

<<物流员基础>>

图书基本信息

书名：<<物流员基础>>

13位ISBN编号：9787504552273

10位ISBN编号：7504552275

出版时间：2005-9

出版时间：中国劳动出版社

作者：张利民

页数：185

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物流员基础>>

内容概要

本教材由劳动和社会保障部教材办公室组织编写，以物流员岗位工作实际需要为出发点和落脚点，从规范从业人员的职业行为，指导物流从业人员业务工作的科学化、合理化和标准化角度，较好地体现了当前最新的实用知识，内容涉及物流概述，物流基本作业，物流活动管理，现代物流发展，物流职业道德与商务礼仪；为了便于学习和工作，书后还附录了相关法律法规节选和物流标准术语，对从业人员提高业务素质、掌握物流的核心技能有直接的帮助和指导作用。

本教材是物流知识和技能培训的必备教材，还可供从事物流工作的有关人员参考。

<<物流员基础>>

书籍目录

第1章 物流概述	1.1 物流的概念及功能	1.1.1 物流的概念	1.1.2 物流的功能	1.1.3 物流的起源
	1.2 物流发展历程	1.2.1 国外物流发展过程及趋势	1.2.2 我国物流发展过程及对策	
	1.3 物流的分类	1.4 物流系统	1.4.1 物流系统的概念	1.4.2 物流系统的目标和构成
	1.4.3 物流标准化	第2章 物流基本作业	2.1 包装	2.1.1 包装的概念
			2.1.2 包装的功能	2.1.3 包装的分类
			2.1.4 包装合理化	2.2 装卸
			2.2.1 装卸的概念与特点	2.2.2 装卸的地位和作用
			2.2.3 装卸的分类	2.2.4 装卸合理化
			2.3 运输	2.3.1 运输的概念和特点
			2.3.2 运输的基本功能	2.3.3 运输方式
			2.3.4 运输合理化	2.4 仓储
			2.4.1 仓库与仓储的概念	2.4.2 仓储的功能
			2.4.3 仓储活动的类型	2.4.4 仓储的合理化
			2.5 流通加工	2.5.1 流通加工的概念和特点
			2.5.2 流通加工的功能	2.5.3 流通加工的形式
			2.5.4 流通加工的合理化	2.6 配送
			2.6.1 配送的概念	2.6.2 配送的功能
			2.6.3 配送的基本要素和流程	2.6.4 配送的分类
			2.6.5 配送合理化	2.7 物流信息
			2.7.1 物流信息的概念和特点	2.7.2 物流信息的功能
			2.7.3 物流信息的分类	2.7.4 物流信息技术
			2.7.4 物流信息技术	第3章 物流活动管理
			3.1 物流人员管理	3.1.1 人员培训
			3.1.2 人员考核	3.1.3 人员激励
			3.2 物流设施设备管理	3.2.1 物流设施简介
			3.2.2 物流机械设备简介	3.2.3 物流设备管理
			3.3 物流成本管理	3.3.1 物流成本管理概述
			3.3.2 企业物流成本构成	3.3.3 以物流功能为对象的物流成本控制
			3.4 物流质量管理	3.4.1 物流质量管理的概念
			3.4.2 物流质量管理的特点	3.4.3 物流质量的衡量
			3.4.4 影响物流质量的因素	3.4.5 物流质量管理的基础工作
			3.4.6 物流质量管理的途径	3.5 物流作业安全管理
			3.5.1 劳动保护与安全生产	3.5.2 安全生产责任制
			3.5.3 劳动保护措施计划	3.5.4 安全生产教育
			3.5.5 安全生产检查	3.5.6 工伤事故的调查和处理
			3.5.7 其他安全生产注意事项	3.5.8 相关知识: 安全生产常识
			3.6 物流活动绩效管理	3.6.1 绩效管理
			3.6.2 物流绩效管理	3.6.3 两种绩效评价方法
			3.7 物流客户管理	3.7.1 物流客户管理
			3.7.2 物流客户信息管理	3.7.3 物流保管客户管理
			3.7.4 物流运输客户管理	3.7.5 物流配送客户管理
			3.7.6 开拓、巩固物流客户的方法	3.8 物流活动管理组织
			3.8.1 物流管理组织的含义	3.8.2 物流管理组织的分类
			3.8.3 几种典型的物流管理组织结构	3.8.4 物流管理组织的职能范围
			3.8.5 物流管理组织的发展过程	3.8.6 物流管理组织发展的新趋势
			第4章 现代物流发展	4.1 供应链管理
			4.1.1 供应链的概念和结构模型	4.1.2 供应链管理概述
			4.1.3 供应链管理系统	4.2 第三方物流
			4.2.1 第三方物流概述	4.2.2 第三方物流管理
			4.2.3 我国第三方物流的现状与发展趋势	4.3 电子商务与现代物流
			4.3.1 电子商务概述	4.3.2 电子商务下的物流的特点
			4.3.3 电子商务下的物流模式	4.4 绿色物流
			4.4.1 绿色物流的概念	4.4.2 废旧物资物流
			4.4.3 废弃物物流	4.5 第四方物流
			4.5.1 第四方物流的提出及概念	4.5.2 第四方物流的特点和运作
			4.5.3 我国第四方物流发展的基本策略	第5章 物流职业道德与商务礼仪
			5.1 物流职业道德	5.1.1 职业道德基本知识
			5.1.2 物流职业道德	5.2 商务礼仪知识
			5.2.1 商务礼仪的基本知识	5.2.2 商务礼仪的基本内容
			5.2.3 国际商务礼俗与禁忌	附录一 相关法律法规节选
			附录二 物流标准术语	

<<物流员基础>>

编辑推荐

《物流员基础》是物流知识和技能培训的必备教材，还可供从事物流工作的有关人员参考。

<<物流员基础>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>