

<<员工心理辅导实务手册>>

图书基本信息

书名：<<员工心理辅导实务手册>>

13位ISBN编号：9787504737540

10位ISBN编号：7504737542

出版时间：2011-2

出版时间：中国物资

作者：傅才容

页数：229

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<员工心理辅导实务手册>>

### 内容概要

《员工心理辅导实务手册》针对员工心理的顽症，从数千年中华管理智慧中汲取精华，提出了一系列新颖、独到、实用性强的理论与方法。

另外，不同于以往的管理书籍，《员工心理辅导实务手册》以人性、人心为主体，在众多管理著作中，可谓是别开生面之佳作。

所?这是一本非常实用而严谨的书，任何一位希望完全释放下属潜在创造力和生产力的管理封都应该阅读，因为它可以帮助许许多多的管理者最大限度地释放下属的潜能，让企业的管理能取得惊人的成效!

## <<员工心理辅导实务手册>>

### 作者简介

傅才容，长期从事中国文化研究，曾任报纸杂志记者、编辑，现为某研究院研究员，从事中国古代文学和文化产业研究，曾出版相关新闻报道、评论、学术研究论文及著作若干。

## <<员工心理辅导实务手册>>

### 书籍目录

第一章 员工心理辅导：企业发展的精神支柱不得不重视的员工心理危机员工的心理问题直接损耗企业“内存”粗暴式裁员伤害的不仅是员工没有健康的员工就没有健康的企业要想企业发展好就要关注员工的需求要让员工干起来，先让员工乐起来第二章 员工心理疏导：小问题会导致大损失自卑让员工在工作中看不到光明爱嫉妒的员工总是孤立自己不能让猜疑的心理在员工中蔓延自负心理让员工不能正确看待自我爱攀比的员工不能很好地工作要及时化解员工的偏激心理揣摩死板员工的心理解读员工的“老黄牛”式心理要做好“带刺员工”的心理辅导如何对待有跳槽心理的员工第三章 解开性格偏激：让员工养成良好的工作习惯如何管理爱耍嘴皮子的员工如何管理“挑拨离间”的员工如何管理倚老卖老的员工如何管理爱闹绯闻的员工如何管理有不良嗜好的员工如何管理情绪失控的员工如何管理自私自利的员工如何管理孤僻型的员工第四章 坚定员工意志：让员工找到自我挫折让员工出现逆反心理不要让员工掉进追求完美的怪圈激发员工的干劲，不要让他养成惰性鼓励员工敢于承担自己的错误冲动型员工如何管理如何应对员工的“职场拖延症”变消极员工为积极员工……第五章 人际快乐沟通：开辟员工心理沟通渠道第六章 卸下员工压力：让员工轻松地工作第七章 实施心理激励：让员工从心理中获得快乐第八章 注重人性管理：顺应人心才能管好人心第九章 自我修行：和员工共同发展

## 章节摘录

版权页：这种难以言表的苦涩滋味，给员工的身心造成了很大的危害：失眠健忘、抑郁、焦躁易怒、恐惧多疑、工作倦怠……成为死死纠缠这些员工的顽疾。

在这些员工身上还有一种疾病被称为“现代人失去感情症”，其表现为创造力匮乏、情感的表达被抑制、语言沟通出现障碍，而且很难通过打针、吃药等治疗方法得到纠正。

这些身心疾病如果得不到有效地疏导和解决，还会严重地危及员工的生命。

《一个外企员工的死亡裁定》就讲述了戴尔公司中国总部员工郑杰，在加班时突然倒地，50多天后因胃癌死亡的事实。

企业员工心理疾患的普遍性和严重性与我国企业的管理方式有着密不可分的关系。

就像人的生命体会积劳成疾一样，员工心理问题的凸显是我国企业不合理的管理方式多年累积造成的亟待解决的疾患。

国外著名媒体《华尔街日报》的专栏文章称，中国经济的超速发展既给中国企业带来了快速发展的机遇，又为其带来了快速增长的压力。

面对激烈的市场竞争，企业不断对员工提出更多更高的要求，员工在沉重的压力下不得不连年超负荷工作，身心被严重透支，没工作的累死找工作，有工作的累死做工作……职场除了带给人们繁荣、进取和成长之外，还有就是工作的压力和生活的失衡。

