

<<完美服务之路>>

图书基本信息

书名：<<完美服务之路>>

13位ISBN编号：9787505377899

10位ISBN编号：7505377892

出版时间：2002-7

出版时间：电子工业出版社

作者：殷生

页数：136页

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<完美服务之路>>

内容概要

本书包括：服务来自哪里；关注结果、与顾客沟通而非接触；什么最重要；当你倾听时；感情联系；建议前先询问等内容。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>