第一图书网, tushu007.com

<<商品营业员>>

图书基本信息

书名：<<商品营业员>>

13位ISBN编号：9787504567031

10位ISBN编号：7504567035

出版时间：2007-11

出版时间：徐佩华 中国劳动社会保障出版社 (2007-11出版)

作者：徐佩华 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<商品营业员>>

前言

职业资格证书制度的推行，对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能，提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义，也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。
随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展，特别是加入世界贸易组织以后，各种新兴职业不断涌现，传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。
为适应新形势的发展，优化劳动力素质，上海市劳动和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试，推出了1＋X的鉴定考核细目和题库。
1＋X中的1代表国家职业标准和鉴定题库，X是为适应上海市经济发展的需要，对职业标准和题库进行的提升，包括增加了职业标准未覆盖的职业，也包括对传统职业的知识和技能要求的提高。
上海市职业标准的提升和1＋X的鉴定模式，得到了国家劳动和社会保障部领导的肯定。
为配合上海市开展的1＋X鉴定考核与培训的需要，劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训指导中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了职业技术·职业资格培训系列教材。
职业技术·职业资格培训教材严格按照1＋X鉴定考核细目进行编写，教材内容充分反映了当前从事职业活动所需要的最新核心知识与技能，较好地体现了科学性、先进性与超前性。
聘请编写1＋X鉴定考核细目的专家，以及相关行业的专家参与教材的编审工作，保证了教材与鉴定考核细目和题库的紧密衔接。
职业技术·职业资格培训教材突出了适应职业技能培训的特色，按等级、分模块单元的编写模式，使学员通过学习与培训，不仅能够有助于通过鉴定考核，而且能够有针对性地系统学习，真正掌握本职业的实用技术与操作技能，从而实现我会做什么，而不只是我懂什么。
每个模块单元所附单元测试题和答案用于检验学习效果，教材后附本级别的知识考核模拟试卷和技能考核模拟试卷，使受培训者巩固提高所学知识与技能。
本教材虽结合上海市对职业标准的提升而开发，适用于上海市职业培训和职业资格鉴定考核，同时，也可为全国其他省市开展新职业、新技术职业培训和鉴定考核提供借鉴或参考。
新教材的编写是一项探索性工作，由于时间紧迫，不足之处在所难免，欢迎各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议，以便教材修订时补充更正。

第一图书网, tushu007.com

<<商品营业员>>

内容概要

《商品营业员(超级市场类)(第2版)》由劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训指导中心依据上海1＋X职业技能鉴定细目——商品营业员（超级市场类）（国家职业资格五级四级）组织编写。

《商品营业员(超级市场类)(第2版)》从强化培养操作技能，掌握一门实用技术的角度出发，较好地体现了本职业当前最新的实用知识与操作技术，对提高从业人员基本素质，掌握商品营业员（超级市场类）的核心知识与技能有直接的帮助和指导作用。

本教材在编写中根据本职业的工作特点，从掌握实用操作技能，以能力培养为根本出发点，采用模块化的编写方式。

全书为12个单元，主要内容包括：超级市场简介、职业道德与顾客服务、商品知识、商品管理、商场布局与商品陈列、收银管理、物价管理、计量管理、门店常用设备管理与维护、门店管理基础、消费心理学与营销管理基础、商业法律法规知识与应用。

为便于读者掌握本教材的重点内容，每个单元后附有单元测试题及答案，全书后附有知识考核模拟试卷和技能考核模拟试卷及答案，用于检验和巩固所学知识与技能。

第一图书网, tushu007.com

<<商品营业员>>

书籍目录

第1单元 超级市场简介1.1 超级市场概述1.2 超级市场的内涵单元测试题单元测试题答案第2单元 职业道德与顾客服务2.1 职业道德概述2.2 超级市场服务理念2.3 顾客管理单元测试题单元测试题答案第3单元 商品知识3.1 商品基础知识3.2 生鲜食品类商品知识3.3 日用百货类商品知识单元测试题单元测试题答案第4单元 商品管理4.1 商品理货作业4.2 商品盘点单元测试题单元测试题答案第5单元 商场布局与商品陈列5.1 商场布局5.2 商品陈列5.3 商品品类化管理5.4 POP的使用单元测试题单元测试题答案第6单元 收银管理6.1 货币基础知识6.2 条形码基础知识6.3 收银作业6.4 电子收银机操作单元测试题单元测试题答案第7单元 物价管理7.1 物价管理基础知识7.2 定价策略与技巧7.3 门店核算基础知识单元测试题单元测试题答案第8单元 计量管理8.1 计量基础知识8.2 电子秤的使用单元测试题单元测试题答案第9单元 门店常用设备管理与维护9.1 超市常用设备简介9.2 超市设备综合管理与维护单元测试题单元测试题答案第10单元 门店管理基础10.1 门店人员管理基础10.2 门店营运管理基础10.3 门店信息系统管理基础10.4 门店安全保卫管理基础单元测试题单元测试题答案第11单元 消费心理学与营销管理基础11.1 消费心理学基础知识11.2 营销管理基础知识单元测试题单元测试题答案第12单元 商业法律法规知识与应用12.1 关于产品质量法的知识12.2 关于消费者权益保护法的知识12.3 关于食品卫生法的知识12.4 关于价格法的知识12.5 关于反不正当竞争法的知识12.6 关于广告法的知识12.7 关于上海市商业零售企业商品质量先行负责制暂行办法的知识12.8 关于零售商促销行为管理办法的知识单元测试题单元测试题答案知识考核模拟试卷（一）知识考核模拟试卷（二）知识考核模拟试卷（一）答案知识考核模拟试卷（二）答案技能考核模拟试卷（一）技能考核模拟试卷（二）

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

插图：6）营业结束后，岛柜必须盖上夜间盖，风柜必须拉下夜间罩罩好，达到节能和延长设备使用寿命的目的。
7）冷柜底部进风口前50 cm内不准堆放任何杂物和商品，以免使冷柜损坏。
（2）冷柜维护与保养要求如下：1）进出风口处的杂物清理。
2）玻璃罩的清洗。
3）清洗蒸发器时应将电磁阀、风机电源关闭，并注意排水管是否畅通。
4）电源开关严禁用水冲洗。
5）严禁将杂物倒入排水管。
（3）冷柜电源的开关顺序。
冷柜是超市中重要的电气设备，操作人员必须严格按照规定的流程操作。
在实际工作中，最常用的操作就是电源的开关，冷柜电源的开启与关闭顺序必须按照以下要求进行，开启与关闭的操作顺序相反：冷柜电源开启顺序：开启总电源一开启电源箱分路开关一开启压缩机开关。
冷柜电源关闭顺序：关闭压缩机开关一关闭电源箱分路开关一关闭总电源。
如果遇到突发性的停电或断电，应及时关闭电源，保护冷柜等设备，待电力供应正常时再开机，并严格按照相应的开关顺序操作。
风柜的保养要求见表9-1，岛柜温度校验合格证如图9-4所示。

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《商品营业员(超级市场类)(第2版)》可作为商品营业员（超级市场类）（国家职业资格五级四级）职业技能培训与鉴定考核教材，也可供全国中、高等职业技术院校相关专业师生，以及本职业从业人员参加岗位培训、就业培训使用。

第一图书网, tushu007.com

<<商品营业员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com