

<<站务人员>>

图书基本信息

书名：<<站务人员>>

13位ISBN编号：9787504575036

10位ISBN编号：7504575038

出版时间：2009-2

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：人力资源和社会保障部教材办公室，广州市地下铁道总公司组织 编写

页数：145

字数：219000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<站务人员>>

内容概要

本书紧紧围绕“以企业需求为导向，以职业能力为核心”的编写理念，力求突出岗位技能培训特色，满足岗位技能培训与鉴定考核的需要。

本书系统、全面地阐述城市轨道交通站务人员应掌握的知识和技能，全书分为四章，主要包括：车站运作与管理，站务员岗位技能，值班员岗位技能，值班站长岗位技能。

本书是城市轨道交通站务人员特别是新员工的岗位技能教育培训用书，也可供相关人员参加就业培训使用。

<<站务人员>>

书籍目录

第一章 车站及其运作与管理 第一节 车站及其设备 第二节 车站运作与管理 第二章 站务员岗位技能
第一节 行车工作 第二节 客运服务工作 第三节 票务工作 第四节 安全工作 第三章 值班员岗位技能
第一节 行车工作 第二节 客运服务工作 第三节 票务工作 第四节 安全工作 第四章 值班站长岗位技能
第一节 行车工作 第二节 客运服务工作 第三节 票务管理 第四节 安全工作

<<站务人员>>

章节摘录

第一章 车站及其运作与管理 第一节 车站及其设备 一、车站及其分类 1. 车站

在城市轨道交通运输生产活动中，车站有着重要的功能。

城市轨道交通中的车站是客流集散的场所，是乘客出行乘坐列车始发、终到及换乘的地点，是运营企业与服务对象的主要联系环节。

车站是线路上供列车到发、通过的分界点，某些车站还具有折返、存车等功能。

车站还是轨道交通各工种联劳协作的生产基地。

车站分为公共区和设备区两部分。

公共区是供乘客通行、购票、候车等的区域，分为付费区和非付费区两部分。

付费区是指乘客购票后凭车票方可进入的区域，是乘客乘车前的经由、候车区域，包括站厅（一部分）、站台区域及相关楼梯、扶梯等。

非付费区是供乘客通行、购票等的公共区域，包括站厅（一部分）、通道出入口等区域，乘客可以在非付费区自由通行，无须付费。

付费区与非付费区通常以闸机、站厅栏杆为界，如图1—1所示为常见车站站厅平面布置示意图。

通道、楼梯和自动扶梯将出入口、站厅与站台连接起来。

设备区是安装设备及供工作人员办公的区域。

在日常运营生产活动中，车站的日常工作主要由行车作业和客运服务作业两部分组成。

车站的行车作业包括组织列车到达、出发、折返等。

车站的客运服务作业包括售票、检票、乘客乘降组织及换乘作业等。

2. 车站的分类 从不同的角度划分，可对车站进行不同的分类。

（1）根据信号系统功能划分。

根据信号系统功能划分，车站可分为联锁站和非联锁站，联锁站是指具有信号联锁设备，一般可以监控列车运行、排列列车进路以及对列车的运行进行控制的车站。

联锁站通常有道岔。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>