

<<职业道德与行为规范>>

图书基本信息

书名：<<职业道德与行为规范>>

13位ISBN编号：9787504953452

10位ISBN编号：7504953458

出版时间：2010-1

出版时间：中国金融出版社

作者：中国人寿保险股份有限公司教材编写委员会 编

页数：154

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职业道德与行为规范>>

前言

伴随着新中国六十年伟大征程和经济社会发展的巨大变化，我国保险业取得了举世瞩目的成就，行业面貌和服务经济社会的能力发生了深刻变化，保险业为我国经济发展和社会进步提供了强有力的保险保障，已经成为我国社会保障体系的重要组成部分，是服务民生、保障民生、促进社会管理和公共服务创新的重要方式，为我国经济发展和社会进步发挥了重要的、不可替代的作用。

中国人寿作为国内最大的寿险公司，在保险业务快速增长的同时，综合实力也得到显著提升，为国家经济发展和社会稳定作出了积极贡献。

我们确立了中国人寿特色寿险发展道路这一发展战略，提出了建设国际一流寿险公司的奋斗目标。我们深知，在新的历史条件下，面临的发展任务将会更加繁重，需要驾驭的局势更加复杂，队伍建设方面也面临更高的要求，加强教育培训、进一步提升销售伙伴的素质和能力已经成为我们必须重视的一个突出问题。

教育培训历来是队伍建设的重要途径，是队伍建设的决定性因素，教育培训强则企业竞争能力强。

中国人寿要扩大自己在市场上的影响力、号召力，形成别人无法仿效、无法复制、无法抗衡、无法超越的核心竞争力，就必须紧跟时代发展的新变化，适应市场竞争的新格局，不断解放思想、更新观念，牢固树立科学的人才观，大力加强教育培训工作，全力建设一流的队伍，为打造国际一流寿险公司提供坚强有力的人才保证和智力支持。

<<职业道德与行为规范>>

内容概要

伴随着新中国六十年伟大征程和经济社会发展的巨大变化，我国保险业取得了举世瞩目的成就，行业面貌和服务经济社会的能力发生了深刻变化，保险业为我国经济发展和社会进步提供了强有力的保险保障，已经成为我国社会保障体系的重要组成部分，是服务民生、保障民生、促进社会管理和公共服务创新的重要方式，为我国经济发展和社会进步发挥了重要的、不可替代的作用。

<<职业道德与行为规范>>

书籍目录

第一章 职业道德与行为规范概述 第一节 职业道德 第二节 行为规范 第三节 职业道德与行为规范的关系
第二章 寿险销售人员职业道德 第一节 寿险销售人员职业道德的宗旨 第二节 寿险销售人员的职业道德规范
第三章 寿险销售人员行为规范 第一节 寿险销售人员的日常规范 第二节 寿险销售人员的销售规范
第四章 寿险销售人员应避免的行为 第一节 寿险销售人员应避免的行为 第二节 寿险销售人员违规原因分析 第三节 违规行为处理
第五章 寿险销售人员职业修养 第一节 良好职业形象的塑造 第二节 培养高尚的职业素养
附录 附录1 人身保险销售行为规范管理办(征求意见稿)
附录2 中国人寿保险股份有限公司保险销售人员行为规范参考文献

<<职业道德与行为规范>>

章节摘录

(七) 职业荣誉 职业荣誉就是对职业行为的社会价值所作出的、公认的客观评价及正确的主观认识。

从客观方面说,职业荣誉是 society 对一个人履行职业义务的德行和贡献的评价,是道德行为的价值体现和价值尺度;从主观方面来看,职业荣誉是职业良心中知耻心、自尊心、自爱心的表现,它能使职业劳动者自觉地按照客观要求的尺度去履行义务,宁愿作出自我牺牲保持尊严、荣誉和人格完美,也不愿违背良心,作出可耻、毁誉和损害人格的事情。

(八) 职业作风所谓职业作风,是指从业者在其职业实践和职业生活中所表现的一贯态度,是职业道德在从业者职业行为中的习惯性表现,优良职业作风具有积极的、潜移默化的教育作用。

它好比一个职业道德的大熔炉,能把新的成员迅速锻炼成有良好职业道德的从业者,使老的从业者继续保持优良职业道德传统。

一个职业团体有了优良的职业作风,就可以互相教育、互相监督、互相影响、互为榜样,形成良好的职业舆论和职业风尚,使符合职业道德要求的好思想、好品质、好行为发扬光大,使不符合职业道德要求的坏思想、坏品质、坏行为受到抵制。

二、保险职业道德的形成与发展职业道德是商业存在和发展的内在价值要求,随着奴隶社会商业萌芽的出现,职业道德就应运而生,在人类物质生产与交换的历史上相互组织起来,用一定的积累补偿因自然灾害和意外事故所造成的经济损失,这种现代保险的原始信息仍然有根可寻,与之相生的道德理念也同样存在。

<<职业道德与行为规范>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>