

<<展览讲解员>>

图书基本信息

书名：<<展览讲解员>>

13位ISBN编号：9787504569615

10位ISBN编号：7504569615

出版时间：2008-6

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：中国就业培训技术指导中心 编

页数：118

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<展览讲解员>>

内容概要

本书由中国就业培训技术指导中心按照标准、教材、题库相衔接的原则组织编写，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书。

书中内容根据《国家职业标准·展览讲解员》（试行）要求编写，是初级展览讲解员职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

本书介绍了初级展览讲解员应掌握的技能要求和相关知识，涉及接待、讲解等内容。

<<展览讲解员>>

书籍目录

第1章 接待 第1节 讲解接待礼仪 学习单元1 礼仪概述 学习单元2 讲解接待礼仪概述 第2节 引导观众 学习单元1 社会公众、观众和目标观众相关知识 学习单元2 引导观众的规范和要求 思考题
第2章 讲解 第1节 展览讲解 学习单元1 讲解基础知识 学习单元2 讲解词的理解与记忆 学习单元3 吐字归音要领 第2节 咨询讲解 学习单元1 陈列展览概述 学习单元2 接待观众的程序与要求 思考题

<<展览讲解员>>

章节摘录

第1章 接待 第1节 讲解接待礼仪 学习单元1 礼仪概述 知识要求 1.礼仪的含义
礼仪是人们在社会交往中由于受历史传统、风俗习惯、宗教信仰、时代潮流等因素的影响而形成，既为人们所认同又为人们所遵守的行为准则或规范的总和。

礼仪应以建立和谐关系为目的，它是礼貌、礼节、仪表、仪式等的统称。

中华民族素有“礼仪之邦”的美誉，最早对“礼”字的解释出现在《周礼正义》（郑玄注）中。世界上最早的一部关于礼仪的书籍是公元前约2350年在埃及写成的《行为举止守则》。

在西方，“礼”这个词，最早是指宫廷礼仪；贵族、上流社会的行为规范；官方生活中公认的准则。

崇尚礼仪是中华民族的优良传统，也是现代社会公民必备的基本素质和精神追求。礼仪是人类文明和社会进步的重要标志，它既是交往活动中的重要内容，又是道德文化的外在表现，有着丰富的内涵。

从个人修养的角度来看，礼仪是一个人的内在修养和素质的外在表现。也就是说，礼仪即人的素质、修养体现于对礼仪的认知和应用。

从道德的角度来看，礼仪是为人处世的行为规范或标准做法、行为准则。

从交际的角度来看，礼仪是人际交往中实用的一种艺术，也可以说是一种交际方式或交际方法。

从民俗的角度来看，礼仪是在人际交往中必须遵守的律己敬人的习惯形式，也可以说是在人际交往中，约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法。

从传播的角度来看，礼仪是人际交往中进行相互沟通的一种技巧。

<<展览讲解员>>

编辑推荐

《展览讲解员》(初级)是展览讲解员国家职业资格培训系列教程中的一本,适用于对初级展览讲解员的职业资格培训。

随着社会的发展,人们越来越注重文化品质的生活,各种大大小小的展览也吸引了不少人的目光。作为展览中一个很重要的环节——展览讲解员,就需要经过系统的理论学习和严格的实践培训才能更好地为大家服务。

《展览讲解员》(初级)介绍了初级展览讲解员应掌握的技能要求和相关知识,涉及接待、讲解等内容。

<<展览讲解员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>