

<<责任心做人 专业心做事>>

图书基本信息

书名：<<责任心做人 专业心做事>>

13位ISBN编号：9787504745019

10位ISBN编号：7504745014

出版时间：2013-1

出版时间：程贵平 中国财富出版社 (2013-01出版)

作者：程贵平

页数：184

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<责任心做人 专业心做事>>

前言

前几日，有一位企业老总跟我说：“现在负责任的员工越来越少，每天上下班是踩准时间来、踏着钟声去，甚至有些员工频频迟到，且借口多多。

没有端正的工作态度，没有负责任的精神，却还在抱怨公司的薪酬体制有问题。

还有一些员工一遇到专业技能方面的问题就畏手畏脚，专业能力不过关。

”如何促使员工增强责任心和专业心，成为一名备受企业欢迎的人呢？

我跟他讲给员工推荐这本书看看，相信本书对身处职场的员工大有益处，对转变员工心态、重塑自我、融入职场、提高业绩、创造工作新局面有助推作用。

在激烈的竞争环境下，如何在茫茫职场中创造出人生登峰造极的奇迹是每一位员工在现代企业中不可回避的问题。

企业要靠好的产品立足，员工也要不断进行自我提高才能永远立于不败之地。

为什么一个初出茅庐的新人比一个有几年工作经验的老员工更受老板器重？

为什么处于同一个岗位其他同事的薪水比你高？

你如何成为公司不可替代的人？

造成这些差距的原因在哪里？

你如何从一名普通的职场“菜鸟”一步步走向成功？

你如何在职场上比别人走得更快更稳？

本书以此为基点，讲述职场之道。

这本书并不是一本空谈理论、晦涩难懂的书。

事实上，责任感的养成和专业心的修炼都蕴含在一些职场行为中。

本书通过诸多形象、生动的案例和故事对如何做企业的支柱型员工进行了详细的阐述。

我并不追求立竿见影的效果，因为在企业里每个人的情况是不一样的，一本书不可能将每个人的情况都囊括进来，但通过对本书的阅读、思考和实践，相信你会对自己的职场有一个新的认识和思考，会有一种“柳暗花明又一村”的感觉。

当你在企业里面临些许困扰的时候，看过这本书相信你会有一种新的感悟，会在职场中转变自己的态度，在越来越激烈的社会大环境下使自己脱颖而出，表现得更加出色！

责任心与专业心——有这“二心”，方能赢得企业青睐，使自己在职场上如鱼得水，稳步迈向成功。

在此特别向大家推荐！

苏州金螳螂建筑装饰HR总监张文英 2012年9月

<<责任心做人 专业心做事>>

内容概要

《责任心做人 专业心做事：做企业支柱型员工》主要内容包括：责任是立身之本、责任是一种使命，为责任而工作、责任是一种品质，品质优秀的员工才负责、责任体现契约精神、拒绝借口，让责任止于我、尽职尽责，培养主人翁意识、眼全局，提高员工专业能力、专业做事，细节体现专业、高效执行，专业要落实到行动、结果导向，向专业要绩效等。

<<责任心做人 专业心做事>>

作者简介

程贵平，国际职业培训师，全国20强优秀企业培训师获得者，被授予中华品牌讲师，在培训界被誉为“很有霸气的演说家”，入选《中华品牌讲师大全》。

现就职于苏州金螳螂，同时担任济南人民广播电台《我能赢》主讲嘉宾。

程老师从事企业管理培训十余年，倾心打造员工职业素养及个人技能的提升。

首创贝噪公众魅力演说“三字经”训练法，缔造“五心”级员工。

本书是其中“一心”——责任心的精华与凝炼。

<<责任心做人 专业心做事>>

书籍目录

第一章责任是立身之本 责任是一种使命，为责任而工作 责任是一种品质，品质优秀的员工才负责 责任是一种态度，负责任的人才受人尊敬 责任是一生的资本，对工作负责才能对自己负责 勇于负责的精神是一种无比强大的力量 工作是干出来的，生存就要负起责任 责任是你成功的基石 第二章责任体现契约精神 拿了薪水就要对公司负责 薪水从你的职业精神中来 不负责任，愧对薪水 像老板一样热爱自己的公司 你的责任与权力成正比 让公司赢利是你的目标 主动做一些老板没交待的事 每天比别人晚走几分钟 第三章拒绝借口，让责任止于我 没有做不好的工作，只有不负责的员工 借口是职业精神缺失的表现 借口的实质是在推卸责任 不要说“这不是我的错” 时刻反省自己，敢于承担责任 让该解决的问题到此为止 请记住：只有责任，没有借口 多为成功找方法，不为失败找借口 第四章尽职尽责，培养主人翁意识 树立“过门意识”，公司就是你的家 抛弃“打工心态”，成就“老板心态” 你不是为老板工作，而是为自己工作 自动自发，拒绝做“按钮式”员工 用主人翁精神填补“责任空白” 只有尽职尽责，才能尽善尽美 负责的员工才能与公司一起成长 “剩”者为王，责任员工才配分享公司成就 第五章着眼全局，提高员工专业能力 企业文化建设需要的是专业人才 企业的发展离不开有专业能力的员工 解决问题是王道，做公司问题解决专家 主动学习成为公司不可替代的员工 专业能力决定你的薪水 努力提高自己的专业技能，做职场“不倒翁” 打造自己在职场的个人品牌 培养员工专业能力的4种方法 第六章专业做事，细节体现专业 细节决定你的职业高度 细节就是专业 细节体现专业水平 始终追求精益求精 聚焦专业，把小事做透 把工作做到极致 培养员工细节精神的8种方法 第七章高效执行，专业要落实到行动 执行才是硬道理 把专业知识转化为工作能力 执行不是摆样子，执行一定要到位 不要被拖延捆住了手脚 马上就行动 培养员工高效执行的8种方法 第八章结果导向，向专业要绩效 专业能力决定工作结果 用专业创造业绩 对自己的工作结果负责 注重结果才能获得功劳 认真负责，确保结果零缺陷 做一个追求结果的员工 培养员工结果导向的6种方法

