

<<社区工作放大镜>>

图书基本信息

书名：<<社区工作放大镜>>

13位ISBN编号：9787504578952

10位ISBN编号：7504578959

出版时间：2009-4

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：朱蓓，王瑾Z 主编

页数：168

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<社区工作放大镜>>

前言

中国的社会工作走过了一条艰难曲折的发展道路。

自1988年中国第一个社会工作专业系在北京大学设立，到2006年中共十六届六中全会明确提出，要建立一支宏大的社工队伍，确认推行社会工作有利于建构和谐社会，经历了18年。2006年7月，国家人事部和民政部颁布了《社会工作职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》，而第一次全国考试是在2008年即改革开放30周年之际才举行的。

中国社会工作从学校走向社会，形成学科和人才队伍，历经整整20年。其间艰难困苦，玉汝于成，多少人努力奋斗才有了今天。

中国社会工作发展史上有两件大事值得一书。

一是社会工作的学科地位溯源于1987年北京马甸会议；二是2002年在上海浦东成立了首家从事社工专业实务的非营利组织——“上海乐群社工服务社”，成为我国有组织的社会工作实务的源起。

可以说，我国的社会工作萌芽于北京、孕育于上海。

“乐群”社会工作者是中国的第一代社工，出版“乐群社会工作实务丛书”，将乐群的实务社会工作经验分享给全社会，是乐群理事会一直以来的意愿。

“乐群”不是学术机构，而是以社会工作实务服务为宗旨的服务机构。

“乐群”的资产不在“财”和“势”，而在于对社会工作专业的不懈追求和对社会工作规范的始终坚守。

“乐群”自成立以来就懂得以小小的一个非营利机构绝不能满足社会对社会工作服务的广大需求，因此，“乐群”一直走的是一条以推广、示范和引发为主的路线。

“乐群”懂得，社会工作的功能一方面在于加强社会的亲和力，提升人民的有能感，另一方面，是为了促进社会发展和增进社会的公义。

社会工作这两种角色都是构建和谐社会的重要力量。

不过，要让社会工作充分发挥出这两种角色作用还需以待时日。

我们希望通过总结“乐群”的实务经验并集结成丛书予以出版的方式，向社会传递这样一个信息：发挥社会工作的社会角色作用必须建设一支专业的社会工作者队伍。

正是通过社会工作者们在社会的基层——社区、学校、医院、企业、社会组织和社会服务机构内日积月累的努力，才维护了社会的和谐与健康。

他们的努力值得尊敬，他们是我们这个时代的先行者，是促进社会和谐的工程师。

爱护、鼓励、支持他们的成长与发展，是一个具有良知的社会懂得维护和完善自己的一种表现。

<<社区工作放大镜>>

内容概要

本手册分为六部分。

第一部分，是社区工作的理论介绍，目的是通过这个章节使你能对社区工作的理论包括社区的定义、社区工作在社会工作专业里的解释、社区工作的各种工作模式，以及社区工作的目标和宗旨有一个概括的了解。

这一章主要是厘清我们对社区工作的一些理解。

在本土，当我们谈及社区工作，很容易联想到在街道层面所做的事务性工作及便民服务。

而在社会工作专业中，社区工作是一种社工在回应服务对象的需要、回应社区问题时的工作方法。

社区工作强调服务对象的参与，强调集体的力量可以改变社区的问题。

社会工作者相信通过在社区中的动员过程，最终让社区本身有能力去解决自身需要及所存在的问题。

在手册的第二部分，我们将透视一线社会工作者在实务环境中的做法。

手册以社区工作理论为根据，同时结合乐群一线社工多年来在上海市社区进行社工服务的经验，特别是于2008年7月至12月参与四川省都江堰市抗震安置点社工服务的实际操作经验，介绍社区工作具体的操作步骤。

包括如何进入一个陌生的社区；社工本身应有的装备；我们怎样了解社区的需要及社区存在的问题；社工应社区的需要如何订立其服务目标；如何通过社工构思的服务计划去实现其服务目标，并在达致目标的同时回应社区的需要。

第三部分，通过一个具体的服务案例，分享在提供服务时如何运用五部曲构思服务计划，在计划制定过程中需要留意的事项，尤其是介绍如何运用SMART的原则去订定计划立具体服务目标，以便在服务完结时，可以根据具体目标评估社工的服务成效。

