第一图书网, tushu007.com

<<百姓消费维权法律指南>>

图书基本信息

书名：<<百姓消费维权法律指南>>

13位ISBN编号：9787504727725

10位ISBN编号：7504727725

出版时间：2008-3

出版时间：中国物资

作者：徐康平

页数：316

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<百姓消费维权法律指南>>

内容概要

随着社会经济的发展，人们在追求物质生活质量的同时，依法维权意识也在不断提高，在生活消费中越来越重视维护自己的权益。
因此，有针对性地、系统地介绍我国保护百姓衣食住行的法律规定及百姓消费时应注意的问题十分必要。
本书正是从这点出发，依据我国的法律、法规，结合市场规则及百姓衣食住行中常见的消费纠纷和涉及的法律问题进行编写。
全书的内容包括：消费者维权概述、购物维权、居住维权、餐饮维权、就医维权、乘车维权、旅游维权、购车维权、置房维权、家装维权、娱乐维权、美容维权。

第一图书网, tushu007.com

<<百姓消费维权法律指南>>

书籍目录

一、消费者维权概述　（一）消费者维权基础知识问答　1．什么是消费者？
2．《消费者权益保护法》是一部什么样的法律？
3．除了《消费者权益保护法》还有哪些法律能保护消费者权益？
4．消费者都能享有哪些权利？
5．什么是消费者的安全保障权？
6．什么是消费者的知情权？
7．常见的欺诈消费者的行为有哪些？
8．什么是消费者的自主选择权？
9．什么是消费者的公平交易权？
10．什么是消费者的获得赔偿权？
11．什么是消费者的结社权？
12．什么是获得消费知识权？
13．什么是消费者的人格尊严权、受尊重权？
14．什么是消费者的监督权？
15．侵犯消费者权益应承担什么样的民事责任？
16．如何承担对消费者的违约责任？
17．消费者解决权益纠纷有哪些途径？
18．消费者协会是什么样的组织？
19．消费者应该如何向消费者协会投诉？
（二）典型案例解答　1．消费者知情权受到侵害，能否获得赔偿？
2．知假买假是否能受到《消费者权益保护法》的保护？
二、购物维权　（一）购物维权知识问答　1．儿童私自购买贵重物品，家长是否有权要求退货？
2．商品标错价格，消费者是否有权拒付超过价签的货款？
3．在什么情况下消费者有权选择退货？
4．在退货、换货时遇价格变动，经营者能否要求消费者补差价或支付折旧费？
5．消费者购买的打折商品能不能退换？
6．消费者在购物时没有索要发票，出现质量问题时怎么办？
7．消费者网上购物受到损害时，如何维护自己的合法权益？
8．消费者购买了过期商品，如何索赔？
9．消费者在展销会、租赁柜台购买商品或接受服务受到损害可否向展销会的举办者或柜台租赁者索赔？
10．经营者的“一物二卖”行为是否有效？
11．经营者对赠送的商品，出现质量问题时应不应该承担责任？
12．经营者谎称“清仓价”、“大出血”的促销行为属于欺诈消费者行为吗？
13．经营者能否以“店堂告示”为借口，拒绝承担责任？
14．消费者在商场购物时，因商场地滑而滑倒摔伤，能否要求商场赔偿损失？
15．消费者以预付款的方式购买商品，而经营者未按约定提供，消费　……三、居住维权四、餐饮维权五、就医维权六、乘车维权七、旅游维权八、购车维权九、置房维权十、家装维权十一、娱乐维权十二、美容维权

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

一、消费者维权概述：（一）消费者维权基础知识问答：1. 什么是消费者？
根据我国《消费者权益保护法》第二条的规定，消费者是指为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务的公民个人或单位。
消费者是《消费者权益保护法》保护的主体，如何认定消费者的范围是确定消费者身份、维护消费者权益的重要问题，也是行政机关、司法机关贯彻执行《消费者权益保护法》的前提条件。
消费者应具有以下特征：（1）消费者消费行为的性质属于生活消费从消费者的主观目的来讲，生活消费不应具有营利的目的。
生活消费是人们为了生存与发展的需要而进行的消费物质产品与精神产品的消费。
物质产品消费如衣、食、住、行等方面的消费，精神产品消费主要是接受各种服务，如旅游、文化教育等方面的消费（2）消费者的消费客体是商品和服务商品是指为满足人们物质文化需要而用来交换的劳动产品。
服务是指为方便人们的物质文化生活而做出的工作或者劳动，如文化教育、医疗、保险等。
随着社会的进步和发展，产品和服务的范围逐渐扩大，但法律禁止的消费产品和服务不在其中，例如买卖国家禁止流通的文物、色情服务等（3）消费者的消费方式是购买、使用商品和接受服务消费者购买、使用商品或接受服务，大多数情况是进行了等价交换。
一般情况下购买商品自己使用，使用者即是消费者。
购买商品供别人使用，实际使用者也应视为消费者，例如购买商品供家庭成员使用。

第一图书网, tushu007.com

<<百姓消费维权法律指南>>

编辑推荐

《百姓消费维权法律指南》由中国物资出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

<<百姓消费维权法律指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com