

<<家政六好管理>>

图书基本信息

书名：<<家政六好管理>>

13位ISBN编号：9787504745033

10位ISBN编号：7504745030

出版时间：2013-1

出版时间：夏君、邹金宏 中国财富出版社 (2013-01出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<家政六好管理>>

### 前言

《家政六好管理》是家政服务行业的实用培训教材，是值得人手一册的家政工作指南；也可以作为家庭管理的参考指南，是家庭成员学习的优秀读本。

家政六好管理作为一种新的家庭管理模式将会让更多的家庭受益。

人们希望拥有整洁、安全、美丽和顺心的家庭环境，拥有文明开心的家庭氛围，拥有能更有效培养出优秀后代的家。

本书《家政六好管理》将是你的得力助手，帮助众多家庭建设美好的家，帮助众多家政从业人员更好地做好家政工作。

什么是六好管理呢？

即是整理好、整顿好、清洁好、安全好、维护好、修养好6大项内容。

这6项内容有机组合在一起，便构成一个管理体系——即六好管理。

在行业上简称六好、六好法，又称6S、6H。

六好是一种先进的管理技术，其中的很多技术不仅为家庭采用，也为众多卓越的企业采用。

为配合众多家政公司和家庭广泛地开展六好活动，理解六好的含义、目的、作用、推进步骤及其要领，特结合家政业情况，融汇当今诸家之长，编写出版了《家政六好管理》。

六好是卓越的管理方式，呼吁广大家政企业借鉴实行！

热忱希望广大家政同人和家庭努力学习六好管理，用心领会，以好的结果为导向，知行合一，并持之以恒，不断规范自己的日常工作行为，促进家庭的六好活动从“形式化”走向“行事化”，最后向“习惯化”、“文化化”演变。

六好管理是利国利民的事，我们相信，如果中国有一半家庭推行六好，那么一年将带来100亿元以上的资金节约，并产生出卓越的家庭文明，带来很好的社会效益。

今天本书能得以出版发行，感谢所有的帮助者，感谢所有的文献贡献者，感谢长辈、同人和业界专家，正是有了他们的指导，才有今天的成书；感谢阅读此书，又将所学实践于现实中的读者，你们让本书的知识变得有价值！

限于水平，书中不足之处，诚望多多指正！

并愿这些知识能起抛砖引玉的作用，给大家的家政管理与创新带来有益的参考，给社会的发展带来有益的帮助。

爱你们的人 夏君 邹金宏 2012年10月

## <<家政六好管理>>

### 内容概要

《家政管理实用培训教材:家政六好管理》是中国家政服务行业的实用培训教材，是值得人手一册的家政工作指南。

也可以作为每一位家庭主妇与“主男”进行幸福家庭管理的必备参考手册，更是从事保姆工作、家政工作、保洁工作、机关后勤工作以及各类勤杂服务人员的案头必读书。

《家政管理实用培训教材:家政六好管理》同时可作为各级党委、政府机关事务管理局的内部培训教材。

<<家政六好管理>>

作者简介

夏君，爱君连锁集团创始人、爱君家政品牌创始人，亚洲六好管理协会创始人之一，澳门城市大学MBA。

2000年，夏君先生率先在国内提出家政公司“管理制”的理念，实行VIP会员制服务，开创中国高端家政服务的先河，引起Shanghai Daily、香港大公报、新加坡联合早报、东方广播电台、CCTV、东方电视台、香港无线TVB等80多家海内外媒体关注。

