试卷，是对《教材》的补充和完善，是沟通培训与考核的桥梁。

《教材》和《指导》有助于准备参加考核鉴定的人员掌握考核鉴定的范围和内容，适合各级鉴定机构和培训机构组织考前强化培训和申请参加技能鉴定的人员自学使用，对于各类职业技术学校师生、相关行业技术人员均有重要的参考价值。

编写《教材》和《指导》有相当的难度，是一项探索性工作。

由于时间仓促，缺乏经验，不足之处在所难免，恳切欢迎各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

<<理货员（中级）>>

内容概要

本书介绍了中级理货员应掌握的专业知识和操作技能，内容涉及营业准备，服务顾客，商品养护与鉴别，商品陈列，补货、理货及损耗控制，盘点等。

本书是考核鉴定前培训和自学教材，也是各级各类职业技术学校相关专业师生必备资料，还可供从事理货员工作的有关人员参考。

<<理货员（中级）>>

书籍目录

第一单元?营业准备?第一章?营业准备专业知识??第一节?计量标准与称量工具知识??第二节?食品销售卫生知识?第二章?营业准备操作技能??第一节?常用称量工具的调试与使用??第二节?食品销售各区域的清洁?第二单元?服务顾客?第三章?服务顾客专业知识??第二节?超市为顾客服务的工作常识??第三节?服务语言?第四章?服务顾客操作技能??第一节?处理顾客投诉??第二节?商品促销??第三节?紧急事件的处理?第三单元?商品养护与鉴别?第五章?商品养护与鉴别专业知识??第一节?商品的分类与标识??第二节?商品的包装?第六章?商品养护与鉴别操作技能??第一节?商品的养护??第二节?商品的鉴别?第四单元?商品陈列?第七章?商品陈列专业知识??第一节?商品组合配置原则??第二节?商品陈列的基本原则??第三节?超市卖场布局及销售规律?第八章?商品陈列操作技能??第一节?商品配置表的制作与修正??第二节?商品陈列管理与常用特殊陈列方法?第五单元?补货、理货及损耗控制?第九章?补货、理货及损耗控制专业知识??第一节?补货、理货知识??第二节?商品损耗分析??第三节?缺货的控制?第十章?补货、理货及损耗控制操作技能??第一节?理货操作??第二节?商品陈列前的加工操作??第三节?补货操作??第四节?商品损耗的控制?第六单元?盘点?第十一章?盘点专业知识?第十二章?盘点操作技能参考文献

<<理货员（中级）>>

章节摘录

插图：真皮标志的注册商标是由一只全羊、一对牛角、一张皮形组成的艺术变形图案。整个图案呈圆形鼓状，图案中央有GLP三个字母，是真皮产品的英文缩写，图案主体颜色为白底黑色，只有三个字母为红色。

图案寓意：牛、羊、猪是皮革制品的三种主要天然皮革原料；图案呈圆形鼓状，一方面象征着制革工业的主要设备转鼓，另一方面象征着皮革工业滚滚向前发展。

真皮标志挂牌为纸质标牌，标牌正面在白色底面上印有天蓝色特制防伪版纹，标牌上方为真皮标志商标图案，中间印有红色“真皮标志”中英文字样。

标牌反面为白色底面，上方复合一枚全息防伪商标，标牌中间是“天然皮革、优质精品、良好服务”字样，它概括了真皮标志证明商标的三个证明内容，标牌下方有浅红色编号。

国家免检产品标志（见图5—6d）国家免检产品是指符合规定条件的产品实行免予政府部门实施的质量监督检查制度。

获准免检的产品在一定时期内免于各级政府部门的质量监督抽查。

免检工作每年进行一次。

免检产品及其生产企业应当符合下列要求：企业具备独立的法人资格，产品质量长期稳定，并且有完善的质量保证体系；产品市场占有率、企业经济效益在本行业内排名前列；产品标准达到或者严于国家标准、行业标准要求；产品经省级以上质量技术监督部门连续三次以上（含三次）监督检查均为合格；产品符合国家有关法律法规的要求和国家产业政策。

免检的有效期为三年。

免检到期后产品需要继续免检的，企业应当重新申请。

3C认证标志（见图5—6e）3C认证实际上是英文名称“China Compulsory Certification（中国强制性产品认证制度）”的英文缩写，也是国家对强制性产品认证使用的统一标志。

它是我国政府按照世贸组织有关协议和国际通行规则，为保护广大消费者人身和动植物生命安全，保护环境，保护国家安全，依照法律法规实施的一种产品合格评定制度。

其主要特点是：国家公布统一的目录，确定统一适用的国家标准、技术规则和实施程序，制定统一的标志标识，规定统一的收费标准。

凡列入强制性产品认证目录内的产品，必须经国家指定的认证机构认证合格，取得相关证书并加施认证标志后，方能出厂、进口、销售和在经营服务场所使用。

目前，中国公布的首批必须通过强制性认证的产品共有电线、电缆、电路开关、机动车辆等19大类132种。

食品质量安全市场准入标志（QS标志，见图5—6f）食品质量安全市场准入标志是食品质量安全市场准入制度规定的质量标志，其完整表达由英文“质量安全”（Quality Safety）首字母缩写“QS”和“质量安全”中文字样组成。

该标志的作用主要有三个方面：一是表明本产品生产加工企业已经取得食品生产许可证，二是表明本产品经过出厂检验合格，三是企业明示本产品符合食品质量安全基本要求。

纯羊毛标志（见图5—6g）国际羊毛局为了保持天然优质羊毛的身份，于1964年设计了由三个毛线团组成的纯羊毛标志，适用于各种以纯新羊毛所制成的、合乎规定质量标准的产品，包括布料、服装、毛衣、毛线、毛毯等。

各类挂纯羊毛标志的产品都有各自的质量标准，经国际羊毛局特定的试验方法检查，主要包括纤维含量、染色牢度、耐久性能和外观保持等方面。

纯羊毛标志不仅仅证明了羊毛制品的成分，更是羊毛制品具有高品质的体现。

目前，纯羊毛标志已成为国际市场上闻名的纺织标志，挂有这种标志的产品在世界上负有盛名，质量可靠，并有一定的权威性。

<<理货员（中级）>>

编辑推荐

《理货员(中级)》有助于准备参加考核鉴定的人员掌握考核鉴定的范围和内容,适合各级鉴定机构和培训机构组织考前强化培训和申请参加技能鉴定的人员自学使用,对于各类职业技术学校师生、相关行业技术人员均有重要的参考价值。

<<理货员（中级）>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>