

<<快递业务员>>

图书基本信息

书名：<<快递业务员>>

13位ISBN编号：9787504589743

10位ISBN编号：7504589748

出版时间：2011-5

出版时间：中国劳动

作者：人力资源和社会保障部教材办公室 编

页数：163

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<快递业务员>>

### 内容概要

本书共分15个单元,内容包括:职业道德、快递服务概述、礼仪知识、安全知识、地理知识、计算机知识、快件派送、客户服务、快件接收、快件分拣、快件封发等。  
本书适用于初级快递业务员的职业技能培训和鉴定考核。

## <<快递业务员>>

### 书籍目录

#### 考核比重表及考试情况说明

- 一、考核比重表
- 二、考试情况说明
- 三、考试注意事项

#### 基础知识

##### 第1单元 职业道德

###### 考核要点

###### 重点复习提示

###### 辅导练习题

###### 参考答案及说明

##### 第2单元 快递服务概述

###### 考核要点

###### 重点复习提示

###### 辅导练习题

###### 参考答案及说明

##### 第3单元 快递业务基础知识

###### 考核要点

###### 重点复习提示

###### 辅导练习题

###### 参考答案及说明

##### 第4单元 礼仪知识

###### 考核要点

###### 重点复习提示

###### 辅导练习题

###### 参考答案及说明

##### 第5单元 安全知识

###### 考核要点

###### 重点复习提示

###### 辅导练习题

###### 参考答案及说明

##### 第6单元 地理知识

###### 考核要点

###### 重点复习提示

###### 辅导练习题

###### 参考答案及说明

##### 第7单元 计算机知识

###### 考核要点

###### 重点复习提示

###### 辅导练习题

###### 参考答案及说明

##### 第8单元 其他相关知识

###### 考核要点

###### 重点复习提示

###### 辅导练习题

###### 参考答案及说明

## <<快递业务员>>

### 第9单元 相关法律、法规知识

考核要点

重点复习提示

辅导练习题

参考答案及说明

初级

快件收派

### 第10单元 快件收寄

考核要点

重点复习提示

理论知识辅导练习题

操作技能辅导练习题

参考答案及说明

### 第11单元 快件派送

考核要点

重点复习提示

理论知识辅导练习题

操作技能辅导练习题

参考答案及说明

### 第12单元 客户服务

考核要点

重点复习提示

理论知识辅导练习题

操作技能辅导练习题

参考答案及说明

快件处理

### 第13单元 快件接收

考核要点

重点复习提示

理论知识辅导练习题

操作技能辅导练习题

参考答案及说明

### 第14单元 快件分拣

考核要点

重点复习提示

理论知识辅导练习题

操作技能辅导练习题

参考答案及说明

### 第15单元 快件封发

考核要点

重点复习提示

理论知识辅导练习题

操作技能辅导练习题

参考答案及说明

理论知识考核模拟试卷(快件收派)

操作技能考核模拟试卷(快件收派)

理论知识考核模拟试卷(快件处理)

<<快递员>>

操作技能考核模拟试卷(快件处理)

理论知识考核模拟试卷(快件收派)参考答案

操作技能考核模拟试卷(快件收派)参考答案

理论知识考核模拟试卷(快件处理)参考答案

操作技能考核模拟试卷(快件处理)参考答案

<<快递业务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>