

<<旅游服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787504739537

10位ISBN编号：7504739537

出版时间：2011-8

出版时间：中国物资出版社

作者：陈瑜 编

页数：159

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务礼仪>>

内容概要

《旅游服务礼仪》面向导游、酒店等旅游相关专业，内容全面而丰富，涉及面广，为专业课程的学习奠定基础。

对于旅游服务人员来说，最重要的是要具备良好的服务意识，而服务意识体现在日常服务的礼仪当中。

很多学生在学习的过程中重技能、轻素质。

而旅游行业恰恰是一个技能与素质同等重要的行业。

所以，在正式步入这个行业、学习行业技能之前，首先要树立良好的服务意识，培养良好的行业礼仪，这是成为合格人才的重要前提。

本教材在讲述旅游服务人员必须具备的一般社交礼仪的基础上，又分行业讲述各自的行业礼仪。

全书共分为四篇：通用篇、酒店篇、旅行社篇及国家接待、民族宗教篇，每篇分项目和任务进行学习。

本书体例新颖，形式多样，每篇从知识目标和技能目标开始，配备想一想、小链接、项目回顾、案例分析、课后思考与练习及实训应用，全方位一条龙引导学生掌握知识，适合理论或一体化的方式进行学习。

<<旅游服务礼仪>>

书籍目录

通用篇

项目一 旅游服务人员的基本礼仪

任务一 塑造良好的职业形象

任务二 掌握一般的社交礼仪

项目回顾

案例分析

课后思考与练习

实训应用1-1

实训应用2-2

酒店篇

项目二 前厅服务礼仪

任务一 前厅部员工的基本素质要求

任务二 前厅部各岗位服务礼仪

项目三 客房服务礼仪

任务一 客房部员工的基本素质要求

任务二 客房部各岗位服务礼仪

项目四 餐饮服务礼仪

任务一 餐饮部员工的基本素质要求

任务二 餐饮部各岗位服务礼仪

项目五 康乐服务礼仪

任务一 康乐部员工的基本素质要求

任务二 康乐部各岗位服务礼仪

项目六 会展服务礼仪

任务一 会展服务人员的素质要求

任务二 会展服务礼仪

.....

旅行社篇

国际接待、民族宗教篇

参考文献

<<旅游服务礼仪>>

章节摘录

版权页：插图：身材高大威壮者，应选择显示大方、健康、洒脱美的发式，以避免给人大而粗、呆板且生硬的印象。

高大身材的女士，一般留简单的短发为好，切忌花样复杂~。

烫发时，不应卷小卷，以免造成与高大身材的不协调。

身材高瘦者，适合留长发，并且适当增加些发型的装饰性。

如若梳卷曲的波浪式发型，会对于高瘦身材更有一定的协调作用。

但高瘦身材者不宜盘高发髻，或将头发削剪得太短，以免给人一种更加瘦长的感觉。

身材矮小者，适宜留短发或盘发，因露出脖子可以使身材显得高些，并可以根据自己的喜爱，将发式做得精巧、别致些，追求优美、秀丽。

但矮小身材者不宜留长发或粗犷、蓬松的发型，那样会使身材显得更矮。

身材较胖者，适宜梳淡雅舒展、轻盈俏丽的发式，尤其是应注意将整体发式向上，将两侧束紧，使脖子亮出，这样会使人产生视错觉，感觉你瘦些。

若留长波浪，两侧蓬松，则会显得更胖。

另外，如果你的上身比下身长，或上下身等长，发式可选择长发以遮盖其上身；如肩宽臀窄，就应选择披肩发或下部头发蓬松式，以发盖肩，分散肩部宽大的视角；若颈部细长，可选择长发的发式，不适宜采用短发式，以免使脖颈显得更长；若颈部短粗，则适宜选择中长发式或短发式，以分散颈粗的感觉。

总之，进行发式选择时，必须根据自己的体型，选择一个相称的发型。

二、发型与脸形椭圆形脸：任何发式都与它配合，能达到美容效果。

但若采用中分头路，左右均衡、顶部略蓬松的发式，会更贴切，以显示脸形之美。

圆形脸：接近于孩童脸，双颊较宽，因此应选择头前部或顶部略半隆的发式，两侧则要略向后梳，将两颊及两耳稍微留出，这样，既可以在视觉上冲淡脸圆的感觉，又显得端庄大方。

圆形脸的人尤其适合梳纵向线条的垂直向下的发型或是盘发，使人显得挺拔而秀气。

<<旅游服务礼仪>>

编辑推荐

《旅游服务礼仪》是21世纪高职高专旅游服务与管理专业工学结合系列教材之一。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>