

<<连锁企业经营与管理>>

图书基本信息

书名：<<连锁企业经营与管理>>

13位ISBN编号：9787504574893

10位ISBN编号：7504574899

出版时间：2009-2

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：操阳 主编

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<连锁企业经营与管理>>

内容概要

《连锁企业经营与管理》一书，是以连锁企业为主体，以企业经营与管理活动为脉络和主线，围绕三篇内容展开，即基础篇、技术篇和运营篇。

在基础篇中主要介绍连锁经营的产生发展及模式、连锁经营的业态种类，连锁企业的组织架构及岗位职能等，旨在让师生们对连锁经营的本质、特点有足够的认识，掌握连锁企业所设部门和岗位，了解这些部门工作和岗位职能。

在技术篇中，重点阐释连锁企业经营管理中的四大技术，即门店开发技术、商品管理技术、物流管理技术和信息管理技术。

这四大技术既是连锁企业经营管理的核心内容，也是本书的重点。

但因本书为连锁经营专业的基础教材，在编写过程中力求将最核心、最本质的内容展示给读者，而没有将内容作更多地展开，以避免教材内容之间的重复。

在运营篇中，本书从两个视角，即内部(总部)运营管理和门店运营管理来介绍。

内部运营管理重点介绍了人力资源管理、财务管理和质量管理。

门店运营管理重点介绍了门店管理重点及营运控制的内容和主要岗位的工作流程及规范。

总之，三篇内容相辅相成，相得益彰，能够较全面的阐释连锁企业的经营与管理。

本书可作为高职高专院校市场营销、连锁经营管理、物流管理、贸易经济、电子商务、工商管理等专业教材或参考书，也可用于连锁企业培训用书和营销人员的自学用书。

<<连锁企业经营与管理>>

书籍目录

第一篇 基础篇 第一章 连锁经营基础 第一节 连锁经营内涵与特征 第二节 连锁经营的类型 第三节 连锁经营的发展概况 第二章 连锁经营主要业态 第一节 业态概述 一、业态与业种的含义 第二节 业态主要类型 第三章 连锁经营的组织结构与职能 第一节 连锁企业的组织结构 第二节 连锁企业总部的职能与组织机构设计 第三节 连锁企业门店的职能与岗位设计 第二篇 技术篇 第四章 连锁企业的门店开发与设计 第一节 连锁企业的门店开发 第二节 商圈调查与店铺选址 第三节 连锁企业的店铺设计 第五章 连锁企业的商品管理 第一节 连锁企业商品定位 第二节 连锁企业商品采购 第三节 商品管理表格 第六章 连锁企业的物流管理 第一节 物流管理概述 第二节 配送中心及其管理 第三节 连锁企业物流系统 第七章 连锁企业的信息管理 第一节 信息管理概述 第二节 连锁企业ECR、POS和EOS系统的建立 第三节 连锁企业的商品编码管理 第三篇 运营篇 第八章 连锁企业的内部运营管理 第一节 连锁企业的人力资源管理 第二节 连锁企业财务管理 第三节 质量管理 第九章 连锁企业的门店运营管理 第一节 门店运营管理概述 第二节 门店人员的岗位职责参考文献

章节摘录

第一篇 基础篇 第一章 连锁经营基础 第一节 连锁经营内涵与特征 一、连锁经营的内涵 (一)狭义的连锁经营 连锁店的英文为“chain”，一般翻译为公司连锁、直营连锁或正规连锁。

直营连锁是港台地区的译法，另两者是日本译法。

美国零售管理教科书一般这样定义公司连锁：使用集中化的采购与决策方式，由单一所有者共同拥有的多个零售分店。

连锁组织主要有下列特征：(1)相同的建筑设计风格；(2)集中采购；(3)在一个以上的网点销售类似商品；(4)单一所有者共同拥有。

美国哈佛企业管理顾问公司出版的《最新企业管理大辞典》把连锁商店定义为：连锁商店是由两个或两个以上所有权与管理权集中的零售机构所组成的，通常是大规模的零售商。

美国著名营销专家菲利浦·科特勒认为：连锁店至少应有11家店铺，这也是国际连锁店协会所规定的数字。

依据有关美国贸易法规，连锁商店是指至少有在一家总店控制下的10家以上的经营相同业务的分店。

英国考核连锁商店的标准主要有4条：(1)单一所有，即一个公司或一个合伙企业或单个业主所有；(2)集中领导，统一管理；(3)设立的商店要相同；(4)有10家以上的成员店。

总的看来，在欧美国家，连锁商店是指在核心企业或总公司的领导下，由分散的经营同类商品或服务的零售企业，通过规范经营，实现规模效益的经营联合体；是由同一所有者集中控制的多家店铺体系，其中的核心企业称为总部或本部，各分散经营的企业叫分店或成员店；通常具有统一店名，统一管理经营，集中进货的特征。

我们把这种理解称为狭义的连锁经营。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>