第一图书网, tushu007.com

<<银行礼仪>>

图书基本信息

书名:<<银行礼仪>>

13位ISBN编号:9787504921376

10位ISBN编号:7504921378

出版时间:1999-05

出版时间:中国金融出版社

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<银行礼仪>>

书籍目录

目录

第一篇 基本礼仪

第一章银行员工礼貌礼仪修养

第二窜仪表与仪容

第三章言谈举止

第四章应对与进退

第二章营业办公礼仪

第一章营业礼仪服务规范

第二章办公室租电话礼仪

第三章公务会议礼仪

第四章接待与外联礼仪

第三章涉外礼仪

第一窜涉外基本礼仪

第二章出国访问、学习礼仪

第三章涉外地区和主要国家的习俗和礼仪

附录:国际益融组织及外国货币

一、国际益融机构

二、西方各国的中央银行

三、世弄较大的二十家银厅

四、主要国家和地区的货币

后记

第一图书网, tushu007.com

<<银行礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com