

<<CTI技术与呼叫中心>>

图书基本信息

书名：<<CTI技术与呼叫中心>>

13位ISBN编号：9787505374096

10位ISBN编号：7505374095

出版时间：2002-2-1

出版时间：电子工业出版社

作者：李爱振

页数：208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<CTI技术与呼叫中心>>

内容概要

本书系统地介绍了计算机电信集成技术的历史、标准、协议、组成等；分别对计算机电信集成系统的硬件系统和软件平台等进行了阐述；对如何构建一个实际的CTI系统进行了详细介绍。

<<CTI技术与呼叫中心>>

书籍目录

- 1, CTI技术概述
- 2, 通信基础知识
- 3, 计算机通信集成硬件平台
- 4, 计算机通信集成软件平台
- 5, 计算机通信集成系统应用
- 6, 呼叫中心

<<CTI技术与呼叫中心>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>