第一图书网, tushu007.com

<<企业业务流程设计与管理>>

图书基本信息

书名：<<企业业务流程设计与管理>>

13位ISBN编号：9787505380585

10位ISBN编号：7505380583

出版时间：2002-11

出版时间：电子工业出版社

作者：蒋志青

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书探讨的是在“企业外部环境和自身资源的约束下，如何设计和管理业务流程”。
通过大量流程设计和管理案例，本书系统介绍了企业各类业务流程设计的原则、方法、优化、重组和管理，特别谈到了信息技术条件下的业务流程设计和管理，说明业务流程设计和管理的质量决定了企业持续发展的前景，并阐释了有关BRP、ERP方面的问题和相互联系。
附录中完整的企业业务流程管理资料将对实施业务流程管理的企业有很大的操作参考价值。
本书文字简洁，案例丰富，内容非常实用，适合作为企业管理培训类用书，企业管理人员也可参考使用。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第一章　企业工作流程的本质第二章　企业业务流程的分类和设计原则第三章　企业业务流程的资源约束第四章　企业业务流程设计方法第五章　基于信息技术的企业业务流程第六章　业务流程优化与重组第七章　企业业务流程管理讨论后记附录A　汉康集团上海汉康管理软件有限公司业务流程参考书目

媒体关注与评论

本书文字简洁，案例丰富，内容非常实用，适合作为企业管理培训类用书，企业管理人员也可参考使用。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com