第一图书网, tushu007.com

<<营业员>>

图书基本信息

书名：<<营业员>>

13位ISBN编号：9787504557919

10位ISBN编号：7504557919

出版时间：2006-12

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：劳动和社会保障部教材办公室组织

页数：230

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

实行职业资格证书制度是国家提高劳动者素质、增强劳动者就业能力的一项重要举措。
为在营业员从业人员中推行职业资格证书制度，劳动和社会保障部颁布了营业员职业的《国家职业标准》（以下简称《标准》）。
以贯彻《标准》、服务培训为目标，劳动和社会保障部教材办公室根据《标准》的要求，组织编写了专用于职业资格培训、社会力量办学培训的营业员职业《职业资格培训教材》（以下简称《教材》）。
《教材》的出版引起了社会有关方面的广泛关注，特别受到职业培训机构和参加培训人员的重视。
为了进一步满足培训单位和参加培训人员的需求，劳动和社会保障部教材办公室、中国劳动社会保障出版社依据《标准》和《教材》内容组织有关专家编写了《国家职业技能鉴定指导——营业员（初级中级高级技师）》（以下简称《指导》）作为该职业《教材》的配套用书，推荐使用。
《指导》遵循“考什么、编什么”的原则编写，通过对《教材》内容的细化和完善，力求达到联系培训与考核，为培训教学提供训练素材，为应试者提供检验标准的目的。
依据《教材》的内容，《指导》按照初级、中级、高级、技师4部分设置了学习要点、知识试题、技能试题及参考答案等内容，并配有知识和技能考核模拟试卷，以方便应试人员了解鉴定的形式和难度要求。
《国家职业技能鉴定指导——营业员（初级中级高级技师）》由张雪芬、郭品方、张革新、刘凤元、刘宇、索雪、栗婧编写，张雪芬主编。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第一部分?营业员基础知识一、学习要点二、知识试题（一）判断题（二）单项选择题三、参考答案第二部分?初级营业一、学习要点二、知识试题（一）判断题（二）单项选择题三、技能试题四、模拟试卷初级营业员知识考核模拟试卷初级营业员技能考核模拟试卷五、参考答案第三部分?中级营业员一、学习要点二、知识试题（一）判断题（二）单项选择题三、技能试题四、模拟试卷中级营业员知识考核模拟试卷中级营业员技能考核模拟试卷五、参考答案第四部分?高级营业员一、学习要点二、知识试题（一）判断题（二）单项选择题三、技能试题四、模拟试卷高级营业员知识考核模拟试卷高级营业员技能考核模拟试卷五、参考答案第五部分?营业员技师一、学习要点二、知识试题（一）判断题（二）单项选择题（三）填空题（四）综合题三、技能试题四、模拟试卷营业员技师知识考核模拟试卷营业员技师技能考核模拟试卷五、参考答案

章节摘录

二、知识试题　　（一）判断题　下列判断题中判断正确的请在排号内画“√”，错误的画“×”

130.收现金时要坚持检查现金的真伪。

131.我国目前流通的信用卡有中国工商银行的长城卡、中国银行的牡丹卡、中国农业银行的金穗卡、中国建设银行的建行万事达卡等。

132.信用卡的运行靠的是持卡人在银行的抵押。

133.在我国的商业企业，遇有顾客交来欧元时，要请顾客到指定部门兑换为人民币。

134.真币在紫外光源下纸张变色，有荧光反应。

135.1999年10月1日开始流通的第五套人民币100元券、2000年10月16日在全国发行的第五套人民币20元券、2001年9月1日在全国发行的第五套人民币50元券和10元券采用了目前国际上先进的防伪技术，其防伪特征之一是没有雕刻凹版印刷。

136.IC卡具有信息存储量大、安全可靠的特点。

137.鉴定假钞的方法有仪器检测、耳听、笔拓、手摸等。

138.营业员收到顾客信用卡时还应检查信用卡是否为黑名单所列卡号。

……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com