

<<客房服务员>>

图书基本信息

书名：<<客房服务员>>

13位ISBN编号：9787504549945

10位ISBN编号：7504549940

出版时间：2005-3

出版时间：中国劳动出版社

作者：吴坚刚

页数：188

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务员>>

内容概要

本教材由劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训指导中心依据上海1+X职业技能鉴定细目——客房服务员（初级）组织编写。

本教材从强化培养操作技能，掌握一门实用技术的角度出发，较好地体现了本职业当前最新的实用知识，对于提高从业人员基本素质，掌握初级客房服务员的核心知识和操作技能有很好的帮助和指导作用。

本教材内容分八个单元，包括饭店概述、客房概述、客房服务人员基本素质、客房基本工作、客房清扫服务、饭店卫生服务、客房安全服务、旅游知识和英语知识。

本教材可作为客房服务员（初级）职业技能培训与鉴定考核教材，也可供中等职业技术学校相关专业学生学习、掌握当前新兴的初级客房服务知识与技术，或宾馆、饭店企业开展岗位培训、就业培训使用。

<<客房服务员>>

书籍目录

第一单元 饭店概述 第一节 饭店的定义、特点、划分 第二节 饭店发展概况 单元测试题 单元测试题答案
第二单元 客房概述 第一节 客房商品概述 第二节 客房用品的配备原则 第三节 客房部概述 第四节
客房服务 单元测试题 单元测试题答案第三单元 客房服务人员的素质 第一节 客房礼仪 第二节 客房服
务人员的基本素质 单元测试题 单元测试题答案第四单元 客房基本工作 第一节 客房接待服务 第二节
客房服务接待规程 第三节 客房服务中的特殊情况处理 单元测试题 单元测试题答案第五单元 客房清
扫服务 第一节 客房清扫准备工作 第二节 客房清扫操作程序和要求 第三节 清洁工作检查 第四节 客
房清扫时的注意事项 单元测试题 单元测试题答案第六单元 饭店卫生服务 第一节 公共区域卫生 第二
节 客房计划卫生 第三节 清洁剂与面层 单元测试题 单元测试题答案第七单元 客房安全服务 第一节
客房安全概述 第二节 客房安全服务规范 单元测试题 单元测试题答案第八单元 旅游知识和常用英语
对话 第一节 旅游地理 第二节 客房服务常用英语对话 单元测试题 单元测试题答案知识考核模拟试卷
(一) 知识考核模拟试卷(二) 知识考核模拟试卷(一)答案知识考核模拟试卷(二)答案技能考
核模拟试卷(一) 技能考核模拟试卷(二)

<<客房服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>