

<<人际沟通与礼仪>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通与礼仪>>

13位ISBN编号：9787504658920

10位ISBN编号：7504658928

出版时间：2011-8

出版时间：王英姿、杨朝晖 中国科学技术出版社 (2011-08出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人际沟通与礼仪>>

内容概要

《人际沟通与礼仪》共分八章，包括绪论、人际关系和人际沟通、行为礼仪、沟通心理与技巧、语言沟通与非语言沟通、护理工作的人际沟通、求职访晤与演讲和日常生活中的人际沟通。

《人际沟通与礼仪》编写力求做到满足学科需要、教学需要、社会需要，并结合高职学生特点，插入案例、知识链接、大视野和学科经纬等，帮助学生拓展思维、举一反三，形成科学的思维和学习方法。章后安排训练的习题，便于学生有效掌握课堂内容。

<<人际沟通与礼仪>>

书籍目录

第一章 绪论第一节 认识沟通与礼仪第二节 三大商数及其关系第三节 成功的要素及沟通的意义第四节 学习人际沟通与礼仪的方法习题第二章 人际关系和人际沟通第一节 人际关系第二节 人际沟通第三节 沟通障碍与有效沟通第四节 沟通管理习题第三章 行为礼仪第一节 社交礼仪第二节 职业礼仪习题第四章 沟通心理与技巧第一节 沟通的心理学基础第二节 沟通技巧习题第五章 语言沟通与非语言沟通第一节 语言沟通第二节 非语言沟通习题第六章 护理工作的人际沟通第一节 概述第二节 护理人际沟通的基本内容第三节 治疗性沟通第四节 护理工作中与特殊人群的沟通习题第七章 求职、访晤、演讲第一节 求职第二节 访晤第三节 演讲习题第八章 日常生活中的人际沟通第一节 家庭中的日常沟通第二节 恋人之间的日常沟通第三节 夫妻之间的日常沟通第四节 子女长辈之间的日常沟通第五节 日常生活中的其他沟通习题参考文献

<<人际沟通与礼仪>>

章节摘录

<<人际沟通与礼仪>>

编辑推荐

《全国高职高专护理专业教改规划教材:人际沟通与礼仪》由中国科学技术出版社出版。

<<人际沟通与礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>