

<<物业管理员>>

图书基本信息

书名：<<物业管理员>>

13位ISBN编号：9787504563903

10位ISBN编号：7504563900

出版时间：2007-7

出版时间：中国劳动

作者：劳动和社会保障部教材办公室 编

页数：248

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理员>>

### 内容概要

??《国家职业技能鉴定指南——物业管理员》依据《国家职业标准——物业管理员》编写，对参加物业管理员国家职业资格鉴定考试的考生梳理知识、强化训练、提高应试能力有直接的帮助和指导作用。

本书分为“应试指导”、“鉴定要点、重点提示与单元训练”、“模拟试卷”、“参考答案”四部分。

“应试指导”对本职业鉴定考核情况进行概括说明，使读者对本职业的鉴定考核有一个总体认识。

“鉴定要点与重点提示”是对标准“技能要求”和“相关知识”的细化和延展，对相关教材内容的精炼，起到提纲挈领的作用。

“单元训练”涵盖了国家职业技能鉴定考试的主要内容，在题型上完全对接，题量丰富，读者通过训练可以达到举一反三、全面复习的目的。

“模拟试卷”和“参考答案”可供读者进行模拟测试，检验学习效果。

本书是鉴定前培训和自学教材，也是各级各类职业技术学校物业管理专业师生必备复习资料，还可供从事物业管理工作的有关人员参考。

## &lt;&lt;物业管理员&gt;&gt;

## 书籍目录

第一部分?应试指导第二部分?鉴定要点、重点提示与单元训练 单元一?物业管理基本概念 单元二?物业管理程序 单元三?物业安全与环境管理 单元四?物业工程管理与综合管理服务 单元五?现代各类物业的管理与服务 单元六?物业管理客户服务及企业文化建设 单元七?物业服务合同 单元八?物业管理相关法律知识 单元九?电路基础·照明及动力供配电线路的维护管理 单元十?安全用电·弱电系统·建筑防雷·电梯的维护管理 单元十一?房屋维修技术 单元十二?房屋修缮工程管理与预算 单元十三?给水、排水系统的维护管理 单元十四?消防栓、自动喷水灭火系统的维护管理第三部分?模拟试卷 物业管理员知识考核模拟试卷一 物业管理员知识考核模拟试卷二 物业管理员操作技能考核模拟试卷 物业管理员软件应用第四部分?参考答案 单元一?物业管理基本概念 单元二?物业管理程序 单元三?物业安全与环境管理 单元四?物业工程管理与综合管理服务 单元五?现代各类物业的管理与服务 单元六?物业管理客户服务及企业文化建设 单元七?物业服务合同 单元八?物业管理相关法律知识 单元九?电路基础·照明及动力供配电线路的维护管理 单元十?安全用电·弱电系统·建筑防雷·电梯的维护管理 单元十一?房屋维修技术 单元十二?房屋修缮工程管理与预算 单元十三?给水、排水系统的维护管理 单元十四?消防栓、自动喷水灭火系统的维护管理物业管理员知识考核模拟试卷一参考答案物业管理员知识考核模拟试卷二参考答案物业管理员操作技能考核模拟试卷参考答案物业管理员软件应用参考答案(评分标准)

## &lt;&lt;物业管理员&gt;&gt;

## 章节摘录

第一部分 应试指导 一、物业管理员职业概况 1. 职业名称和定义 物业管理员——对投入使用的房屋建筑及其附属设备与配套设施及场地进行经营性管理，并向物业产权人、使用人提供多方面、综合有偿服务的人员。

2. 职业等级 本职业共设两个等级，分为物业管理员（国家职业资格四级）、物业管理师（国家职业资格二级）。

3. 职业环境 房屋建筑及其附属设备与配套设施及场地。

4. 职业能力特征 要求具有一定的观察能力及较强的表述和计算能力。

5. 基本文化水平 要求高中毕业（或同等学力）。

二、物业管理员职业要求 1. 基本要求 （1）职业道德 1）职业道德基本知识。

2）职业守则：遵纪守法、爱岗敬业；工作认真，尽职尽责；诚实守信，热情服务。

（2）物业管理基础知识 1）物业管理基本概念。

2）物业管理机构。

3）住宅小区的物业管理。

4）写字楼的物业管理。

5）商业场所的物业管理。

6）工业区的物业管理。

（3）物业管理的有关法律与法规 ……

<<物业管理员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>