

<<找对问题做对事>>

图书基本信息

书名：<<找对问题做对事>>

13位ISBN编号：9787504729026

10位ISBN编号：7504729027

出版时间：2008-8

出版时间：张利宁 中国物资出版社 (2008-08出版)

作者：张利宁

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<找对问题做对事>>

内容概要

如果你觉得自己快让排山倒海般的问题压扁了，如果你的工作是管理他人，如果你是团队中的一员，如果你的职责本身就是要解决问题（例如技术支持、客户服务），那么，《找对问题做对事》是你不容错过的最佳选择。

<<找对问题做对事>>

书籍目录

第一章解决问题的关键在于开始识别真正的问题是有有效解决问题的一半解决问题的四个步骤你是轧人还是轧狗辛德勒的名单，一个站不住脚的假定解决错误问题的四个陷阱以己度人作茧自缚以偏概全盲人摸象不值得定律，让自己做正确的事第二章定义问题，发现机会的种子问题和机会是一对孪生兄弟别把问题和争端混淆描述事实，而不是论断让我们的表述成为无可争议的事实定义问题，一段危险的旅程目标，终点也是起点理想的情形和状态是什么跳起来才能够到的桃子我需要更多的事实精确记录，有案可查凡事有果必有因为什么，挂在嘴边最多的一个词语第三章态度，影响解决方案的力量态度和能力一样重要隐藏在头脑中的消极因子让身体和精神状态达到最佳重新点燃好奇心一看二问三听移步换景，世界只在你眼中穿上他人的鞋子走一走事实也有对称性第四章创造思维，为方法注入活力释放你的创造力洞察是创造力的源泉激发创造力的四个秘诀第五章掀起一场头脑风暴唯一的规则就是别管什么规则罗列，只要你想思维导图，画出你的想法双向关联，万千事物一线牵模式，观察世界的框架冲出你的盒子，跨越垂直思考第六章评估方案，选择最佳的一个简单排序，抓大放小评估标准的七种武器优劣比照，得失寸心知理智与情感虚荣，高帽子戴给谁恐吓，不战而屈人之兵趋众，一样的天一样的脸同情，太上何忍条件陷阱，如果那么非此即彼谬论，两个只能活一个循环论证，因为爱所以爱思维跳跃，现在和以后第七章现在，该行动了计划，行动的指南针顺序，内在的关联和逻辑责任人，我的地盘听我的时间，有始必有终应急计划，未雨绸缪评估结果，一个闭合的回路

<<找对问题做对事>>

编辑推荐

《找对问题做对事》的目的是帮助你在解决问题的时候高效迅捷、充满自信——尤其是在解决工作中可能遇到的问题时。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>