<<企业的道德血液>>

图书基本信息

书名: <<企业的道德血液>>

13位ISBN编号: 9787504741264

10位ISBN编号:7504741264

出版时间:2012-2

出版时间:中国物资出版社

作者: 李志起

页数:253

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<企业的道德血液>>

前言

企业道德是指在企业这一特定的社会经济组织中,依靠社会舆论、传统习惯和内心信念来维持的 , 以善恶评价为标推的道德原则、道德规范和道德活动的综合。

道德"这两个字,"道"原是指人行走的道路,引申为事物运动变化的规律和人们行为必须遵循的道理、规范。

" 道 " 与 " 得 " 的意思相近,是人们实行" 道 "的原则,内得于已、外绝于人,便称为" 道 "。

近年来,家乐福、沃尔玛、西门子、IBM、雅芳、摩根士丹利等跨国巨头在我国屡屡爆出的违法 丑闻,中国食品行业一再爆出的食品安全问题,在拷问企业经营者道德良心的同时,监管不严、企业 违法成本过低问题,也被推上风口浪尖。

以及近年来楼脆脆、楼歪歪事件频繁发生,使我们不禁要问:企业是否流着道德的血液,企业管理者的责任与素质又在哪里?

中国企业的灵魂在哪里,中国企业家精神又在哪里?

…… 不久前,温家宝总理指出,当前文化建设特别是道德文化建设,同经济发展相比仍然是一条 短腿。

举例来说,近年来相继发生"毒奶粉"、"瘦肉精"、"地沟油"、"彩色馒头"等事件,这些恶性的食品安全事件足以表明,诚信的缺失、道德的滑坡已经到了何等严重的地步。

中国是具有5000年文明史的泱泱大国,素以礼仪之邦、文明古国而著称于世。

然而,在自由竞争的市场之中,个人是怎样从诚信中逐步沦丧下去的呢?

诚信固然是一个好品德,但是,坚守诚信并非免费的午餐。

如果一个道德败坏的市场参与者得不到应有的惩罚,并且不择手段地获取了暴利,那么,道德良好的市场参与者将会被驱逐出市场。

这就像一场"劣币驱逐良币"。

当社会风气向善时,诚信的比例会增加;当社会风气向恶时,诚信反而会减少。

"人心向恶",就像一场传染病,会使整个社会陷入不能自拔的恶性循环。

对于道德的沦丧,首要的是重铸社会核心价值体系。

然而,"老传统基本消失,新传统名存实亡,在荒凉的传统道德殿堂的废墟上,并无新建筑应运而生"

以血缘为基础的乡土社会已经土崩瓦解,相互之间的"家族"关系被稀释甚至不复存在,然而,市场 经济赖以生存的市场伦理契约,却迟迟没有建立起来。

重铸社会的核心价值是一个较长的历史过程,这种潜移默化需要教育、政治和舆论等各种力量的消长

天价罚单,虽令人咋舌,却可以让涉事企业备尝高昂违规成本之苦,也将对整个商业环境敲响警钟,让企图进行垄断等违法经营的企业"正襟危坐",不敢轻易逾越法规边界。

相比之下,我们一些监管部门,对一些违规的跨国企业、国内大型企业的监管、处罚,可谓"温柔敦厚"。

我们知道,严格的监管、适当从严的法律,是规范企业平等竞争、保护消费者利益的重要手段,并能 从根本上促进行业进步、社会发展。

温柔执法,很难催生企业的道德血液。

和人一样,企业也有自律与他律。

道德的约束、企业责任心的追求是自律层面的;而健全的法治体系、严格的监管、社会的监督,都是他律行为。

任何企业、经营者都会追求利润最大化,这决定了自律的自我束缚永远小于外界他律的严格管束。

对企业违法违规现象过轻处罚,容易纵容企业侥幸心理,成为滋生违法违规的温床。

一旦犯了大错误而处罚不严,企业的逐利性必然驱使它继续铤而走险。

企业道德的血液,从来不是与生俱来的,只有严格执法才能迫使企业遵纪守法。

一些国家的天价罚单告诉我们,监管不严、处罚过轻、违法成本过低,非改不可。

<<企业的道德血液>>

总而言之,企业道德既是社会道德体系的重要组成部分,也是社会道德原则在企业中的具体体现

它是人格化了的企业,在生产经营活动中,在自然求索,社会交往中,所应遵循的旨在调节企业与国家、企业与他企业、企业与他单位、企业与竞争对象、企业与服务对象以及企业内部各方面关系的行 为规范总和。

企业道德蕴藏在企业一切生产经营活动之中,而企业的任何生产经营活动都是具体的行为,具有讲求 实践的特性。

此外,企业道德也不是无本之木,它是在继承历史上有关经济活动方面的道德因素的基础上产生的, 当然,企业道德产生之后也不是一成不变,是要随着时间的推移而有所变化的,即企业道德所具有的 时代性的特征。

因此,作为企业,我们要让自己的企业流淌着道德的血液;作为企业的领导者,我们要让自己的体内流淌着道德的血液,这样,我们的社会才会更美好!

