

<<展览讲解员（中级）>>

图书基本信息

书名：<<展览讲解员（中级）>>

13位ISBN编号：9787504572240

10位ISBN编号：7504572241

出版时间：2008-7

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：中国就业培训指导中心组织 编写

页数：156

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<展览讲解员（中级）>>

前言

为推动展览讲解员职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在展览讲解员从业人员中推行国家职业资格证书制度，中国就业培训技术指导中心在完成《国家职业标准·展览讲解员》（试行）（以下简称《标准》）制定工作的基础上，组织参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了展览讲解员国家职业资格培训系列教程。

展览讲解员国家职业资格培训系列教程紧贴《标准》要求，内容上体现“以职业活动为导向、以职业能力为核心”的指导思想，突出职业资格培训特色；结构上针对展览讲解员职业活动领域，按照职业功能模块分级别编写。

展览讲解员国家职业资格培训系列教程共包括《展览讲解员（基础知识）》《展览讲解员（初级）》《展览讲解员（中级）》《展览讲解员（高级）》4本。

《展览讲解员（基础知识）》内容涵盖《标准》的“基本要求”，是各级别展览讲解员均需掌握的基础知识；其他各级别教程的章对应于《标准》的“职业功能”，节对应于《标准》的“工作内容”，节中阐述的内容对应于《标准》的“技能要求”和“相关知识”。

本书是展览讲解员国家职业资格培训系列教程中的一本，适用于对中级展览讲解员的职业资格培训，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书，也是中级展览讲解员职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

本书在编写过程中得到上海市文化广播影视管理局人才培养交流中心等单位的大力支持与协助，在此一并表示衷心的感谢。

<<展览讲解员（中级）>>

内容概要

本书由中国就业培训技术指导中心按照标准、教材、题库相衔接的原则组织编写，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书。

书中内容根据《国家职业标准·展览讲解员》(试行)要求编写，是中级展览讲解员职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

本书介绍了中级展览讲解员应掌握的技能要求和相关知识，涉及接待、讲解和讲解词编写等内容。

<<展览讲解员（中级）>>

作者简介

贾雪虹，女，1955年11月出生，毕业于黑龙江广播电视大学，现任上海龙华烈士陵园纪念馆副馆长、副研究馆员，高级礼仪培训师，中国博物馆学会社会教育专业委员会副主任，上海市中小学德育研究协会会员。

入编《中国当代文博专家志》、《中国专家人才库》。

<<展览讲解员（中级）>>

书籍目录

第1章?接待 第1节?内事接待 ?学习单元1?服务礼仪 ?学习单元2?公务礼仪 第2节?险情应变处理 ?学习单元1?消防险情应对 ?学习单元2?防盗险情应对 ?学习单元3?突发事件分类和应对 思考题第2章?讲解 第1节?展览讲解 ?学习单元1?观众心理知识 ?学习单元2?根据不同观众心理特征讲解 第2节?咨询讲解 ?学习单元1?展览内容设计常识 ?学习单元2?展览形式设计常识 思考题第3章?讲解词编写 第1节?收集资料 ?学习单元1?文史工具书的基础知识 ?学习单元2?根据展览内容搜集相关资料 第2节?编写针对一般观众的讲解词 ?学习单元1?讲解词编写的基本要求 ?学习单元2?讲解词编写的一般方法 思考题

<<展览讲解员（中级）>>

章节摘录

第1章 接待 学习单元2 公务礼仪 学习目标 了解公务礼仪的含义、作用和原则能够运用公务迎接礼仪、会议礼仪、公文礼仪、工作礼仪 知识要求 1. 公务礼仪的含义、作用

(1) 公务礼仪的含义 公务礼仪是公务人员在日常公务活动中逐渐形成,并得到公认、必须遵循的行为规范和准则。

(2) 公务礼仪的作用 1) 塑造组织形象。

公务礼仪活动中的人属于社会化的个人或组织化的个人,所以,公务人员在公务活动中的待人接物、言行举止是代表组织或者单位的,直接或间接地影响一个组织的形象塑造。

2) 传播沟通信息。

在信息社会中,要想准确地向对方传递信息或者准确地领悟对方发出的信息,不仅要借助于语言,而且要借助于行为。

符合礼仪规范的语言和行为有助于正确地传递信息。

3) 提高办事效率。

礼仪是公务活动的“通行证”。

在现代公务活动中,讲究礼仪能使双方更快、更顺利地进行合作。

了解各类场合的不同礼仪,往往能起到事半功倍的效果。

2. 公务礼仪的原则 (1) 真实、真诚的原则 公务活动的内容是事物,但公务活动的对象却是人。

公务活动中对人应真心实意,对事要实事求是,不说谎,不欺人,这是互相尊重的前提,也是完成公务活动的基本要求。

在公务活动中,一个人常常并不只代表自己,而要代表整个单位,因此,个人的真诚是代表单位向对方单位表示真诚,还是单位之间、个人互相之间公务交往的基本原则。

.....

<<展览讲解员（中级）>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>