

<<康乐服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<康乐服务与管理>>

13位ISBN编号：9787504734167

10位ISBN编号：7504734160

出版时间：2010-6

出版时间：中国物资出版社

作者：牛志文，周廷兰 编著

页数：233

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<康乐服务与管理>>

### 内容概要

为了适应职业学院旅游与饭店类专业教学，本教材侧重于旅游饭店康乐服务与管理基本知识的学习与操作技能的运用，并在康乐服务方面的综合素质、职业能力和操作技巧等方面，突出了规范性和操作性完美统一的特点，对康体健身、休闲娱乐、养生保健和户外活动等基本知识进行了系统的介绍，并在简化学科知识新体系等方面，增加了来自旅游饭店康乐服务第一线的写真案例，以及职业能力测试和模拟试题，是一本融知识性、科学性、实用性、前沿性、规范性和操作性为一体的实用性教材。

## &lt;&lt;康乐服务与管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一编 康乐活动基础知识 第一章 康乐活动历史沿革 第一节 康乐活动定义与分类 第二节 康乐活动的产生与发展 思考与练习 第二章 康乐部门组织结构 第一节 康乐部门组织形式与岗位设置 第二节 康乐部门管理层工作职责 第三节 康乐部门服务管理人员应具备的素质与能力 思考与练习 第二编 休闲娱乐项目服务与管理 第一章 瓜果采摘休闲项目服务与管理 第一节 瓜果采摘园服务管理人员应掌握的基本知识 第二节 瓜果采摘园经营模式与服务标准 第三节 瓜果采摘园接待与服务流程以及注意事项 思考与练习 第二章 鱼塘垂钓休闲项目服务与管理 第一节 鱼塘垂钓休闲项目服务管理人员应了解的基本知识 第二节 鱼塘垂钓休闲项目管理服务人员岗位职责与服务标准 第三节 鱼塘垂钓休闲项目管理服务流程与注意事项 思考与练习 第三章 卡丁车娱乐项目服务与管理 第一节 卡丁车娱乐场服务管理人员应掌握的基本知识 第二节 卡丁车娱乐项目管理服务人员岗位职责与服务标准 思考与练习 第四章 棋牌娱乐项目服务与管理 第一节 棋牌娱乐室服务管理人员应了解的基本知识 第二节 棋牌娱乐项目管理服务人员岗位职责与服务标准 思考与练习 第五章 歌舞表演厅服务与管理 第一节 歌舞表演厅服务管理人员应掌握的基本知识 第二节 歌舞表演厅管理服务人员岗位职责与服务标准 思考与练习 第六章 电子游戏厅服务与管理 第一节 电子游戏厅服务管理人员应掌握的基本知识 第二节 电子游戏厅管理服务人员岗位职责与服务标准 思考与练习 第三编 健康体检项目服务与管理 第一章 健身房运动服务与管理 第一节 健身房服务管理人员应掌握的基本知识 第二节 健身房管理服务人员岗位职责与服务标准 第三节 健身房管理服务流程与注意事项 思考与练习 第二章 高尔夫球运动服务与管理 第一节 高尔夫球场服务管理人员应掌握的基本知识 第二节 高尔夫球场管理服务人员岗位职责与服务标准 第三节 高尔夫球场管理服务流程与注意事项 思考与练习 第三章 保龄球运动服务与管理 第一节 保龄球馆服务管理人员应掌握的基本知识 第二节 保龄球馆管理服务人员岗位职责与服务标准 第三节 保龄球馆管理服务流程与注意事项 思考与练习 第四章 台球、乒乓球运动服务与管理 第一节 台球、乒乓球服务管理人员应掌握的基本知识 第二节 台球、乒乓球室管理服务工作人员岗位职责与服务标准 第三节 台球、乒乓球室服务流程与注意事项 思考与练习 第五章 网球、壁球运动服务与管理 第一节 网球、壁球服务管理人员应掌握的基本知识 第二节 网球、壁球运动管理服务人员岗位职责与服务标准 第三节 网球、壁球运动服务流程与注意事项 思考与练习 第六章 沙狐球运动服务与管理 第一节 沙狐球运动服务管理人员应掌握的基本知识 第二节 沙狐球运动管理服务人员岗位职责与服务标准 思考与练习 第七章 游泳运动服务与管理 第一节 游泳馆(池)服务管理人员应掌握的基本知识 第二节 游泳馆(池)管理服务人员岗位职责与服务标准 第三节 游泳运动管理服务流程与注意事项 思考与练习 第八章 滑雪运动服务与管理 第一节 滑雪场服务管理人员应掌握的基本知识 第二节 滑雪场管理服务人员岗位职责与服务标准 第三节 滑雪场管理服务流程与注意事项 思考与练习 第九章 攀岩运动服务与管理 第一节 攀岩运动服务管理人员应掌握的基本知识 第二节 攀岩运动管理服务人员岗位职责与服务标准 第三节 攀岩运动管理服务流程与注意事项 思考与练习 第十章 户外拓展运动服务与管理 第一节 户外拓展运动服务管理人员应掌握的基本知识 第二节 户外拓展运动管理服务人员岗位职责与服务标准 第三节 户外拓展运动管理服务流程与注意事项 思考与练习 第十一章 骑马运动服务与管理 第一节 跑马场服务管理人员应了解的基本知识 第二节 骑马运动管理服务人员岗位职责与服务标准 第三节 骑马运动管理服务流程与注意事项 思考与练习 第四编 养生保健项目服务与管理 第一章 SPA温泉水疗服务与管理 第一节 SPA温泉水疗服务管理人员应掌握的基本知识 第二节 SPA温泉水疗管理服务人员岗位职责与服务标准 思考与练习 第二章 桑拿沐浴保健项目服务与管理 第一节 桑拿沐浴室服务管理人员应了解的基本知识 第二节 桑拿沐浴室管理服务人员岗位职责与服务标准 思考与练习 第三章 足疗保健项目服务与管理 第一节 足疗保健室服务管理人员应了解的基本知识 第二节 足疗保健项目管理服务人员岗位职责与服务标准 思考与练习 第四章 美容美发保健项目服务与管理 第一节 美容美发服务管理人员应了解的基本知识 第二节 美容美发室管理服务人员岗位职责与服务标准 思考与练习 附录1 康乐服务员职业技能考核等级标准 附录2 康乐部服务常用对话 附录3 康乐服务常用英语



