

<<左右逢源>>

图书基本信息

书名：<<左右逢源>>

13位ISBN编号：9787504740267

10位ISBN编号：7504740268

出版时间：2012-1

出版时间：中国物资

作者：蒋巍巍

页数：224

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<左右逢源>>

前言

有人说，职场成功需要15%的能力和85%的人际关系。

这并不是在夸大职场人际关系的重要性，而是提醒你要树立这种意识。

随着社会竞争的日益激烈，现代人越来越重视人际关系，因为输掉了人际关系就等于输在了起跑线上。

比如说：·对于同事，在职场中，大家抬头不见低头见，如果关系出现了问题，这将是一件让自己非常痛苦的事。

一方面，自己可能会失去一些求助的机会，甚至会被敌视，成为别人的敌对者，被人“穿小鞋”；另一方面，对于个人的工作情绪也会有很大的影响。

试想一下，如果你极不愿见到公司中的某个人，你见到他就感觉心里堵得慌，那你在公司的一天会快乐吗？

你会很平静地完成自己的工作吗？

而且，工作如果不开心就失去了工作创造美好、幸福生活的本意，这并不是我们想要的。

·对于客户，与客户之间的关系直接决定我们的利益，客户关系处理不好会影响到公司的效益，令自己的能力受到怀疑，尤其对于销售、业务等工作，时常需要和客户打交道，客户关系也直接影响着自己的经济收入。

事实已经证明，与同事相处融洽，同事之间的沟通也变得简单，彼此在工作上配合会很有默契，自己同时也会感到轻松和快乐。

所以说，人际关系在职场生存与发展中的作用力我们不能小觑，良好的职场人际关系有助于营造轻松愉悦的工作环境，而良好的工作环境也有助于我们在工作中有更好的表现，创造出显著的工作业绩。

但如何去为自己创建人际关系的优势，建立完善的人际关系网呢？

怎样为自己赢来良好的人际关系呢？

自己需要掌握哪些技巧，需要注意哪些呢？

一些误解和猜忌自己要如何避免呢？

也许很多人都在找寻解决问题的方法与技巧。

本书则正是这样一本针对职场人际关系的指导书，大量反映社会真实现象的案例，加之解析与方式指导，相信只要读者能够坐下来慢慢品味，必然有所收益。

本书分9堂课，分别阐述了我们在职场中应该怎么做，应注意哪些细节去为自己赢得良好的职场人际关系。

全书语言活泼生动，观点鲜明透亮，采用了理论和案例结合的方式，通过【开篇导读】【社会“反光镜”】【优化“大课堂”】三个板块，让人看过后一目了然，发人深省。

本书不仅要帮助你了解，更重要的还要帮助你“改变”。

书中涵盖了大量的职场人士处理职场人际关系的经历，有很大的借鉴意义。

它有助于职场人士审视自己，正确处理职场中的人际关系，使他们在职场中左右逢源，高效地做事。

在职场上孤立无援是不是你最担心的事？

你是不是羡慕那些在人际关系上有特别天赋的人？

在职场上待久了你就会发现，人与人的相处并不是那么简单，自己无意间说的一句话伤害了谁？

同事有时的无暇顾及，对于自己来说，是不是一种忽视，一种冷落？

都说最复杂的莫过于人心，而在职场上“肝胆相照”的能有几人？

你是否遭受过同事们的排挤，是否得罪过自己的上级，是否踩着了谁的雷区禁忌呢？

所以说，不要把职场人际关系看得那么简单，觉得它不值得一提。

当然，也不应该把职场人际关系看得那么复杂，觉得自己无法驾驭。

世界上的事，都是有章可循的，有技巧、有方法。

翻开这本书，就像打开了一面镜子，它让你看清事实的真相、矛盾的所在，让你明白职场中究竟要如何交流和沟通。

相信这本书一定会对你有所裨益，它能为你驱走眼前的迷雾，让你在职场之路上越走越远。

<<左右逢源>>

作者 2011年6月

<<左右逢源>>

内容概要

你是不是担心在职场上孤立无援？
你是不是羡慕那些在人际关系上有特别天赋的人？
你又该怎样为自己赢来良好的人际关系呢？
翻开这本书，就像打开了一面镜子，它让你看清矛盾的所在、事实的真相，让你明白职场中的沟通技巧，让你在职场之路上越走越远。

作者简介

蒋巍巍,高级企业管理顾问、中国管理咨询委员会委员、中国公共关系协会会员、清华大学领导力培训中心研修班讲师、民营企业团队建设实战顾问,专注于职场人际关系与企业执行力研究。

此外,蒋老师还是《哈佛商业评论》《麦肯锡季刊》《世界经理人》撰稿人,《全球品牌网》《中国营销传播网》专栏作家。

蒋老师曾任解放军某快速反应部队尖刀训练班班长;先后在TCL集团、影响力集团担任分公司总经理、营销部长、COO、CEO等职;现任某民营集团公司独立董事、国内多家培训机构签约讲师。

