

图书基本信息

书名：<<中国银行业从业人员资格认证考试辅导教材-个人贷款>>

13位ISBN编号：9787504956415

10位ISBN编号：7504956414

出版时间：2010-9

出版时间：中国金融出版社

作者：中国银行业从业人员资格认证办公室

页数：346

字数：388000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本教材以商业银行个人贷款产品为主线，内容包括个人贷款概述、个人贷款营销、个人贷款管理、个人住房贷款、个人汽车贷款、个人教育贷款、个人经营类贷款、其他个人贷款和个人征信系统等九个部分。

教材从个人贷款的基本概念和主要产品入手，着重分析了住房、汽车、教育和经营四大个人贷款产品的基础知识、贷款流程和风险管理，并简要介绍了其他个人贷款产品，同时阐述了个人贷款的营销、管理及个人征信系统的相关内容。

书籍目录

第1章 个人贷款概述

- 1.1 个人贷款的性质和发展
  - 1.1.1 个人贷款的概念和意义
  - 1.1.2 个人贷款的特征
  - 1.1.3 个人贷款的发展历程
- 1.2 个人贷款产品的种类
  - 1.2.1 按产品用途分类
  - 1.2.2 按担保方式分类
- 1.3 个人贷款产品的要素
  - 1.3.1 贷款对象
  - 1.3.2 贷款利率
  - 1.3.3 贷款期限
  - 1.3.4 还款方式
  - 1.3.5 担保方式
  - 1.3.6 贷款额度

第2章 个人贷款营销

- 2.1 个人贷款目标市场分析
  - 2.1.1 市场环境分析
  - 2.1.2 市场细分
  - 2.1.3 市场选择和定位
- 2.2 个人贷款客户定位
  - 2.2.1 合作单位定位
  - 2.2.2 贷款客户定位
- 2.3 个人贷款营销渠道
  - 2.3.1 合作单位营销
  - 2.3.2 网点机构营销
  - 2.3.3 网上银行营销
- 2.4 个人贷款营销组织
  - 2.4.1 营销人员
  - 2.4.2 营销机构
  - 2.4.3 营销管理
- 2.5 个人贷款营销方法
  - 2.5.1 品牌营销
  - 2.5.2 策略营销
  - 2.5.3 定向营销

第3章 个人贷款管理

- 3.1 个人贷款管理原则
  - 3.1.1 全流程管理原则
  - 3.1.2 诚信申贷原则
  - 3.1.3 协议承诺原则
  - 3.1.4 贷放分控原则
  - 3.1.5 实贷实付原则
  - 3.1.6 贷后管理原则
- 3.2 个人贷款业务操作流程
  - 3.2.1 受理与调查

3.2.2 审查与审批

3.2.3 签约与发放

3.2.4 支付管理

3.2.5 贷后管理

3.3 个人贷款风险管理

3.3.1 合作机构管理

3.3.2 操作风险管理

3.3.3 信用风险管理

第4章 个人住房贷款

第5章 个人消费贷款

第6章 个人教育贷款

第7章 个人经营贷款

第8章 其他个人贷款

第9章 个人征信系统

附录一

附录二 中国银行从业人员资格认证考试个人贷款科目考试大纲

后记

章节摘录

第1章个人贷款概述 本章概要 个人贷款是指贷款人向符合条件的自然人发放的用于个人消费、生产经营等用途的本外币贷款。改革开放以来,随着我国经济的快速稳定发展和居民消费需求的提高,个人贷款业务初步形成了以个人住房贷款为主体,个人汽车贷款、个人教育贷款以及个人经营类贷款等多品种共同发展的贷款体系。

本章主要包括个人贷款的性质和发展、个人贷款产品的种类以及个人贷款产品的要素三节内容。

第一节阐述个人贷款的概念和意义、个人贷款的特征以及个人贷款的发展历程。

第二节分别介绍按产品用途和担保方式分类的个人贷款产品。

第三节分析个人贷款产品的贷款要素,包括贷款对象、贷款利率、贷款期限、还款方式、担保方式和贷款额度。

1.1 个人贷款的性质和发展 学习目的 1.1.1 掌握个人贷款的概念,了解个人贷款的意义

1.1.2 掌握个人贷款的特征 1.1.3 了解个人贷款的发展历程 1.1.1 个人贷款的概念和意义 1.

个人贷款的概念 个人贷款是指贷款人向符合条件的自然人发放的用于个人消费、生产经营等用途的本外币贷款。

个人贷款业务属于商业银行贷款业务的一部分。

在商业银行,个人贷款业务是以主体特征为标准进行贷款分类的一种结果,即借贷合同关系的一方主体是银行,另一方主体是个人,这也是与公司贷款业务相区别的重要特征。

2.个人贷款的意义 (1) 对于金融机构来说,个人贷款业务具有两个方面的重要意义: 开展个人贷款业务可以为商业银行带来新的收入来源。

商业银行从个人贷款业务中除了获得正常的利息收入外,通常还会得到一些相关的服务费收入。

个人贷款业务可以帮助银行分散风险。

出于风险控制的目的,商业银行最忌讳的是贷款发放过于集中。

无论是单个贷款客户的集中还是贷款客户在行业内或地域内的集中,个人贷款都不同于企业贷款,因而可以成为商业银行分散风险的资金运用方式。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>