

<<人身保险>>

图书基本信息

书名：<<人身保险>>

13位ISBN编号：9787504931009

10位ISBN编号：7504931004

出版时间：2003-8

出版时间：

作者：刘子操,杜能

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;人身保险&gt;&gt;

## 内容概要

前言

近年来，我国保险业取得了长足的发展，尤其是人身保险业的发展更是令人瞩目：人身险保险费收入1997年为600亿元，2002年跃升至2 298亿元，是1997年的3.83倍；寿险公司的数量从最初的1家(1980—1986年)，发展到2002年的21家；险种的开发呈现出强劲的势头，推出了既有保障功能又具有投资功能的新一代寿险产品，同时，单纯提供保险保障的传统型人身保险的种类也大大增加；拓宽了营销渠道，在保险业务人员和兼业代理两种营销渠道的基础上，增加了专业代理人、个人代理人、保险经纪人、银行保险、网络营销、电话营销等现代营销方式；服务内容更加丰富，从过去的偏重于核心服务(保险理赔)，发展到核心服务与扩散性服务(契约保全、附加价值服务、咨询与申诉制度等)并重，从过去的偏重于售前服务、售中服务，发展到将售后服务摆到重要位置上来。

以上的发展变化，也给保险理论工作者提出了课题，客观上要求我们对人身保险实践中所遇到的问题进行研究，对人身保险实践中展示出的独具生命力的新生事物加以肯定，并从总体上对人身保险的实践进行概括和提高，以便指导实践。

此外，保险专业的教学以及保险员工的培训也需要一本能够紧密结合实际又有一定超前意识、较为系统和全面的教材。

正是源于上述理由，东北财经大学的部分教师和中国人寿保险公司大连分公司的部分管理人员共同编写了这本《人身保险》教材。

本书由东北财经大学刘子操教授、中国人寿保险公司大连分公司杜能总经理任主编，东北财经大学刘璐任副主编。

具体分工是：刘子操撰写第一章、第二章、第六章、第十一章、第十三章、第十五章、第十六章、第十七章、第十八章、第十九章、第二十章，杜能撰写第五章、第七章、第九章、第十章，刘璐撰写第三章，崔晶晶撰写第四章，赵志坚撰写第八章，孙永贺撰写第十二章，翟宏旭撰写第十四章。

在本书的编写过程中，直接引用了许多同行专家的相关成果，在此一并表示感谢。

由于我们的水平有限以及工作的疏漏，书中可能存在一些不足甚至错误的地方，还望读者批评指正。

编者

2003年4月

<<人身保险>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>