<<左右逢源>>

书籍目录

第一课 礼仪先行——任何时候不要忘了社交礼仪

微笑：赢得好感的秘密武器

形象：良好的形象具有磁性

握手：握手也要有讲究

应酬：应酬礼仪需重视

懂礼：让工作如鱼得水

自信：善于向对方传递自信

第二课 语言紧随——用语言搭起沟通的桥梁

开口有道：合适的称呼能够打动对方

察言观色：请明白看脸色说话

忠言逆耳：让忠言变成肺腑之言

表达方式：懂得看人说话

善用幽默：幽默是调节气氛的最好工具

简洁高效：说话不在于量，而在于质

把握分寸：玩笑开错了会成为笑柄

懂得赞美：称赞是职场关系的开始

婉转表达：不宜明说的话最好含糊其辞

第三课 掌控心态——你的心态决定他的心态

学会包容：包容的心态可化解一切

尊重他人：尊重是逢源的基础

主动积极：公司的活动你不可错过

磨开面子：放下你的架子

低调做人：以低处的方式维护人际关系

想他所能：最能打动对方的交际态度

心怀团结：共赢思维，富足心态

第四课 互惠互利——共赢是稳定关系的基础

互惠：职场人际关系的首要原则

互助：让你和他共同发展

互享：好东西大家一起分享

感恩：过河且不可拆桥

付出：帮人就是帮己

深解：互惠互利并不只是功和利的象征

第五课 清除误解——消除职场中的一切“危机”

重视误解：扰乱你人际关系的最大祸根

内部纠纷：在内部低调处理

话外之音：明其弦外之意

借助东风：利用应酬化干戈为玉帛

私谈和解：用私谈的方式化解与对方的误会

语态把握：用商量的口气与对方讲道理

知其爱好：用爱好调和人际关系

知己知彼：谨防职场人际误会的出现

公私分明：明明白白做事

第六课 用“心”交往——用真诚赢得他人的信任

适时示弱：向对方坦诚自己的不足

虚怀若谷：诚恳地接受别人的批评

<<左右逢源>>

-
第七课 上下有道——上级下属是人际的主题
第八课 协调有方——左右逢源也需有方有道
第九课 雷区禁忌——谨慎自守做职场达人

<<左右逢源>>

章节摘录

版权页：每个人的餐具往后一伸就碰到了墙壁，根本就送不到嘴边。

那些饿鬼们也只能干着急。

这时，天使开口了，他说：“是不是很悲惨？

咱们再到天堂去看看。

”接着，他们又来到了天堂，他们同样来到了一间长长窄窄的屋子里，也看到了满桌的美味佳肴，也看到了同样长的餐具，但是不同的是这里的每一个人看上去都非常友好，而且面色红润，非常健康。原来天堂里的人都在用自己手中的餐具喂自己对面的人吃饭。

这样每个人都可以吃得到东西，所以这里的每一个人都过得非常愉快。

这个善良的基督徒最终明白了天堂和地狱的真正差别。

所谓天堂就是每个人都能够互相帮助，从而每个人都可以吃到可口的食物。

所谓地狱就是每个人都自私自利，只顾着自己的利益，从来不会帮助他人，所以才会饿得骨瘦如柴，即使美食在眼前也难以吃到。

这就像是职场中的我们一样，一个自私自利的人注定是走不远的。

要想在职场中取得好的成绩，离不开他人的帮助。

只有你帮助了别人，别人才会帮助你，就这样建立起来的团结、信任的工作关系，才是成功的保障，才会让双方都能够得到发展和进步。

如果一个人过于偏执和自私，从不知道何谓互帮互助，那么他注定是难以在职场中走得很顺利的。

因为一个自私自利的人只看到短期的利益，永远不知道帮助别人也会得到很多，就只能让自己的路子越走越窄，最终是要走到死胡同中去的。

<<左右逢源>>

编辑推荐

《左右逢源:职场人际关系的9堂课》：纵横职场必备的超级人际学宝典，一本让你在职场中无往不利，获得超级人气的书，《左右逢源》教你如何在职场中左右逢源、用人际打开晋升之门，15%的能力你可能hold不住。

但是85%的人际关系你却能hold住。

85%的人际关系=？

15%的能力+85%的人际关系 = 职场成功。

三一重工、大金空调、黑龙江移动、广西移动、西藏移动、新疆旅游局、上海电力培训中心、上海汽轮机厂、宁夏中银绒业、宁波万华、广东美的、义乌商城集团、富士光电、吐哈油田、上海凡宜科技、松下电器、上海慧高、华川集圈、麦可顿、苏州信越聚合、广东信源集团、上海新光华塑胶等。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>