作者 2011年10月

<<企业的道德血液>>

内容概要

近年来,家乐福、沃尔玛、西门子、IBM、雅芳、摩根士丹利等跨国巨头在我国屡屡爆出丑闻;"毒奶粉"、"瘦肉精"、"地沟油"……中国食品行业也一再爆出食品安全问题;再加上"楼脆脆"、"楼歪歪"事件的频繁发生,这些都使我们不禁要问:企业是否流着道德的血液?

企业管理者的责任与素质又在哪里?

中国企业的灵魂在哪里?

中国企业家精神又在哪里?

《企业的道德血液》一一为您解答了这些问题。

"企业道德"不是一句空话。

企业竞争,靠的也不只是策略与技术,更需要企业唤醒自身的良知,注入道德与责任的血液——正如中国的那句古话:小胜凭智,大胜靠德。

《企业的道德血液》由李志起所著。

<<企业的道德血液>>

书籍目录

第一章 企业道德血液在流失

楼脆脆:企业道德血液要补钙 煤矿事故"九连瞒":瞒的是利益 加精肉:图的是财,害的是命

添加剂:别让它们成为美丽的"毒品" 地沟油:是怎样从下水道流向了餐桌?

诸门事件:彰显商业伦理与道德血液的缺失

道德血液缺失下的利益链条

第二章 企业道德不能贫血

道德血液产生的基因——社会责任

何为企业道德与企业文化

是基业长青还是暴力致富

社会责任与企业道德底线

企业社会责任伦理建设是时代需要

道德血液缺失让企业休克死

" 道德血液 " 是企业的核心竞争力

"道德血液",让企业更赢得尊重

第三章 管理者就是责任者

管理者就是责任承担者

从乔布斯辞职看企业管理者的价值

真正的企业家在哪儿

为企业构建有责任的道德

企业家,背负一个企业的社会个体

如何成为一名优秀的管理者

第四章 管理者把控企业使命

企业因为什么而存在

道德责任,让盈利不再是企业的唯一目标

企业最终目标:财富?

幸福?

培育公司道德良心

培养员工道德价值观

把企业道德品质作为企业的标杆

第五章 责任制度保障与监督

政府、行业和企业的使命:让制度实现

企业道德制度化:制度比"神"更重要

企业是一个责任系统

企业的道德是监管出来的

打掉利益链条,让企业无空可钻

企业的道德血液要靠法律输送

第六章 企业道德文化塑造

企业文化中的道德因素

企业文化的核心——企业价值观

企业精神与精神管理

<<企业的道德血液>>

第七章企业如何用道德化解危机 从品牌危机事件中看管理者的责任 危机公关,让社会感受到企业的"脉动" 企业要用诚信与道德化解危机 防范信任危机最好的方式就是没有危机 化解道德危机,是"通",而不是"瞒"

第八章 道德与责任走向统一 责任是一种价值选择 道德需要与企业发展 承担责任:从利益到至善

开创企业道德战略

负起责任,做有道德的企业

<<企业的道德血液>>

章节摘录

在社会大众能广泛参与的多媒体时代,媒体的关注程度,往往体现了社会的关注程度。

近年来,对于屡屡发生的矿难和层出不穷的矿难瞒报现象,人们或许早已见怪不怪了,但对一些见利 忘义的矿老板和个别不法官员们,过去、现在以至于将来,在资源开采暴利的贪欲驱使之下,只要稍 微有一点机会,瞒报事件仍会在这个怪圈里循环,悲剧仍会再次上演。

矿难瞒报,是对生命的漠视和对法制社会的极不尊重。

每一次触目惊心的矿难瞒报之后,人们都会一次次反思,靠什么来遏制不断发生的瞒报现象,我们是 否真正找到了打开这个"潘多拉魔盒"的金钥匙?

