

<<质量工作一日通>>

图书基本信息

书名：<<质量工作一日通>>

13位ISBN编号：9787504727619

10位ISBN编号：750472761X

出版时间：2008-1

出版时间：中国物资

作者：甘雪峰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量工作一日通>>

内容概要

本书精确地把质量管理落实在个人行为和执行工具上，旨在解决质量工作中的细节问题，为质量工作职位任职者提供可借鉴的范例、模板和工具表单，同时也为相关人员提供了一整套科学、实用的质量工作标准。

<<质量工作一日通>>

书籍目录

第一章 认识质量管理 第一节 什么是质量管理 第二节 质量岗位工作职责第二章 质量体系与质量认证 第一节 建立质量体系 第二节 编写质量体系文件 第三节 质量体系的实施 第四节 质量认证第三章 质量审核 第一节 内部质量审核 第二节 管理评审第四章 质量检验 第一节 什么是质量检验 第二节 如何进行质量检验第五章 质量控制 第一节 如何分析质量状态 第二节 如何控制工序质量 第三节 如何判断工序能力第六章 持续质量改进 第一节 什么是持续质量改进 第二节 持续质量改进的模型 第三节 如何实施持续质量改进第七章 质量成本管理 第一节 什么是质量成本 第二节 如何分析质量成本 第三节 如何控制质量成本第八章 质量突破 第一节 什么是质量突破 第二节 如何实现质量突破第九章 全面质量管理 第一节 什么是全面质量管理 第二节 全面质量管理的基础工作 第三节 什么是质量控制小组

章节摘录

第一章 认识质量管理第一节 什么是质量管理3. 质量控制与质量改进的关系与区别质量控制和质量改进都是质量管理的职能活动，两者相辅相成，有联系又有区别。

质量控制是质量计划的演绎和实施，目的在于确保产品或服务符合预先已规定的质量要求。

质量控制是质量管理中最基础性的职能活动，其作业技术和活动往往具有规定性和程序化的特点。

一般来说，质量控制受现有质量体系的约束，其基本任务是使过程、活动和资源处于受控状态。

和质量控制不同，质量改进虽然也受现有质量体系的约束，但其目标却是超越现状。

针对改进项目，采取各种措施，寻求突破，解决问题，从而使过程、活动、资源质量得到提升。

质量改进活动经常具有项目的特点，改进活动的结果往往导致原有质量标准的提高，使过程、活动、资源在更高、更合理的水平上重新处于受控状态。

质量控制是质量改进的基础和前提，质量改进是质量控制的延伸和发展。

服从于组织质量方针和目标以及贯穿落实于质量形成全过程是两者的共同特点。

<<质量工作一日通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>