

<<银行礼仪>>

图书基本信息

书名：<<银行礼仪>>

13位ISBN编号：9787504921376

10位ISBN编号：7504921378

出版时间：1999-05

出版时间：中国金融出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<银行礼仪>>

书籍目录

目录

第一篇 基本礼仪

第一章 银行员工礼貌礼仪修养

第二章 仪表与仪容

第三章 言谈举止

第四章 应对与进退

第二章 营业办公礼仪

第一章 营业礼仪服务规范

第二章 办公室租电话礼仪

第三章 公务会议礼仪

第四章 接待与外联礼仪

第三章 涉外礼仪

第一审 涉外基本礼仪

第二章 出国访问、学习礼仪

第三章 涉外地区和主要国家的习俗和礼仪

附录：国际益融组织及外国货币

一、国际益融机构

二、西方各国的中央银行

三、世界较大的二十家银行

四、主要国家和地区的货币

后记

<<银行礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>