煤、铁资源近来价格暴涨,对暴利的贪欲,使得许多矿主屡屡草菅人命,更使得一些地方党委政府只注重经济效益,安全生产说起来重要,做起来不要。

开个矿一天纯挣几万元以至几十万元不成问题,谁看钱不眼红?

矿上一旦出事,要被整顿、被停产,甚至被追究法律责任,这样就会牵连很多人。

因此,事故瞒报就成为首选,一些不法矿主甚至采用焚尸灭迹、异地火化、隔离家属、巨额补偿等方式,瞒报手段层出不穷,有的甚至令人发指。

还有一个更重要的现象就是:近年来媒体曝光的矿难,特别是被瞒报的矿难,在新闻报道中都会提到采访中的艰难——被野蛮阻挠、被盯梢、到处碰钉子、被言语威胁、死者家属不信任……每起矿难发生之后,事故地点就会被严密封锁。

几乎所有的矿难瞒报,都有着相似的操作流程:事发后赶紧封锁消息一跨境运尸一威逼利诱死者家属 一封堵媒体一相关部门进行"掩护"。

而这样一个操作流程之所以得以顺利实施,其推动力还是利益!

死者家属如果选择"私了",获得的赔偿数额远远高于按《工伤保险条例》规定的赔偿标准,一份份带血的"死亡协议",客观上助长了瞒报行为的发生…… 每次矿难之后,公布死难者名单,让死难者不再是冰冷的数字,不仅包含尊重生命、警示安全的意义,还能在一定程度上提高事故处置的透明度、便于社会大众参与监督。

如今,每当事故发生,由于信息公开滞后,社会上总会产生各种猜测和谣言,对伤亡人数尤其是死亡 人数质疑。

也有少数事故责任方,妄图通过数字游戏,逃避和减轻责任。

公布死亡名单,让死亡人数有据可查,不仅能让谣言消失在阳光下,也能让瞒报、谎报无处遁形。

有评论人士指出,每当事故发生,当事企业与当地政府为了一己之私,订立攻守同盟,瞒报事实 ,使营救工作无法作出正确的形势判断,不能采取及时有效的营救措施,从而扩大了事故灾害的后果

当煤矿发生事故,通过采取瞒报的手段,矿主逍遥法外,这种恶劣影响会迅速得到扩散。

其他矿在出现矿难事故后也会纷纷效仿,逃避法律的制裁。

这种效仿带来的直接后果就是矿主们会更加努力建立自己的关系网、保护链,这些利益关系的建立必然伴随着直接或者间接的腐败行为。

从技术角度讲,国家安全生产管理部门得不到准确的伤亡统计数据,将直接影响中央和各级党委、政府对安全生产形势的认识,从而影响有关决策的制定。

如何完善相关监管机制,制止煤矿瞒报事故?

专家建议,首先,应整治"正规合法"外衣下的违规、违法生产。

记者从云南省煤矿安全监察局获悉,发生事故的齐新煤矿、包村煤矿包村井和杨梅山煤矿均"六证" 齐全。

其次,警惕个别监管机构成为煤矿违法、违规生产"保护伞"。

记者了解到,宣威市杨梅山矿难前数天,地方监管部门人员曾到现场,但并未"发现"矿方私自生产 及瓦斯监控系统损坏的问题。

矿难发生后,杨梅山煤矿矿长与海岱镇煤管所所长、副所长等人沆瀣一气,共同组织了瞒报,监管部门形同虚设。

<<企业的道德血液>>

最后,破解煤矿安全生产的工作机制壁垒。

一些地方政府对煤矿安全生产实行"一票否决"制,事故死亡人数被量化成为领导干部上下去留的"红绿灯"。

上级部门、新闻媒体调查了解煤矿事故时,部分地方官员故意回避问题,转移视线,提供虚假材料, 企图封锁消息。

近年来,"矿难"和"瞒报"几乎成了孪生兄弟。

屡屡发生的瞒报事故表明,在我们用各种手段应对地方矿难的时候,在一些地方却同时形成了一种"瞒报机制",在这种相对周密的"机制"运作之下,有关人员;各司其职","专业"地应对可能外泄的因素。