## &lt;&lt;康乐服务与管理&gt;&gt;

## 章节摘录

乒乓球在英语中称为Table Tennis，顾名思义，即将网球打法，改在桌上进行的一项运动，故又称“桌上网球”。

19世纪末，英国盛行室外网球运动。

但是，一遇到恶劣的天气，往往就不能运动。

于是，有人在室内以餐桌作为球台，仿照网球拍的形状做成球拍，以橡胶或软木做球，用打网球的方法在桌上击来击去。

由于这种新型运动简便易行，引起人们很大的兴趣，并逐渐流行开来。

1913年，乒乓球运动传入我国；20世纪中期，在全国各地广泛普及，并被国家有关部门定为国球。

目前，随着我国旅游经济的迅速发展，乒乓球运动已经普及到三星级以上旅游度假村，成为客人积极参与康体健身活动的项目之一。

7.壁球 壁球是从网球派生出来的一种对着墙打的球类运动，所以又叫墙网球。

1950年，英格兰有一所名叫哈罗的学校，因运动场地小，不能满足学生打网球的需要。

于是，学校在操场上建立起几面墙，让学生对着墙打网球。

后来，就发展成利用三面墙的室外网球类运动。

1922年举办的“拉凡姆纪念奖”比赛，是世界上最早的壁球国际比赛。

壁球集网球、羽毛球、乒乓球等多项运动特点于一身，对于耐力和协调性的锻炼效果非常好，且娱乐性强。

由于壁球馆占地面积小，运动环境舒适，竞技规则设计合理，后来逐渐发展成为都市人们休闲健身的一项体育运动。

壁球运动，曾在1890年流行于欧洲，后传入美国、加拿大和澳洲。

20世纪初期，壁球风行于亚洲。

20世纪中期，随着我国改革开放的逐渐深入，壁球运动进入我国的旅游饭店之后，立即受到度假客人的青睐。

## <<康乐服务与管理>>

### 编辑推荐

《职业院校饭店服务与管理专业系列教材：康乐服务与管理》重点介绍了在康乐活动项目中，基层管理者与服务工作人员必须了解与掌握的康体健身、休闲娱乐、养生保健的基本知识、服务程序、服务标准和注意事项，并在每个章节中穿插了图片、服务管理流程，语言通俗，实用性强，是一本前沿理论与服务管理操作技能完美融合的实用教材。

<<康乐服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>