

<<旅游交际礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游交际礼仪>>

13位ISBN编号：9787504726681

10位ISBN编号：7504726680

出版时间：2007-7

出版时间：中国物资

作者：任雅芳

页数：271

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游交际礼仪>>

内容概要

当前旅游业是作为一个国民经济的重要产业之一，它已经成为国民经济新的增长点。本书借鉴和吸收了国内外旅游专业基础理论和实践前沿最新成果，根据职业院校教学计划的要求，系统地阐述了旅游交际礼仪的基本理论、规范和要求，该书既注重理论与实际的结合、中国传统礼仪与现代国际礼仪的结合，又突出了可操作性，意在使旅游服务人员掌握旅游服务工作中常用的礼貌交际用语、基本礼节以及礼貌行为规范，养成礼貌待客的良好职业习惯。

<<旅游交际礼仪>>

书籍目录

前言第一章 礼仪概述 第一节 礼仪的发展历程 第二节 礼仪的概念、特征和原则 第三节 东方礼仪与西方礼仪 第四节 学习礼仪的意义第二章 旅游服务人员的基本礼仪要求 第一节 仪表 第二节 仪态 第三节 举止第三章 旅游服务人员的礼貌用语 第一节 礼貌服务用语概述 第二节 礼貌服务用语的基本特点 第三节 礼貌服务用语的正确使用 第四节 培养良好礼貌用语习惯的途径 第五节 旅游服务人员语言规范原则第四章 旅游服务人员礼仪行为规范 第一节 见面礼仪 第二节 沟通与交流礼仪第五章 旅游饭店服务礼仪 第一节 旅游饭店服务人员的基本素质 第二节 前厅部服务礼仪 第三节 客房服务礼仪 第四节 餐饮部服务礼仪 第五节 康乐部服务礼仪 第六节 商场部服务礼仪 第七节 保安部服务礼仪第六章 导游服务礼仪 第一节 导游人员素质要求 第二节 迎送礼仪 第三节 沟通协调礼仪 第四节 讲解礼仪 第五节 处理突发事件礼仪第七章 我国部分少数民族的礼俗 第一节 三北地区少数民族的礼俗 第二节 西南地区少数民族的礼俗第八章 我国主要客源国的礼俗 第一节 亚洲主要客源国的礼俗 第二节 欧洲主要客源国的礼俗 第三节 美洲主要客源国的礼俗 第四节 非洲主要客源国的礼俗 第五节 大洋洲主要客源国的礼俗第九章 宗教礼仪 第一节 基督教礼仪 第二节 伊斯兰教礼仪 第三节 佛教礼仪 第四节 道教礼仪第十章 涉外的礼仪 第一节 涉外通则 第二节 迎送礼节 第三节 会见、会谈、签字、开幕式 第四节 宴请 第五节 文艺晚会与参观游览参考文献

<<旅游交际礼仪>>

章节摘录

礼仪概述 本章学习内容 本章主要通过对礼仪的起源、发展、概念、特点、应遵循的原则及东方礼仪与西方礼仪的异同的阐述，使读者对礼仪产生初步的认识，本章重点介绍礼貌、礼节、礼仪和礼貌修养，阐述学习礼仪的意义。

中国是一个具有五千年文化的文明古国，素有“礼仪之邦”的美称。礼仪是中华民族优秀文化遗产的重要组成部分。

礼仪作为一种文化，像其他事物发展过程一样，同样经历了初始、发展和完善的过程。礼仪产生于远古，原为维持自然的“人伦秩序”；后为“止欲制乱”而制礼，始于宗教祭祀活动。在历史的进程中，随着

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>