

<<新员工要懂得的处世心理学>>

图书基本信息

书名：<<新员工要懂得的处世心理学>>

13位ISBN编号：9787504738431

10位ISBN编号：7504738433

出版时间：2011-6

出版时间：中国物资出版社

作者：周锡冰

页数：174

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<新员工要懂得的处世心理学>>

### 内容概要

《新员工要懂得的处世心理学：卓越员工的25堂职场生存课》主要内容包括有赢得上司信任是职场良好的开端，主动站出来为上司分忧解难，怀有坚定的理想能官能民信仰，把低调当做一种习惯主动将自己的功劳归于上司，不要过高估计自己的能力，适时地完成不可能完成的任务等。

## <<新员工要懂得的处世心理学>>

### 作者简介

周锡冰，中国本土化管理资深管理专家，区域经济研究青年学者，浙商研究资深管理专家，中国家族企业问题研究中心主任，中国本土企业软权力研究中心研究员，中同标杆企业案例营销中心研究员，北京华夏圣文管理咨询有限公司首席咨询师，签约财经作家，资深财经畅销图书策划人。

成果介绍：发表财经管理类作品数百万字，常年研究联想、海尔、青岛啤酒、国美、娃哈哈等大型企业。

代表作品有：《旧英攻略》《丰田式成本管理》《联想：中国IT企业国际化品牌行销之道》《娃哈哈营销革命》《格力咋常道》《青啤百年攻略》《家企之路》《命门：中国家族企业死广真相调查》《雁阵规则》《中小企业28种激励误区》《把脉企业领导最可能犯的44种错误》《把脉企业员工常犯的49种错误》《领导潜规则》《中国冠军企业的长尾战略》《解读浙商》等。

## <<新员工要懂得的处世心理学>>

### 书籍目录

- 第1课 赢得上司信任是职场良好的开端
- 第2课 主动将自己的功劳归功于上司
- 第3课 在服从上司决定的同时还要发挥自己的能力
- 第4课 主动站出来为上司排忧解难
- 第5课 适时地完成不可能完成的任务
- 第6课 抓住任何一个发展自我的机会
- 第7课 任何情况下都能忍辱负重
- 第8课 把低调当做一种习惯
- 第9课 在上司面前要学会装傻
- 第10课 强者面前要懂得适度示弱
- 第11课 用最短的时间忘掉曾经创造的辉煌
- 第12课 在工作中应处理好任何一个细节
- 第13课 在任何时候都不说上司的坏话
- 第14课 何时何地都不要抱怨自己的工作
- 第15课 有问题直接向上司请示汇报
- 第16课 守住秘密就是守住职场的金光大道
- 第17课 在办公室斗争中，找个过硬的靠山非常重要
- 第18课 无论如何都不要打小报告

.....

参考文献

后记

## <<新员工要懂得的处世心理学>>

### 章节摘录

版权页：给他做领导也放心，而且这个员工做得决策也都是对的。  
为什么？

因为他了解得够深，过去的过程他参与得更多。

你会发现凡是当领导的，他一定会比下属懂得多、了解得多。

即使有些事情领导不会做，但是在那个部分他也是懂几分的。

每个人也不是生来就会当领导的，都是在不断的学习中历练自己，经历的多了，就会懂得多，那么做事情就会做得比别人好，做的决策也会比别人更加周全或正确。

所以你会发现。

一个真正的领袖对于什么事情都很热心参与，在作决定时他就最有发言权。

就像现在招聘者在试用新员工时，决定留不留下这个新人并不是只看这个新人的学历，而是很注重看这个新人是否对这份工作有热情，是否能主动积极地参与到这份工作中来。

所以一个人要想在组织中有升迁的机会或更大的发展机会，不是等来的，而是自己去发现和创造来的，是要靠自己的努力和勤奋的。

对此，业内专家认为，卓越的新员工通常能做好以下3点：第一，会议总结法。

当上司的领导参加会议时，最好不要第一个发言，除非你有充分的准备。

因为，每个人考虑问题的广度和深度都是有限的，当你把前面所有人发言的重点都予以记录，并进行汇总和提炼，同时，在汇总和提炼他人发言时还会完善和丰富你的思想，当这一切都准备好后再发言，相信你的归纳和逻辑思维能力肯定会得到你需要的认可。

