

<<银行再造>>

图书基本信息

书名：<<银行再造>>

13位ISBN编号：9787504932952

10位ISBN编号：7504932957

出版时间：2004-3

出版时间：中国金融出版社

作者：聂叶

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<银行再造>>

内容概要

《银行再造（理论与实践）》对银行再造理论从内涵、理论渊源、核心内容及其策略等方面进行了归纳。

该书指出，银行再造的灵魂即管理创新和价值管理，而理念的再造是其核心前提；流程再造是银行再造的核心内容，但它还需要银行管理再造来予以支持和保障；组织结构创新、虚拟化经营、作业成本管理、客户关系管理等共同构成了银行再造的系统工程，价值观的变化是这一系统工程构建的重要前提。

在对苏格兰皇家银行为期5年的再造案例进行实证分析的基础上，该书集中针对我国银行业的现状，从市场结构、组织结构、市场定位和再造模式选择等外部行业市场环境方面和业务结构创新、营销创新、绩效管理等内部运作管理方面进行了分析说明。

该书所研究的课题，对于加入世界贸易组织后的中国在有限的保护期内快速提高其金融业竞争力具有很强的现实意义。

<<银行再造>>

作者简介

聂叶，女，1968年10月出生于湖南华容，现为复旦大学国际金融系副教授，经济学院党总支副书记。

1990年获复旦大学经济学学士学位，1993年获经济学硕士学位，主攻财务研究方向。

1993年留校，在国际金融系任教至今。

曾获国泰人寿奖教金和孟山都奖教金。

1999年攻读金融学专业在职博士研究生，主攻货币银行学，2003年10月获经济学博士学位。

目前主要研究商业银行经营管理，重点是商业银行绩效管理研究。

曾在《上海金融》、《复旦学报》等经济学核心刊物发表学术论文，合著《商业银行会计》等教材。

<<银行再造>>

书籍目录

1 导论1.1 文献综述1.2 研究对象与方法1.3 研究框架1.4 本章小结2 银行再造的现实意义2.1 银行再造与信息技术革命2.2 银行再造与竞争环境的变化2.3 银行再造与我国银行业现状2.4 本章小结3 理论分析：方法论研究3.1 再造的含义与理论演进3.2 银行再造的内容与策略3.3 银行再造的方法论3.4 本章小结4 实践分析：绩效评价与文化差异4.1 银行再造的绩效评价4.2 美国银行再造实践评价4.3 再造实践与文化差异4.4 本章小结5 银行管理再造5.1 组织结构创新5.2 虚拟经营5.3 作业成本管理5.4 客户关系管理5.5 本章小结6 案例分析：价值管理与战略转型6.1 背景资料6.2 再造计划与准备6.3 再造实施与管理6.4 再造效应及其计论6.5 本章小结7 环境分析：我国银行再造的思考7.1 再造对银行的影响7.2 再造的外部环境分析7.3 再造的内部环境分析7.4 本章小结参考文献后记

<<银行再造>>

章节摘录

尽管这些定义在流程关注、终极目标以及彻底性等方面有这些共性，但是在方法、工具、所使用的技术以及所涉及的变化的范围却是有很大的差异的。

哈默本人在不同时间对流程的不同定义就足以说明了这一点。

在不同的文献中对于再造的规模和预期变化的类型有着不同的描述，但根据绝大部分的出处，再造实践的核心是关于战略、结构、流程、人员和技术的全面方法（H.Johansson等，1993）。

表3-1列举了哈默和钱辟（1993）是如何定义从传统企业到再造后企业的转变的。

（二）两个比较 1.再造与全面质量管理。

第二次世界大战后，很多管理理论和方法大量出现，如目标管理（MBO）、精兵简政（Downsizing）、重组（Restructuring）、全面质量管理（TQM）、适时制造（JTT）等，这些理论在新的环境下均显得有点力不从心，比较而言，再造理论则给组织管理变革带来了一个全新的视角。

<<银行再造>>

媒体关注与评论

后记 本书是在我的博士论文基础上修改而成的。如果说读书是人生一大快事的话，那么写文章就是不折不扣的一件苦差事了，正可谓苦乐相间，无怪乎古人云，“学海无涯苦作舟”。

