

<<信息管理系统管理和维护>>

图书基本信息

书名：<<信息管理系统管理和维护>>

13位ISBN编号：9787505381759

10位ISBN编号：750538175X

出版时间：2002-11-1

出版时间：电子工业出版社

作者：耿继秀

页数：259

字数：438

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<信息管理系统控制和维护>>

内容概要

本书从理论上和实践上对信息系统的管理、控制和维护方面的研究成果进行了系统的阐述；介绍了信息管理系统、控制和维护的基本概念、内容、组织机构和实例；对管理、控制和维护的质量，服务的质量，服务等级协议等特殊问题进行了详细的讨论；给出了信息技术基础设施与管理、控制和维护的关系。

本书可作为信息系统专业的本科生和研究生的教材或教学参考书，也可作为信息技术服务人员、信息中心的管理和技术人员的学习和培训教程。

<<信息系统管理控制和维护>>

书籍目录

概述信息系统管理、控制和维护的必要性
 信息系统管理、控制和维护的发展趋势
 信息系统管理、控制和维护的定位
 本书的结构
 第一部分 管理、控制和维护的基本概念
 第1章 核心概念
 1.1 信息系统
 1.2 信息系统的集成
 1.3 信息和通信技术
 1.4 技术基础设施
 1.5 技术数据基础设施
 1.6 应用基础设施
 1.7 信息基础设施
 1.8 信息管理
 1.9 复杂性
 1.10 规范化和标准化
 1.11 所有者和所有权
 1.12 使用和用户
 1.13 利用和管理者
 1.14 维护和管理者
 第2章 硬件和软件的分类型
 2.1 分类
 2.2 分布
 2.2.1 星型结构
 2.2.2 层次结构
 2.2.3 网状结构
 2.3 分布中的特定类型
 2.3.1 客户机/服务器
 2.3.2 开放系统
 第3章 信息系统组件的特性
 3.1 硬件和软件的特性
 3.1.1 计算机
 3.1.2 基础软件
 3.1.3 数据库管理软件
 3.1.4 编程工具
 3.1.5 安全工具
 3.1.6 通信设备
 3.1.7 连接设备
 3.1.8 存储设备
 3.1.9 输出设备
 3.1.10 输入设备
 3.1.11 最终处理设备
 3.1.12 应用软件
 3.1.13 管理工具
 3.2 数据集的特性
 3.3 程序特性
 3.4 人员的特性
 3.5 信息系统的特性
 第4章 需求和前提条件
 4.1 需求
 4.2 前提条件
 4.3 环境因素
 4.3.1 特殊环境因素
 4.3.2 一般环境因素
 4.3.3 复杂性因素
 第二部分 管理、控制和维护的内容
 第5章 管理、控制和维护的任务与状态模型
 5.1 不同的任务范围和任务域
 5.1.1 管理 (M)
 5.1.2 人事管理 (PM)
 5.1.3 技术支持 (TSu)
 5.1.4 综合业务支持 (GBS)
 5.1.5 运行控制 (OC)
 5.1.6 技术基础设施的维护和运行支持 (MTI-OS)
 5.1.7 技术服务 (TSe)
 5.1.8 使用管理 (UM)
 5.1.9 功能维护 (FM)
 5.1.10 应用维护 (AM)
 5.2 同一过程中相关的任务范围和任务域
 5.2.1 配置管理过程
 5.2.2 网络管理过程
 5.2.3 问题和变更管理过程
 5.2.4 风险管理过程
 5.2.5 有效性管理过程
 5.2.6 基础设施管理过程
 5.2.7 可达性管理过程
 5.2.8 工作场所成本管理过程
 5.2.9 运行管理过程
 5.3 状态模型
 5.4 扩展状态模型
 第6章 管理等级的任务
 6.1 集中化/分散化
 6.2 标准化/非标准化
 6.3 成本/收益
 6.4 整体安全性/部分安全性
 第7章 控制和维护过程的建模
 7.1 数据和存储设备
 7.2 信息系统的安全性
 7.3 灾难恢复和返回
 7.4 问题和变更
 7.5 软件发布和软件版本
 7.6 数据处理和数据输出
 7.7 服务和收费
 7.8 因特网、内部网和外部网
 第三部分 管理、控制和维护的组织
 第8章 管理、控制和维护的三种类型
 8.1 功能管理
 8.2 应用管理
 8.3 技术管理
 8.4 关系
 8.4.1 单一关系
 8.4.2 多重关系
 8.4.3 管理、控制和维护的三层模型