第二，差异述职法。

述职是每个下属的必修课，而述职的对象通常包括上司的领导。

因此你在述职过程中必须说清楚两个为什么：当在某些时段、某些渠道或客户做得好时，为什么做得好，有哪些经验可以分享；做得不好时能否找到真正原因。

## <<新员工要懂得的处世心理学>>

### 后记

新员工大都是在狂涛骇浪里的职场小人物，要想在如今环境糟糕的职场上平步青云、如鱼得水，就必须懂得职场的潜规则。

确实，很多新员工终日周旋于老谋深算的上司和身怀鬼胎的同事之间，置身于明争暗斗的办公室政治中，神经时时刻刻处在高度紧绷的状态，一不留神就可能前功尽弃。

因此，本书25个职场攻略，就值得新员工时时铭记。

第一，赢得上司的信任。

既然职场潜规则如此重要，那么新员工该如何去面对职场潜规则呢？

第一步就是要赢得上司的认可和信任。

确实，一名优秀的员工想在组织里获得成功，取得上司的信任是必须的。

因为一个会工作的下属绝不是一个合格的下属，一个赢得上司信任的下属才是一名合格的下属。

众所周知，在一个庞大的组织里，如何从众人之中脱颖而出、获得上司的信任，是非常值得研究的。

第二，把功劳归功于上司。

在职场中，如果希望被自己的上司关注和重视，第一件事就是赢得老板的信任，第二件事就是真正为上司排忧解难，而又把功劳给自己的上司。

事实上，无论上司多么平易近和，上司对你多么赏识，上司始终是上司，上司与下属之间不可以持熟卖熟，毫不客气地将工作成绩据为己有。

若员工的工作表现出色，受到公司各部门同事赏识，连公司以外的行家也对你的能力表示欣赏的时候，切勿将功劳只归于自己，而要懂得借此机会，发挥团队合作精神，顺势把所有参与的同事答谢一番，更要感谢上司领导有方，并将功劳归于上司。

只有把握到这种职场处世技巧，那么一起共事的同事和上司才会感到有面子，当然，你的职场也将无比顺畅。

第三，服从上司的命令。

事实上，善于服从的员工在与上司相处时老成持重、行事中庸。

“事成有大功，事败并无错”，这不是单纯的中庸之道，而是工作的需要。

向上司展示忠诚的最好办法就是服从上司的决定，并且在服从上司决定的同时发挥自己的能力和帮助上司作出正确的决定。

不服从上司的决定，甚至和上司对着干的员工，永远没有晋升的机会。

事实上，在职场中，服从上司的安排是每个合格员工必备的条件，也是获得晋升的关键因素。

本书提供了新员工必须了解的25堂职场课程。

笔者讲述这25堂课不是目的，主要是为了使更多的新员工有一个顺利的职场人生。

可能有人认为这是小题大做，但是笔者觉得非常有必要。

因为在笔者从事商业活动的十多年时间里，既给老板打过工，也自己当过老板，所以，既被老板炒过鱿鱼，也炒过下属的鱿鱼，甚至还炒过老板的鱿鱼。

而一旦发生炒鱿鱼了，就肯定是碰到老板的心理底线了。

本书依据笔者多年的职场经验撰写，期望能给更多新员工提供可以参考的范本。

在写作过程中，笔者参阅了相关资料，包括电视、图书、网络、报纸、杂志等，由于篇幅所限，不能在参考文献中一一罗列，谨向这些文献的作者致谢。

同时，针对读者的阅读习惯，为了增加本书的可读性和趣味性，以及体现本书的现实参考价值，本书在创作中选编了几十个案例，由于条件限制没有办法联系到作者，在此，特此声明如下：第一，本书引用案例的作品版权仍归原出版人所有；第二，再次感谢这些案例版权人的辛苦劳动。

本书能在较短的时间内出版，要真诚感谢汪洋、金易、徐世明、熊娜、何庆、荀斌、厉蓉等人在制图和文字修改方面的协助。

另外，本书在出版过程中得到了许多教授、企业老板、职业经理人、部门经理、数十名新员工、媒体朋友、人力资源管理专家、业内人士以及出版社编辑等的大力支持和热心帮助，在此表示衷心的感谢。

。

<<新员工要懂得的处世心理学>>

由于时间仓促，书中纰漏难免，欢迎读者批评指正。

(E—mail : zhoyusi@sina . com . cn) 周锡冰 2011年2月28日于紫竹苑

## <<新员工要懂得的处世心理学>>

### 编辑推荐

《新员工要懂得的处世心理学:卓越员工的25堂职场生存课》是企业成长力书架之一。



<<新员工要懂得的处世心理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>