手册第四部分介绍如何做服务评估。

包括有哪些环节需要评估，评估的方式及方法。

在此部分中，亦会对在四川安置点的服务进行评估及反思，尤其会与你分享社区工作者在本土实践中所面对的困难及挑战。

此外，在第三及第四部分，除了是社工们的服务经验分享之外，还附有一些工作表格，提供参考。

第五部分，手册结合了前面章节的内容，介绍一个名为“我们在一起”的服务计划，分享我们如何去构思、执行及评估一项服务。

希望你能通过这个案例晚快地掌握服务展开的步骤及流程。

第六部分，是乐群年轻的社工同工的工作感受及分享。

他们是大陆本土第一代一线社工，服务工龄最长的为7年，最短的为3个月。

这份工作让她们活生生地接触到不同的个体、不同的生命，对这些80后的新生代来说，社会工作专业让他们走进基层，走进寻常百姓家，接受一次又一次有形和无形的生命教育。

<<社区工作放大镜>>

作者简介

朱蓓女，获得社会工作者国家职业资格四级。

2002年毕业于湖南长沙民政学院社会工作系（专科），2007年毕业于复旦大学社会发展与公共政策学院社会工作系（本科）。

自2002年起进入上海乐群社工服务社从事一线服务至今，现任该社社区部督导助理。

<<社区工作放大镜>>

书籍目录

导读 钱绮莲第一章 社工开展社区工作的理论基础 一、社区工作的基本概念 (一) 社区——有归属感和认同感的地域生活共同体 (二) 社区工作——“发展能力，促进和谐”的专业方法 (三) 社工的行动准则——“以人为本，助人自助” (四) 社工的考察视角——以全局的眼光考察社区工作 二、社区工作的介入模式 (一) 社区发展模式——确定做什么并去做 (二) 社区照顾模式——利用社区资源，开展社区互助 (三) 社区规划模式——确定目标、挑选方案、完善计划 (四) 社会行动模式——广泛参与，促进和谐 三、本章小结第二章 初期阶段 一、认识灾区重建的安置点 (一) 社工服务安置点的特点 (二) 工作的理论依据 (三) 确立工作方向 二、进入社区和制定目标 (一) 社区工作者的装备 (二) 与社区居民建立关系——凸显专业的伦理和职业的操守 (三) 进行服务宣传 (四) 了解服务需求和制定工作目标 (五) 安置点社区的工作目标 三、本章小结第三章 实施阶段 一、如何制订计划 (一) 什么是制订计划 (二) 为什么要制订计划 (三) 制订计划的“五部曲” 二、如何执行计划 (一) 什么是执行计划 (二) 执行计划的要素 (三) 工作技巧的分享 (四) 整合资源的运用 三、本章小结 附录：1?计划书模板参考 附录：2?大型活动工作流程图参考 附录：3?当天活动分工表参考第四章 评估阶段第五章 “我们在一起”中秋节系列服务项目案例分享第六章 社工心声附录：相关机构、资源、基金会一览表参考文献后记

<<社区工作放大镜>>

章节摘录

第一章 社工开展社区工作的理论基础 一、社区工作的基本概念 (一) 社区——有归属感和认同感的地域生活共同体 顾名思义，社区工作是在社区里开展的，所以先要了解一下什么是社区。

通常理解中，社区就是一个居民小区，比如城市里的居民委员会、农村里的村民委员会所管辖的小区就是社区。

在专业社会工作中，它只是社区概念中的一种类型。

那么，什么是社区呢？

社区是由一定数量居民所组成的、具有内在互动关系与文化维系力的地域性的生活共同体，地域、人口、组织机构和文化是社区构成的基本要素。

关于社区的类型，有两个主要的划分方法： 一个是功能型社区。

主要强调社区的功能性特征，如按照经济功能、社会功能、文化功能的区分将社区划分为经济型社区、文化型社区、旅游型社区。

旅游型社区又可以细分为人文景观型社区、自然风光型社区，等等。

另一个是地域型社区。

根据地域条件和特征来划分，例如，主要分为城市社区、集镇社区和农村社区三种类型。

城市社区又可以细分为沿江沿海型社区、内陆型社区等。

本手册所述的都江堰安置点社区，主要是一个地域性社区，它处于城乡结合部。

总而言之，社区有四个基本要件： 第一，社区是一个地域社会共同体。

社区的地域界限是相对的。

专业社会工作所服务的社区都是微型社区，城市的一个街道、一个居民小区，乡村的一个乡镇、一个村庄等等，大体上都与一定的行政区划相吻合。

第二，社区里的居民是社区生活的主体。

社区居民的人口状况是专业社会工作者必须了解和掌握的基本资源。

它包括居民人口的数量和质量；人口的分布密度；人口的结构（例如教师、工人、工商业者等等的数量构成）以及不同性别、年龄的人口比例等等。

<<社区工作放大镜>>

编辑推荐

倘若没有《社区工作放大镜》的出版，我想永远都没有机会如此仔细地审视自己专业工作的过程和细节。

写书，除了竭尽全力地呈现几年来实务经验之外，还是一次很好的机会，去感受“为人”服务的真谛——以人为本。

如果这本书能够让你认识到“为人”的工作不再是刻板的，而是有血有肉的，那服务对象就有福了，这正是我们倾力写作本书的最大心愿。

朱蓓 很幸运能参与撰写这本书，用文字记录自己在社区道路上成长的足迹！

虽然我们的文字不够成熟，所分享的内容也不够完美，但其中包含着我们对社工专业“本土化”的追求和坚持，我们更希望以此激励更多的朋友，带着信心和希望，一起走在“社工发展”的道路上。

王瑾璟 在社会工作专业发展的道路上，我们不是领路者，也不是推动者，我们只是参与其中的一个螺母，能够将最核心的社区工作理念及方法提炼成文，并呈现在读者的面前，对于我们这一代的社工来说是一件非常不容易的事情——我们珍惜这样的机会，也希望读者能够通过此书有所收获和启发。

殷茹媛 “给我一个机会，还你一片精彩”。

社会工作虽然不能给我们带来物资财富，但却给了我们一个传承“以人为本”的普世价值和“平等、独立、公共、自主、理性”的公民意识的机会。

我认为能为自己喜欢的事业而付出是一件很幸福的事情。

一言以蔽之，就是“投身社工终不悔，甘于奉献我心醉。”

关人仁 在忙于一线服务的同时，常常很想把我们的所做所感带给大家。

这次实务丛书的编写，是一个很好的平台，让我有机会与大家近距离沟通！

写书是我们对工作思考的过程，是总结实务经验的空间。

虽然文字还很稚嫩，但确实承载的是内地社会工作者为社会工作本土化努力的过程。

姚菊香

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>