期待有关部门能够正本清源,实现信息传达的畅通无碍,瓦解地方违法者的利益联盟。

许多出事的煤矿,都是因为瞒报,不仅贻误了最佳抢救时机,而且人为增加了处理事故的难度和 复杂性,是典型的"把罪恶进行到底"。

然而义愤之余,人们还是不得不面对这样一个残酷的现实,为什么矿难难以走出"瞒报"的怪圈? 有评论认为,"必须尽快铲除瞒报的土壤"。

地方政府及其官员瞒报的根本原因是利用信息的不对称,逃避责任、骗取政绩。

而他们逃避责任、骗取政绩又必然要以牺牲公共利益和公民权利为代价。

所以,瞒上必先欺下,也就是说,欺骗上级的先决条件是欺压基层群众,使群众在遭受生命财产的损失后还不敢伸张权利。

再加上权力地方化、部门利益、监督不力等因素的存在,为权力的弄虚作假提供了时间和空间。 正是这种公权力的非公共运用盛行,导致了权力失范。

因此对于瞒报矿难的痼疾,一方面,需要完善法制,严格执法,提升违法者的成本;另_方面,在安全生产的监督中,应该更广泛地发动社会监督,让权力真正在阳光下运行。

见过矿难报道的惨烈,也见过矿难发生后矿主和当地官员处心积虑不按制度逐级上报,对外封锁消息,恶意瞒报、谎报、漏报的种种丑行。

不过,在短短的9个月时间里,同一个省份竟然接二连三地发生煤矿安全事故,并且由乡镇煤管所主导,上演了"九连瞒"荒诞剧,确实让人触目惊心,备感气愤。

众所周知,"猫"是用来捉"鼠"的。

那些遍布各乡镇的煤管所,与煤矿老板理应是"猫"与"鼠"的关系,只要"猫"们坚守岗位,恪尽职守,"鼠"们是断然不敢"明知山有虎,偏向虎山行"的。

但是谁能想到,这些"猫"们或为利诱,或为诿责,或为权谋,竟然与矿主沆瀣一气,转移尸体,伪造记录,充当瞒报的"导演"和帮凶。

.

<<企业的道德血液>>

媒体关注与评论

商道当以德为先,行商若能流淌道德的血液:忠诚股东、信守诚信、善待员工、惠及客户、爱施 社会,必能风生水起,成就巨商,商人也能成为真正的企业家。

- ——深圳市创新投资集团有限公司总裁 李万寿 作者通过大量真实的案例、真实的场景展示出不同的道德困境,并通过提问、讨论等方式帮助读者思考和寻找解决道德困境的办法。
- ——对外经济贸易大学副校长、教授、博士生导师 张新民 企业道德与企业经营是一场博弈,优秀的企业能够很好地去平衡。
- 但是,道德作为一种软性要素,必须融入到企业的经营管理中,才能真正地体现它的作用。
- ——北京大学新闻传播学院教授、博士生导师 陈刚 责任不是一种面具,而是一种内在价值,如此才能真正付诸实践,并源远流长。
- ——上海文广集团副总裁、《第一财经日报》总编辑 秦朔 作为一个负责任的企业也好,作为一个负责任的公民也好,我们都要流淌着道德的血液。
- 我们深信只有凭借责任感才能给今天的中国注入动力,也使中国焕发新的生命力。
- ——深圳市创东方投资有限公司董事长 肖水龙 道德是建立在自律基础上的企业内外部利益关系的有效"调节器"。
- ——加拿大皇家银行副总裁 王勇 阅读本书会使您对企业道德课题有全新的理解,多年的企业经历让我感悟到,企业如人,企业随人,一个没有道德的企业和企业家是走不远的。有道德、负责任、利益至善会使企业长盛不衰!
- ——香港上市公司阜丰集团总经理 王龙祥 本书将现实和理论有机结合,从基本的道德定义和道德情境开始,提出了企业的每一个职能部门通常都会遇到的伦理问题。
- 本书不仅是一部通俗易懂的企业伦理学教材,也是一部企业管理的实用手册,更是企业员工贴身问题的咨询专家。
- ——加拿大多伦多大学 罗特曼管理学院副院长 Richard Powers 投资就是投人,道德标准是我们最重要的标准之一。
- 我们优秀的合伙人对于企业伦理道德的思考让人豁然开朗,他提出的解决道德困境的办法必将对众多企业有益。
 - ——美国AEGIS资本集团董事、投资总裁 Ed Cebrera

<<企业的道德血液>>

编辑推荐

这本《企业的道德血液:危机时代企业家的战略密码》被誉为"危机时代企业家的战略密码"。 本书将现实和理论有机结合,从基本的道德定义和道德情境开始,提出了企业的每一个职能部门通常 都会遇到的伦理问题。

本书不仅是一部通俗易懂的企业伦理学教材,也是一部企业管理的实用手册,更是企业员工贴身问题的咨询专家。

<<企业的道德血液>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com