

<<农家乐旅游经营指南>>

图书基本信息

书名：<<农家乐旅游经营指南>>

13位ISBN编号：9787504850188

10位ISBN编号：7504850187

出版时间：1970-1

出版时间：农村读物出版社

作者：杨永杰

页数：104

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<农家乐旅游经营指南>>

内容概要

《农家乐旅游经营指南》主要从实际操作角度，对农家乐的经营战略、发展开发规划、具体的服务内容和申办程序等方面进行有益的探索。

我们力求从农家乐发展的实际出发，将旅游管理的理论与农家乐发展的实践相结合。

《农家乐旅游经营指南》在阐述理论的同时，更加强调对农家乐的实践指导。

所以我们把重点放在农家乐的餐饮、客房、接待和农家乐的申办等方面。

本书可以为广大农家乐从业者提供指导，还可以为基层的旅游管理人员提供参考。

<<农家乐旅游经营指南>>

书籍目录

丛书前言前言一、农家乐旅游经营概述(一)农家乐旅游经营活动的特点(二)农家乐旅游常规经营的基本策略1. 定位城市居民大众消费2. 在“农”字上做文章3. 创造农家乐招牌菜4. 打造农家亲情服务5. 不断创新服务项目(三)农家乐旅游经营方式的选择(四)农家乐旅游经营的组织控制(五)农家乐旅游经营项目的投资1. 投资数额的估算2. 盈余分析(六)农家乐旅游经营成本控制1. 农家乐的成本影响因素2. 农家乐费用的构成(七)农家乐旅游经营价格的制定1. 农家乐定价基本方法2. 农家乐的定价策略二、旅游资源开发(一)旅游资源的概念1. 旅游资源的概念2. 旅游资源的特征3. 旅游资源的分类(二)农家乐旅游资源调查与分析1. 农家乐周边旅游资源调查2. 农家乐游客的旅游需求调查3. 农家乐优势条件分析4. 如何利用优势条件(三)农家乐旅游资源开发1. 旅游资源开发的概念2. 旅游资源开发的原则3. 旅游资源开发的内容4. 开发农家乐产品三、餐饮知识与技能(一)餐饮服务技能1. 托盘2. 餐巾折花3. 斟酒4. 摆台5. 上菜(二)中餐零点服务标准及规范1. 餐前准备2. 入席服务3. 餐中服务4. 餐后服务(三)安全卫生1. 旅游接待户卫生标准2. 经常性卫生要求3. 设计卫生要求4. 餐厅卫生标准及规范5. 洗刷、消毒规范及标准6. 食品卫生(四)餐厅疑难问题处理1. 有关客人投诉的处理2. 顾客投诉处理办法四、客房知识与技能(一)客房接待服务1. 农家乐接待客房方面的基本要求2. 客房服务员的必备素质3. 对客房部服务员的总体要求4. 对客房服务员的特别要求5. 怎样做好客人的接待(二)客房服务内容及操作规程1. 常见客房类型2. 客房的设备与布置3. 客人住店期间的服务内容4. 接待住宿宾客的程序5. 客人离店时应做的工作五、礼仪规范(一)旅游接待从业人员的基本素质1. 职业道德2. 服务纪律3. 服务态度4. 农家乐接待从业人员的能力素质(二)礼节礼貌须知1. 礼貌服务的内涵2. 体现在语言上的礼节3. 体现在行为举止上的礼节4. 日常礼貌服务(三)仪容仪表1. 农家乐接待人员仪容仪表的总体要求2. 仪容3. 着装六、申请开办农家乐的程序(一)开办农家乐的准备工作1. 了解相关政策法规2. 筹集资金3. 开办农家乐需办理的许可证4. 农家乐相关许可证的办理手续5. 登记收费标准(二)农家乐各种手续的办理1. 办理营业执照2. 办理税务登记3. 办理其他手续附录附录1:北京市郊区民俗旅游村评定暂行办法附录2:北京市郊区民俗旅游村评定标准(试行)附录3:北京市郊区民俗旅游接待户评定标准(试行)附录4:成都市农家乐旅游服务质量等级评定实施细则(试行)附录5:成都市农家乐旅游服务暂行规定附录6:上海市关于农家乐旅游服务质量等级评定的若干规定主要参考文献

<<农家乐旅游经营指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>