 8.4.4 管理、控制和维护三层模型的扩展
 第9章 一般和特殊性组织
 9.1 一般组织形式
 9.1.1 功能管理
 9.1.2 应用管理
 9.1.3 技术管理
 9.2 特殊组织形式
 9.2.1 工作场所
 9.2.2 本地管理组
 9.2.3 计算、通信和服务中心
 9.2.4 应用维护部门
 9.2.5 帮助台、服务台和呼叫中心
 9.2.6 信息中心
 第10章 大规模组织和小规模组织
 10.1 大型规模
 10.2 小型规模
 第四部分 管理、控制和维护的实例
 第11章 深入探讨管理、控制和维护
 11.1 出版公司“BOOK”
 11.2 信息系统HOTELINFO
 11.3 研究所SUPER
 11.4 计算中心COMPU
 11.5 项目外包
 11.6 开放系统——因特网
 11.7 客户机/服务器情况
 11.8 加密/解密机制
 11.9 局域网VIRTUAL
 11.10 UGUNDU大学
 11.11 信息系统Web站点
 11.12 总结
 第五部分 管理、控制和维护的特殊问题
 第12章 质量和审核
 12.1 质量
 12.1.1 质量概念
 12.1.2 ISO 9000标准
 12.2 能力成熟度模型
 12.3 审核
 12.3.1 内部审核
 12.3.2 外部审核
 第13章 服务等级协议
 13.1 服务等级需求
 13.2 服务等级协议
 13.3 服务等级管理
 第14章 职务规范
 14.1 NGI任务簇和安排
 14.1.1 任务簇
 14.1.2 参考模型
 14.2 完整性
 14.3 能力和工作环境
 14.3.1 能力
 14.3.2 工作环境
 14.4 学校教育
 14.5 经验
 14.6 职务名
 第15章 第三方的管理、控制和维护
 15.1 外包
 15.1.1 外包的内容
 15.1.2 外包的管理、控制和维护的逐步实施计划
 15.2 第三方维护
 15.3 借调人员
 15.4 相关模型
 第16章 经济和法律因素
 16.1 经济因素
 16.1.1 经济概念
 16.1.2 租赁安排
 16.2 法律因素
 16.2.1 法律概念
 16.2.2 合同要素
 第六部分 管理、控制和维护的实践
 第17章 信息技术基础设施库
 17.1 ITIL
 17.2 ITIL集合
 17.2.1 IT服务的提供和IT基础设施的管理
 17.2.2 环境
 17.3 几点详细说明
 17.3.1 服务等级管理
 17.3.2 配置管理
 17.3.3 设备所在房间的环境标准
 17.4 ITIL过程
 17.5 ITIL过程之间的关系
 17.6 ITIL与管理形式的关系
 17.7 在管理、控制和维护中实现ITIL
 第18章 管理、控制和维护的量化
 18.1 特性值
 18.1.1 描述
 18.1.2 应用
 18.1.3 总结
 18.2 执行情况指标
 18.2.1 描述
 18.2.2 应用
 18.2.3 总结
 18.3 度量
 18.3.1 描述
 18.3.2 应用
 18.3.3 应用二
 18.3.4 总结
 18.4 运行时功能点分析
 18.4.1 描述
 18.4.2 应用
 18.4.3 总结
 18.5 多标准分析
 18.5.1 描述
 18.5.2 应用一
 18.5.3 应用二
 18.5.4 总结
 18.6 可靠性
 18.6.1 描述
 18.6.2 应用一
 18.6.3 应用二
 18.6.4 应用三
 18.6.5 总结
 18.7 相互关系
 18.7.1 描述
 18.7.2 应用
 18.7.3 总结
 第19章 技术设施
 19.1 访问控制和时间登记
 19.1.1 访问控制
 19.1.2 时间登记
 19.2 防火
 19.3 空气条件
 19.4 环境条件
 19.4.1 一般环境条件
 19.4.2 环境因素
 19.5 供电系统
 19.5.1 供电系统的质量
 19.5.2 电源供电故障的后果
 19.5.3 安全供电系统的分类
 19.5.4 决策模型
 19.6 线缆
 19.7 技术服务
 第20章 参考文献
 附录A 挑战：从含糊到清晰
 附录B 一个逐步的管理计划

<<信息管理系统控制和维护>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>