<<责任心做人 专业心做事>>

章节摘录

版权页：小王是一个饮料加工厂的采购员，他仗着自己学历高，在公司资历老，对合同扫几眼就会大笔一挥，“刷刷”签上自己的大名。

有一次他为单位订购一批水果，结果问题出现了。

“……梨每个大于0.5两、有疤痕的不要。

”这话给人感觉是，符合条件的梨应该小于0.5两，不带疤痕。

结果供货商钻了空子，拉来几车全是非常小的梨，公司损失惨重。

每个坐在老板位置上的人都是不容易糊弄的，他们是不会容忍那些只知道拿薪水却对工作不负责任的员工的。

更何况，现在是市场经济时代，企业之间的竞争已经越来越白热化，一点点的疏忽和差错都可能关系到企业的生死存亡，更何况是拿了薪水却对一些工作没责任感的员工，他们给公司造成很大的损失，这些人简直就是公司的隐患。

汤姆是美国一家大企业的中层管理人员，他头脑聪明，刻苦能干，如果不出意外，他甚至有希望接任公司的最高职位，事业前景一片光明。

他自己也颇为得意，自觉自己在中层职位上有点大材小用。

但是，一天下午，工作进行到一半时，汤姆就想去看球赛。

有人劝他应该把工作完成，否则老板会生气。

汤姆笑了笑说：“老板不会知道的，更何况这么简单的工作我已经做好了三分之二，等我回来再继续

。”汤姆偷偷地离开了办公室，找到一个有电视的房间，尽情地欣赏起自己喜爱的球队的比赛。

半小时后，他带着惬意匆匆赶回自己的办公室，似乎一切正常，他的同事们还在忙忙碌碌；但似乎又有什么不太对劲，他回到自己的桌子旁，被桌子上的一张纸条惊呆了。

纸条上面写道：汤姆先生，既然你那么喜欢擅离职守，我看你还是另谋高就吧。

下面是他熟悉的老板签名。

原来，就在他刚离开的时候，从不到他们部门“串门”的老板很随意地走进了他的办公室。

原因是有一个重要的报表在他这里，它关系到几千万美元的大生意。

因为需要在几分钟内给客户回话，老板就在他桌子旁左等右等，汤姆就是不回来，电话也打不通——为了能专注地看球赛，汤姆把手机关了。

老板勃然大怒，毅然辞掉了这位很有潜质的中层管理者。

中年失业的汤姆辗转应聘了几家公司，但始终未能找到适合自己的位置，收入每况愈下，生活日渐潦倒。

对于那次离岗看球赛，他一定后悔莫及。

有一句话想必大家早已耳熟能详：今天工作不努力，明天努力找工作。

其实我们也可以这样说：今天你对工作敷衍，明天工作就会“敷衍”你！

如果今天你对工作完全不负责任，处理事情错漏百出，那么明天你很可能就成为公司的裁员对象。

不敷衍工作而是认真负责，这种态度才是正确的，它会帮你保住荣誉、信誉，赢得未来。

无论你从事什么工作，都要认真负责，千万不要有当一天和尚撞一天钟的思想，那样不仅会害了公司，更会害了你自己。

要记住，工作态度比金钱重要，金钱会花光、会丢失、会被偷，但是工作态度和不会，这是工作给你的一笔最宝贵的财富。

也许有一天你坠入谷底，但只要坚持不懈，你最终能重返事业的巅峰，俯瞰人生。

为什么呢？

因为态度、能力永远伴随着你。

总之，你为公司工作，就要对公司负责。

负责的工作态度、负责的人生态度，对你的工作、生活都是一笔大的财富。

请你始终记住一句话：你的付出和你的薪水永远都是成正比的，拿了薪水就要对你的公司负责。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>