

<<决胜中层>>

图书基本信息

书名：<<决胜中层>>

13位ISBN编号：9787504730787

10位ISBN编号：7504730785

出版时间：2009-6

出版时间：中国物资出版社

作者：王滢

页数：262

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<决胜中层>>

前言

中层主管像是一块“夹心饼”，扮演着许多双重的角色：既是管理者，又是被管理者；既要当好配角，又要当好主角；既是一名助手，又是一名主管；不仅要当参谋，而且要作决策；既要带好自己的小团队，还要融入组织的大团队。

多重的角色，决定了中层主管在企业中具有特殊的地位和作用。

中层主管的角色，决定了他容易成为上司与下属之间矛盾的替罪羊，一件事情处理不当，上司会认为他能力不足，下属则认为他是上司的走狗。

因此，中层主管在上下级之间传递信息，既不能把自己卷入到上下级的矛盾冲突当中去，又要同时赢得上下级的尊重，才能有利于

<<决胜中层>>

内容概要

中层主管的角色，决定了他容易成为上司与下属之闹矛盾的替罪羊，一件事情处理不当，上司会认为他能力不足，下属则认为他是上司的走狗。

因此，中层主管在上下级之间传递信息，既不能把自己卷入到上下级的矛盾冲突当中去，又要同时赢得上下级的尊重：才能有利于工作的开展。

为此，中层主管要确切知道上司在想什么，他的工作方式和领导风格是什么，并且根据不同的情景模式，采用不同的方式和上司沟通。

与此同时，中层主管要有效地组织和带领一个团队，管理好下属，把方方面面的工作安排得井然有序。

还要

<<决胜中层>>

书籍目录

修炼之一 一手摸透内情，一手找准定位摸清工作环境和工作目标吃透“上情”，摸清“下意”在授权范围内做事
修炼之二 掌握有效沟通的艺术换位，有效沟通的第一步应对上司批评与批评下属的技巧意见相左要懂得迂回
修炼之三 建立高绩效团队以目标引领团队以自动自发带动整体互动团队矛盾巧化解
修炼之四 “管理”好你的上司和下属主动和上司交往让上司感受到你的分量替上司分忧而非拍马屁让下属心悦诚服地追随你
修炼之五 使下属热心，让上司放心善于赞美下属让下属天天有盼头及时汇报，让上司安心

<<决胜中层>>

章节摘录

修炼之一——手摸透内情，一手找准定位 摸清工作环境和工作目标。 中层主管上任之初，突然面对新的工作环境、新的下属和新的制度，难免有点不知所措。在这段时间里，要想打开局面，必须调查研究，摸清情况。一方面要了解人员情况，熟悉工作环境；另一方面要了解工作目标。如果不能适应周围环境、摸清部门工作方向，并迅速打开工作局面，很可能就会陷入被动局面，甚至职位不保。

熟悉部门的工作环境 由员工晋升为主管，随着职位的改变，中层主管的工作环境发生了很大的改变。

原来的同事现在成了你的下属，特别是那些看中你位置

<<决胜中层>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>