爱君家政品牌自2000年创办，发展至今，已在上海地区拥有36家、全国共计200多家的连锁店。

夏君先生多次被媒体评选为中国家政行业十大影响力人物、中国家政服务业最受关注十大风云人物。

邹金宏，家政“六好管理体系”创建人之一，亚洲六好管理协会创始人之一，368研究机构创始人，优良文化传播者。

曾服务于或培训过麦当劳、太子酒店、中山大学MBA、广东大厦等200家以上的著名企业。

编著有：《现代餐饮六好管理实操》、《工作成功学》、《与成功有约》等12部作品，成就斐然。

## &lt;&lt;家政六好管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 六好管理简介 一、什么是六好管理 二、六好管理的发展历史 三、家政六好管理六大目标 四、家政六好管理九大作用 五、六好管理原则 六、家政六好管理55条标准 第二章 整理好——物品和事情都是必要的一、“整理好”内容简介 二、“整理好”的10点实操 三、实木家具整理好实操 四、清洁卫生用具整理好实操 五、衣物有序分类整理好实操 第三章 整顿好——高效率的基础 一、“整顿好”内容简介 二、“整顿好”的10点实操 三、清洁用具整顿好实操 四、实木家具整顿好实操 五、衣物熨烫整顿好实操 六、“整顿好”关键控制点 第四章 清洁好——干净亮丽 一、“清洁好”内容简介 二、“清洁好”的10点实操 三、常用家庭“清洁好”方式掌握 四、家庭区域清洁好实操 五、家庭洗衣清洁好实操 六、木地板及地砖清洁好实操 七、地毯清洁好实操 八、各式家具清洁好实操 九、家庭生活中电器清洗实操 第五章 安全好——让人身与财产安全 一、“安全好”内容简介 二、“安全好”的10点实操 三、突发停电及恢复供电时的注意事项 四、安全使用燃气 五、常见传染病防治知识 六、服用药品须注意安全 七、家庭常用消毒方法 八、家政服务师安全手册 第六章 维护好——通过规范来维护成果 一、“维护好”内容简介 二、“维护好”的5点实操 三、家用、办公电脑维护好实操 四、家用电器维护好实操 五、真皮沙发维护好实操 六、实木家具维护好实操 七、地毯维护好实操 第七章 修养好——养成良好习惯和品德 一、“修养好”内容简介 二、“修养好”的10点实操 三、家政服务操作规程 四、家政行业职业道德 五、家政服务师的行为准则 六、家政服务心理学 七、家政人员道歉的艺术 八、修养小论 第八章 家政六好推行实用手法选 一、实施六好管理的步骤 二、戴明圆环PDCA 三、思维七法 四、开展六好活动的原则 五、推行家政六好的标语 六、六好活动表格一：时间管理安排表 七、六好活动表格二：六好审核纠正表 八、有利于实施六好管理的培训课——执行力 第九章 家政工作实用知识与技能 一、家政初级员工培训教程 二、家政中级员工培训教程 三、家政高级员工培训教程 四、家政服务的十大工作技巧 五、家庭宠物的饲养 六、花卉养护 七、家政服务基础知识一：正确地记账 八、家政服务基础知识二：婴幼儿的照看 九、初级洗涤熨烫基础知识 附录一 节能歌 附录二 家政三字经 附录三 《弟子规》诵读 附录四 爱君家政经理人培训课程目录 附录五 爱君家政连锁介绍 编者说明 后记

## 章节摘录

版权页： 在洗涤过程中，如果发现洗涤液中的泡沫消失，说明洗涤液较脏，已失去了去污能力，此时应重新配制新的洗涤溶液，不要在脏的洗涤溶液中加入洗衣粉，以避免洗出的衣物不透亮，发灰、发污。

使用洗衣粉时，千万不要将洗衣粉的颗粒直接倒在衣物上，这样易发生咬色现象，尤其是颜色较鲜艳的衣物，易发生部分掉色，故在洗涤前一定要将洗衣粉颗粒用温水溶解后，再倒入洗衣机中进行洗涤。

未溶解的颗粒一定要碾碎后再使用。

加酶洗衣粉的作用及使用：衣物上经常沾有血渍、奶渍、油渍、酱渍（属于生物污垢）等，用一般洗涤剂很难去除，需用加酶洗衣粉洗涤。

酶本身不能去除污垢，但它能分解污垢中的蛋白质，使污垢松动，将污垢去除。

（3）洗衣液：洗衣液一般为瓶装，存放较方便，不像洗衣粉遇潮会结粒。

洗衣液能均匀溶解于水中，对洗涤物表面去污彻底。

洗衣液在使用之前需要仔细地阅读背面的说明及使用方法，这个非常重要。

一般洗衣液都是浓缩型的，所以说明中有备注衣服的件数，及对应的洗衣液的用量。

同时还分机洗跟手洗的两种方式的用量。

在使用洗衣液过程中，要注意：先将洗衣液倒进清水中，再添加洗涤衣物，防止衣物跳色，保证洗衣液均衡分布，增加衣物使用寿命。

机洗不一定比手洗效果差，选择好的洗涤产品，机洗可以比手洗的还干净。

现在不仅有手搓式洗衣机还有旋转水流、溢水漂洗、除菌柔顺等功能的洗衣机，各种专用洗衣粉、洗衣液等，只要使用正确，一定能达到良好的洗涤效果。

关于洗衣浸泡时间的问题：视衣物污迹程度选择合适的泡水时间。

平日穿戴的外套和贴身衣物建议先泡水3~5分钟，让洗衣液中的表面活性剂充分渗透入污垢内部，同时酶制剂等多种助洗剂与污垢发生反应，将污垢分解成易被水洗去的产物，然后再洗涤，这样洗涤效果更好，洗时也较省力。

## 后记

感谢出版社、书店和图书馆，以及对此有贡献的其他人士！

有了他们，我们才有了今天交流的机会。

感谢社会给予我的生活、写作和工作！

所有的成就，归功于大家和社会。

愿爱和善意能作为回馈，有助社会变得更加美好、进步与和谐。

本书是为从事或想做好家政事业的朋友而写，旨在帮助他们更胜任工作，将家政事业做得更好。

也为那些有心将家庭管理好的家长而写。

当然，六好管理也可以应用于很多行业，如工厂、学校等。

本书提供给你的也许是座金矿，等待你去开采和提炼；也许是一些点和面，等待你去触类旁通。

能对你有帮助，对笔者来说是最开心的事情。

成功是有方法的，相信您如果用心的话，您将掌握成功的方法和获得成功。

相信读到这里，你已经有了收获。

你在阅读本书，你在进步，你看到了这里，我对你的阅读表示感谢！

当你阅读到这里，这不是一个终点，而是一个起点！

祝事业进步！

爱与支持你们的编者 2012年11月

<<家政六好管理>>

编辑推荐

《家政管理实用培训教材:家政六好管理》让人们拥有整洁、安全、美丽和顺心的家庭环境，拥有文明开心的家庭氛围，拥有能更有效培养出优秀后代的家。

《家政管理实用培训教材:家政六好管理》将是你的得力助手，帮助众多家庭建设美好的家，帮助众多家政从业人员如何更好地做好家政工作。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>