

<<珠宝首饰营业员>>

图书基本信息

书名：<<珠宝首饰营业员>>

13位ISBN编号：9787504581464

10位ISBN编号：7504581461

出版时间：2010-1

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：上海市职业培训研究发展中心 组织编写

页数：148

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<珠宝首饰营业员>>

内容概要

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容

。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X培训鉴定模式。

1+X中的1代表国家职业标准,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准进行的提升,包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。

上海市1+X的培训鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要,使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。

该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成,书中介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量,同时从上海市1+X鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习,便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。

今后我们会随着国家职业标准以及鉴定题库的提升,逐步对手册内容进行补充和完善。

<<珠宝首饰营业员>>

书籍目录

珠宝首饰营业员职业简介第1部分 珠宝首饰营业员(五级)鉴定方案第2部分 鉴定要素细目表第3部分 理论知识复习题 珠宝首饰商业基础知识 职业道德 柜台业务管理 柜组核算 计量常识 宝石基本知识 常见珠宝首饰常识 常见宝石 贵金属 贵金属首饰第4部分 操作技能复习题 珠宝识别 贵金属首饰识别 珠宝首饰销售第5部分 理论知识考试模拟试卷及答案第6部分 操作技能考核模拟试卷

<<珠宝首饰营业员>>

章节摘录

插图：A.政治思想B.心理素质c.竞争意识D·销售意识35.（ ）反映了在顾客和企业的关系中，顾客享受服务的权利和支付货币的义务，服务人员要保证顾客的正当权益，提供主动、周到的服务，表现出良好的职业素质。

A.顾客永远是对的B.顾客是上帝C.我为顾客，顾客为我D.顾客是朋友36.珠宝首饰营业员的规范用语及语言应用能力关系到商品的正常销售和企业的（ ）。

A.目标利益B.员工形象C.声誉D·名誉37.一般情况下，每次通话时间都要有所控制，电话礼仪规范中经测试后强调（ ）rain原则。

A.5 B.2 C.10D.338.如果两部电话同时响起，应该（ ）。

A.只能接一部，另一部不管B.先两部电话同时接听，再分别处理C.两部电话都不接D.电话铃响五声以后，继续响再接听39.女性营业员化妆时应该使用（ ）。

A.裸妆或淡妆B.浓妆C.彩妆D.气味较浓的化妆品40.眼神是面部表情的重要部分，运用目光时，要柔和和注视，注意不要（ ）。

A.以顾客的额头为顶点、两肩为底点形成注视的三角区域B.沉默不说话时把目光移开C.当不说话时，不正视顾客D.直视顾客眼睛41.面部表情中，嘴部动作不能忽视，其中（ ）表现出宁静、自然、端庄的形象。

A.嘴唇半开B.嘴唇闭合C.嘴唇紧闭D.嘴唇撅着42.上下自动扶梯时，应养成（ ）站立左侧行走的良好习惯。

A.左侧B.中间C.左右均可D.右侧

<<珠宝首饰营业员>>

编辑推荐

《珠宝首饰营业员(5级)》：1+X职业技能鉴定考核指导手册。

<<珠宝首饰营业员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>