要论此时的感受，可以用三个字来形容：“苦”、“难”、“乐”。

学问是要花时间、花功夫、慢慢做出来的，可我缺少的偏偏就是时间。

这可谓“苦”。

四年在职的博士生求学生活，伴随我的是无数个挑灯夜战。

为了这篇拙作的出生，我硬是将每天八小时的睡眠时间打了折扣，养成了每天六小时以内的睡眠习惯。

惟有如此，我才能挤出更多的时间。

学生工作伴随我走过了这整整四年，与其说是全院2000多个学生的“父母官”，倒不如说我是一个彻头彻尾的“学生干事”，从党建到团建，从迎来送往到奖助补贷，从思想教育到违纪处分，从党支部到团学联，从辅导员到班委，学生工作可谓是千头万绪，繁杂的事务占用了大量宝贵的时间。

已记不清有多少个深夜，处理完学生应急事情，几乎是闭着眼睛骑车回到家的。

四年的个中滋味，还要呷着“时间”这杯清茶去慢慢品尝。

本以为选择银行再造这一相对年轻的课题作为博士论文的研究方向，可以图个捷径，不用去上下求找几十年的文献，不料实际情况远非如此。

这可谓“难”。

真正涉猎到再造这一主题，才觉出其中的份量来。

它所涉及的学科面实在是太广了，从组织行为学、经济学、信息科学到人类学、心理学、政治学，实在是让人眼花缭乱。

如果以为这样绰绰有余的文献就可以让人窃喜的话，那就大错特错了。

因为它所缺的就是系统化，“再造”一词的首倡者哈默还是信息行业出生的呢。

本来以为本科学习阶段的管理学基础，加上研究生阶段的经济积累，可以让对我这一主题游刃有余，可是我很快就意识到这一念头的愚蠢。

是草草收兵还是另起炉灶？要抛开那一大堆辛辛苦苦收集的文献，还实在有点于心不忍。

于是，就这样硬着头皮做了下来。

最终结果如何，到现在，心里头还真像十五个吊桶打水——七上八下呢！如果有人问，你这篇东西嘛，还凑合着吧，那我就足以像猪八戒吞钥匙——开心了。

然而，四年的学习生活，实属机会难得，上有名师指点，旁有学友切磋，锻炼与收获俱增。

这可谓“乐”。

总能为自己能够保持六小时以内的睡眠还能每天精神抖擞而自豪。

每天深夜，一个人在书房里敲打着键盘所发出的声音，就好似我的原创音乐，十分中听，十分和谐。

四年来，我学会了作图，打字的速度大大提升，通读原文文献的水平也大为提高。

学会了原文通读中的取舍与提炼，学会了边读边作电子版的读书笔记。

由此也带给我一种新的体验，那就是，用手指头敲击键盘绝对比握笔写字来得爽快。

悲哉乐哉？不知老祖宗知道了会发出何种感慨。

当然，最大的收获莫过于对于自己的才疏学浅有了更好的认知，有了刻骨铭心的追悔之意。

感谢四年来我的导师胡庆康教授对我的教诲。

胡老师对学生总是那么和蔼、宽容、信任、指点和关心，对学生总是有求必应。

每一个问题，经他轻轻点拨，总让人有一种豁然开朗的感觉。

感谢姜波克教授、刘红忠教授、陈学彬教授、许少强教授对我论文的写作所提出的宝贵意见，感谢他们对我无私的指教和帮助。

感谢美国金融机构咨询公司（FIC）总裁Charles B. Wendel为我这个素不相识的学生提供了他们公司银行再造方面的有关研究资料，并对再造的未来做出了中肯的评价。

<<银行再造>>

正是他的点拨，使得我的论文写作有了转机。

感谢华东师大的潘英丽教授和上海财经大学的龚造成教授、戴国强教授为我的论文提出了许多宝贵的修改意见。

感谢我的同事杜莉、杨长江给我提供有益的启示指点，感谢钱复旦、刘汉华、陈东成等为我进行了有关的文献查找和整理工作。

感谢经济学院的所有领导和教师在我求学期间对我的宽容和鼓励。

我还要感谢我的家人，他们默默地为我做出了很多牺牲，没有他们的支持，也不可能有我今天的成绩。

借用李清照的词：这次第，怎一个‘谢’字了得？ 聂 叶 2003年10月20日

<<银行再造>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>