身心健康对于员工个人成长和企业长远发展都是非常重要的，但是有时员工在解决这一问题上显得力不从心，他们一次次地劝慰自己：何必想那么多，让自己活受罪！

但是这由不得他们不去想，他们对此感到很无奈，也很无助。

这就需要企业切实关注员工的心理问题，帮助员工做好心理辅导，让他们在工作中保持愉快舒畅的心情，这既是企业生存发展的需要，又是现代管理人性化的必然趋势。

长期以来，企业比较重视员工的身体健康，而常常忽视了员工的心理健康，但是员工出现心理问题后会给企业带来严重的负面影响，损耗企业“内存”。

2008年3月6日，华为深圳员工张立国从食堂三层跃下自杀——这一事件距离华为成都员工李栋兵自杀仅仅不到10天！

一条条年轻的生命，让人们不由沉痛地叩问：中国的企业和员工们到底怎么了？

汤姆手下的一位员工最近陪同来自不同国家的学员参加一个高级研修班，她负责录像、记录和事务性工作，一周下来，疲劳不说，常常还要承受客户的冷言冷语。

再加上客户都是海外的大老板，她自己对比起来差距很大。

这些使她的压力很大。

研修班结业的最后一天，汤姆给她打了一个电话，第一是问候，第二是让她先回家休息，第三向她询问另一项工作的完成情况，因为到了最后期限还没完成。

可汤姆没有意料到，她大发牢骚，抱怨满天，说的都是过头的话。

汤姆想这究竟为什么，平时这位员工不是这样，今天为何反常？

但是汤姆并没有过多的重视，只是认为她可能太累了，只要能好好休息就行了，可是到了最后他的这个手下突然辞职了，导致他们负责的这项任务最后以失败而告终。

美国经济学家西奥多·舒尔茨和加里·贝克尔曾经提出人力资本是企业竞争力的最主要因素，而员工心理健康问题的凸显会严重影响人力资本的质量，影响人力资本的收益。

有资料表明，在美国，企业员工因压力问题为企业造成的损失超过了世界500强公司税后利润的5倍，而且这一数据每年还呈上升的趋势。

在我国，员工心理问题对企业的影响也日益明显。

首先，员工心理问题会降低企业的整体创造力和革新力。

有研究发现，人们在积极情绪下提出创造性想法的可能性要比其他时候至少高出50%。

另外，情感还存在“延续效应”，一个人在某一天的情绪越积极，那么他的创造性思维也越活跃，这种状态会持续到第三天。

相反，如果一个企业的大部分员工在工作中总是感到闷闷不乐，他们会变得只会一味地执行命令，而

没有自己的想法，使企业的整体创造力、革新力都受到损害，最终影响到企业目标的实现。

## <<员工心理辅导实务手册>>

### 编辑推荐

《员工心理辅导实务手册》：面对冷漠懒散的员工，你是否有力不从心的感觉？  
面对一盘散沙般的团队，你是否有无从下手的困惑？  
而对业绩停滞不前，员工不断流失的现状，你是否孤立无援，众叛亲离的无奈？  
员工心理辅导：企业发展的精神支柱  
员工心理疏导：小问题会导致大损失  
解开性格偏激：让员工养成良好的工作习惯  
坚定员工意志：让员工找到自我  
人际快乐沟通：开辟员工心理沟通的渠道  
卸下员工压力：让员工轻松地工作  
实施心理激励：让员工从心理中获得快乐  
注重人性管理：顺应人心才能管好人心  
自我修行：和员工共同发展

<<员工心理辅导实务手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>