

<<商品营业员>>

图书基本信息

书名：<<商品营业员>>

13位ISBN编号：9787504579393

10位ISBN编号：7504579394

出版时间：2009-6

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：上海市职业培训研究发展中心 组织编写

页数：90

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商品营业员>>

内容概要

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容

。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X培训鉴定模式。

1+X中的1代表国家职业标准,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准进行的提升,包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。

上海市1+X的培训鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要,使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。

该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成,书中介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量,同时从上海市1+X鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习,便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。

今后我们会随着国家职业标准以及鉴定题库的提升,逐步对手册内容进行补充和完善。

<<商品营业员>>

书籍目录

商品营业员（超级市场类）职业简介第1部分 商品营业员（超级市场类）（五级）鉴定方案第2部分
鉴定要素细目表第3部分 理论知识复习题 商品管理 收银管理 服务管理 超市营运 相关基础知识
第4部分 操作技能复习题 商品管理 收银管理第5部分 理论知识考试模拟试卷及答案第6部分 操作
技能考核模拟试卷

<<商品营业员>>

章节摘录

13. 市场经济的发展, 社会主义商业道德也将随之发展, 买卖也就公平了。
()
14. 若超市能发扬公平的精神, 则能让员工各展所长。
公平的原则虽与建立超市的形象无关, 但能避免以权谋私、贪污受贿的出现。
()
15. 销售者售出的产品发生质量问题, 如果该产品质量责任不属于或者大部分不属于销售者, 销售者就应按产品质量法先行向消费者进行赔偿, 并有权向生产者、供货人进行追偿。
()
16. 销售者承担的产品质量责任有承担修理、更换、退货的责任及赔偿损失责任两种。
()
17. 销售者承担修理、更换、退货的责任是指销售者承担产品的瑕疵责任。
()
18. 因产品质量缺陷造成损害, 产品的销售者负有指明生产者或者供货人的义务。
()
19. 消费者权益保护法是调整国家、经营者和消费者三者之间在保护消费者权益过程中发生的社会关系的法律法规规范的总称。
()
20. 消费者依法享有公平交易的权利。
()
21. 经营者不得以格式合同、通知、声明和店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定。
()
22. 消费者权益争议, 可以通过下列途径解决: 与经营者协商; 请消费者协会调解; 向有关行政部门申诉; 根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁以及向人民法院提起诉讼。
()

<<商品营业员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>