

图书基本信息

书名：<<黑龙江省服务外包产业发展研究报告>>

13位ISBN编号：9787504739186

10位ISBN编号：7504739189

出版时间：2011-9

出版时间：中国物资出版社

作者：赵德海，李燕，朱智 编著

页数：293

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《黑龙江省服务外包产业发展研究报告》系统地总结了国内外服务外包产业发展的态势和经验，从黑龙江省服务外包产业发展的实践中。

探寻区域经济转变发展方式的新路径。

从优势支柱产业角度，研究如何发展工程技术类特色服务外包项目，提升和重塑区域的核心竞争力；从中心城市角度，研究如何通过服务外包产业平台的搭建、规划的制定、政策的实施，实现产业的集群；从沿边城市和地区角度，研究如何利用区位优势，发展面向国际贸易的外包业务，开创东北亚经济合作的新局面。

课题的研究对实现黑龙江省经济跨越式发展。

对推动我国能源及重工业城市转型、制定全国服务外包发展战略与政策，都有着重要的理论价值和现实意义。

《黑龙江省服务外包产业发展研究报告》由赵德海等编著。

书籍目录

- 第一章 服务外包的基本理论研究
 - 第一节 服务外包相关基本概念
 - 第二节 服务外包发展的理论基础
 - 第三节 服务外包产生发展的现实动因
 - 第四节 黑龙江省传统优势产业发展服务外包的现实意义
- 第二章 服务外包的理论演进与决策模型
 - 第一节 服务外包的理论演进逻辑
 - 第二节 企业外包的模型设计
 - 第三节 外包决策的集成模型
- 第三章 全球服务外包发展态势及借鉴
 - 第一节 全球服务外包发展态势
 - 第二节 我国服务外包发展特点
 - 第三节 主要承接服务外包国家竞争力比较
- 第四章 世界各国发展服务外包经验
 - 第一节 世界主要服务外包国家现状
 - 第二节 各国发展服务外包经济环境比较
 - 第三节 产业优势比较
 - 第四节 人力资源开发比较
 - 第五节 政府扶持政策比较
- 第五章 黑龙江省优势支柱产业服务外包运行状况
 - 第一节 黑龙江省服务外包发展的基本状况
 - 第二节 国内外传统优势支柱产业服务外包实践举要
- 第六章 黑龙江省服务外包产业发展水平测度
 - 第一节 运用层次分析法构建综合评价指标体系
 - 第二节 黑龙江省服务外包产业综合评价指标体系模型
- 第七章 黑龙江省发展服务外包的传统优势支柱产业遴选
 - 第一节 传统优势支柱产业遴选的原则
 - 第二节 传统优势支柱产业遴选的指标体系构建
 - 第三节 建立系统模型需要注意的问题
 - 第四节 传统优势支柱产业的遴选方法
 - 第五节 黑龙江省传统优势支柱产业遴选的实证分析
- 第八章 黑龙江省传统优势支柱产业服务外包战略构想
 - 第一节 战略构想与发展模式
 - 第二节 优势支柱产业外包的业务领域与操作流程
 - 第三节 黑龙江省传统优势支柱产业服务外包空间布局
- 第九章 黑龙江省中心城市发展服务外包总体战略
 - 第一节 黑龙江省服务外包产业发展现状
 - 第二节 黑龙江省服务外包产业发展的指导思想和基本原则
 - 第三节 黑龙江省服务外包重点发展行业
 - 第四节 黑龙江省服务外包发展的空间布局
- 第十章 国内典型服务外包示范城市外包基地建设
 - 第一节 成都市服务外包基地建设
 - 第二节 西安市服务外包基地建设
 - 第三节 大连市服务外包基地建设
 - 第四节 杭州市服务外包基地建设

<<黑龙江省服务外包产业发展研 >

- 第五节 苏州工业园区服务外包基地建设
- 第六节 国内典型服务外包示范城市外包基地建设经验
- 第十一章 哈尔滨市服务外包产业发展战略
 - 第一节 哈尔滨市服务外包产业发展现状
 - 第二节 哈尔滨市服务外包产业发展的优势与问题
 - 第三节 哈尔滨市服务外包产业发展重点
 - 第四节 哈尔滨市服务外包产业布局
 - 第五节 哈尔滨市外包产业的政策支持
- 第十二章 大庆市服务外包产业发展战略
 - 第一节 大庆市服务外包产业发展现状
 - 第二节 大庆市服务外包产业发展重点
 - 第三节 大庆市服务外包产业布局
 - 第四节 改善投资环境搭建服务平台
- 第十三章 齐齐哈尔市服务外包产业发展战略
 - 第一节 齐齐哈尔市服务外包产业发展现状
 - 第二节 齐齐哈尔市服务外包产业发展战略定位
 - 第三节 齐齐哈尔市服务外包产业发展重点
 - 第四节 齐齐哈尔市服务外包园区建设
- 第十四章 服务外包园区发展研究
 - 第一节 服务外包园区建设的重要意义
 - 第二节 中外服务外包典型园区的成功经验
 - 第三节 服务外包园区的发展趋势
 - 第四节 黑龙江省服务外包园区发展现状
 - 第五节 黑龙江省服务外包园区发展的对策建议
- 第十五章 黑龙江省沿边城市和地区服务外包产业发展战略
 - 第一节 黑龙江省沿边城市和地区服务外包产业发展现状
 - 第二节 黑龙江省沿边城市和地区服务外包发展目标与模式
 - 第三节 黑龙江省沿边城市和地区服务外包产业发展重点和空间布局
 - 第四节 黑龙江省沿边城市和地区服务外包产业发展的政策措施
- 第十六章 服务外包产业支持政策
 - 第一节 中国服务外包示范城市综合评价指数
 - 第二节 黑龙江省发展服务外包产业的对策措施
 - 第三节 黑龙江省发展服务外包产业的战略导向
 - 第四节 黑龙江省服务外包产业发展政策的完善
- 第十七章 服务外包企业知识管理系统建设
 - 第一节 服务外包企业知识管理
 - 第二节 服务外包企业客户知识管理系统的设计与实现
- 参考文献
- 后记

编辑推荐

《黑龙江省服务外包产业发展研究报告》在借鉴国内外服务外包产业发展先进经验的基础上，总结了国内外服务外包产业发展的总体态势、运营特点和相关政策措施；结合黑龙江省服务外包产业发展概况、示范城市和园区的建设情况，分析了产业推动区域经济可持续发展的现实路径；针对黑龙江省优势支柱产业，探究开展服务外包的业务内容及门类，建设现代产业体系，创新经营方式。从而推进哈尔滨市、大庆市国家级服务外包示范城市建设，加快齐齐哈尔市、沿边城市和地区服务外包产业发展，优化服务外包产业的空间布局。

《黑龙江省服务外包产业发展研究报告》可作为有关政府部门、企业管理技术人员和参考书，也可为大职业院校计算机专业、软件工程专业以及管理、经济等专业欲从业于服务外包产业的学生做一定的参考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>