

<<家政服务员>>

图书基本信息

书名：<<家政服务员>>

13位ISBN编号：9787504574336

10位ISBN编号：7504574333

出版时间：2009-2

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：人力资源和社会保障部教材办公室组织 编

页数：146

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;家政服务员&gt;&gt;

## 内容概要

《国家职业资格培训教程辅导练习》(以下简称《辅导练习》)是《国家职业资格培训教程》(以下简称《教程》)的配套辅助教材,每本《教程》对应配套编写一册《辅导练习》。

《辅导练习》共包括三部分: 第一部分:理论知识鉴定指导。

此部分内容按照教程章的顺序,对照教程各章理论知识内容编写。

每章包括四项内容:考核要点、重点复习提示、辅导练习题、辅导练习题参考答案及说明。

——理论知识考核要点是依据国家职业标准、结合《教程》内容归纳出的该职业从基础知识到《教程》各章内容的考核要点,以表格形式叙述。

表格由理论知识考核范围、考核要点及重要程度三部分组成。

——理论知识重点复习提示为《教程》各章内容的重点提炼,使读者在全面了解《教程》知识内容基础上重点掌握核心内容,达到更好地把握考核要点的目的。

——理论知识辅导练习题题型采用两种客观性命题方式,即单选题和判断题,题目内容、题目数量严格依据理论知识考核要点,并结合教程内容设置。

——理论知识辅导练习题参考答案中,除答案外对题目还配有简要说明,重点解读出题思路、答题要点等易出错的地方,目的是完成解题的同时使读者能够对学过的内容重新进行梳理。

第二部分:操作技能鉴定指导。

此部分内容包括四项内容:本级别操作技能考核要点、本级别操作技能重点复习提示、本级别操作技能辅导练习题、辅导练习题参考答案及说明。

——操作技能考核要点是依据国家职业标准、结合教程内容归纳出的该职业在该级别总体操作技能考核要点,以表格形式叙述。

表格由操作技能考核范围、操作技能考核要点及重要程度三部分组成。

——操作技能重点复习提示根据职业实际情况编写,对于操作技能考试以笔试为主的职业,通过案例分析强化操作技能重点复习内容;对于操作技能考试以实际操作考核形式为主的职业,则通过实操内容进行重点分析与实战演练。

——操作技能辅导练习题题型按职业实际情况安排了实际操作题、模拟操作题、案例选择题、案例分析题、情景题、写作题等,部分职业还依据职业特点及实际考核情况采用了其他题型。

操作技能题目针对不同题型均给出了答案。

第三部分:模拟试卷。

包括该级别理论知识考核模拟试卷、操作技能考核模拟试卷若干套,并附有参考答案。

理论知识模拟试卷体现了本职业该级别大部分理论知识考核要点的内容,操作技能考核模拟试卷完全涵盖了操作技能考核范围,体现了操作技能考核要点的内容。

本职业《辅导练习》共包括4本,即基础知识、初级、中级和高级。

《国家职业资格培训教程配套辅导练习——家政服务员(基础知识)》是家政服务员国家职业资格培训教程配套辅导练习中的一本,适用于对家政服务员的职业技能培训和鉴定考核。

本书无操作技能鉴定指导和操作技能考核模拟试卷,仅包括基础知识鉴定指导和模拟试卷两部分。

<<家政服务员>>

书籍目录

第一部分 基础知识鉴定指导 第一章 职业道德 考核要点 重点复习提示 辅导练习题 参考答案及说明 第二章 择业与就业 考核要点 重点复习提示 辅导练习题 参考答案及说明 第三章 安全与卫生常识 考核要点 重点复习提示 辅导练习题 参考答案及说明 第四章 社交礼仪常识 考核要点 重点复习提示 辅导练习题 参考答案及说明 第五章 法律常识 考核要点 重点复习提示 辅导练习题 参考答案及说明 第二部分 模拟试卷 基础知识考核模拟试卷(一) 基础知识考核模拟试卷(一) 参考答案及说明 基础知识考核模拟试卷(二) 基础知识考核模拟试卷(二) 参考答案及说明 基础知识考核模拟试卷(三) 基础知识考核模拟试卷(三) 参考答案及说明

## <<家政服务员>>

### 章节摘录

第一部分 基础知识鉴定指导 第一章 职业道德 重点复习提示 二、职业守则 1.遵纪守法 (1)遵纪守法是每一位公民应尽的责任与义务。

(2)维护社会公德是家政服务员的必备品质。

(3)履行社会公德是实践家政服务员职业道德的基础。

2.守时守信 家政服务员在完成雇主交给的任务或者同家庭成员有什么约定时,一定要守时守信。

守时守信是一种品质,具有这种品质的人,会给人一种靠得住、信得过的感觉,人们也就愿意把需要办的事委托给他。

家政服务员非常需要具备这种品质,以成为家庭中可靠、可信的人。

3.勤劳节俭 勤俭节约既是中华民族的传统美德,又是现代社会共同推崇的先进文化理念。建设节约型社会,是政府的号召,也是每个家庭的责任。

家政服务员应该也必须要做到:节约用水,节约用电,节约食物,减少使用“一次性”用品。

4.不涉家私 家庭是个“内团体”,是一块私人领地。个人家庭的秘密有隐私权,不容侵犯。

家政服务员进入家庭后,一定要尊重家庭和家庭成员个人的隐私权。

家政服务员对家庭中不应知道的事,要做到不闻不问,当家中只有自己时,也不应出于好奇而随意乱翻雇主家中的东西,更不应将雇主家中东西据为己有。

遇到雇主家庭内部发生矛盾时,一般情况下不要参与,更不能偏袒一方或说三道四,需要劝解时也只能点到为止。

不涉家私是家政服务员职业道德的重要内容,也是家政服务员必备的品质。

.....

<<家政服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>