

<<语码转换>>

图书基本信息

书名：<<语码转换>>

13位ISBN编号：9787505429253

10位ISBN编号：7505429256

出版时间：2012-1

出版时间：朝华

作者：(美)克莱尔·戴姆肯·布朗//奥黛丽·尼尔森|译者:程逸松

页数：239

字数：170000

译者：程逸松

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;语码转换&gt;&gt;

## 前言

“女同事总是说我从不认真听她说话……诸如此类。

”对于职场中的男男女女来说，这句话颇有道理。

“他听见我的话了吗？”

他是不是忽视了我？

要让周围的人关注我，该做些什么？

为什么他不把我当回事儿？

”你在等待与男同事谈话之前，脑子里可能萦绕着此类问题。

全国上下，同样的故事比比皆是。

一位女职员将一个方案摊在会议上，却无人响应。

她还为此清了清嗓子。

十分钟后，鲍勃提出了同样的想法，房间里竟然顿时热闹起来，大家都认为鲍勃的主意是最棒的。

这位女职员既惊讶又恐惧，主管和同事们开始讨论这个方案了。

大家感到太有创意了！

这 / 个 = 新方法既省时又省钱。

他们对鲍勃的创意赞不绝口。

而她就坐在鲍勃的旁边，一头雾水，目瞪口呆，心想：“太荒唐了。

这就是我刚刚才说的嘛。

”她是该争功呢，还是摆出一副无所谓的态度？

现在她该怎么办？

职场新人们，请继续读下去。

作者奥黛丽和克莱尔将她们60年职业生涯的经验与职业女性的特点相结合，打造了本书。

书中的女性们感到自己被忽视，认为自己不是游戏的一分子，她们孤独，或是感到无法在工作中产生影响力。

作者们运用两性沟通、办公室政治、交战组织规则等专业知识，指导女性为这些困境做好准备，实施管理，以及有效沟通——即努力争取成功。

但作者也指出，她们并不是建议你在职场中携带一个高音大喇叭去引起听众的注意，而是首先要理解性别差异，继而利用“语码转换”的知识与人沟通。

《语码转换：如何以男性愿意聆听的方式表达》这本书是一件实用工具，可供你在办公室日常工作中使用。

这也是一项实用资源，通过指导性的步骤，帮助职业女性克服职场中两性沟通的差异。

本书探索了商务会谈中的性别影响力，以真实故事和案例研究作为教材，提供了有价值的语码转换小贴士，帮助女性获得并加强自己的可信度，进而对职业生涯产生更有利的影响。

这不是一本抨击男性的书！

本书并不讨论女性比男性有优势或者男性比女性有优势之类的问题。

男女之间存在的差异既有基因方面的，也有社会方面的。

如果说女性必须表现得像男性那样，那是注定要失败的，因为那样做是不可能的，并且还会疏远办公室里的所有人。

如果你试图那样做，你放弃的是女性独有的气质。

我们首先要认同一点，即做女人很棒。

只有阴柔与阳刚保持平衡，才能铸就职场辉煌。

两性沟通风格的点点滴滴有利于职场稳定，能让职员喜爱职场，还能影响到公司利润。

深入洞察两性沟通风格，我们意识到要合理选择沟通的方式。

积极地混合两性沟通风格，可以产生出总体上兼具两性特征、协同作用的方法。

这种混合能带来勃勃生机。

了解了这两种沟通方式之后，你可以根据你的意图，在两者中进行切换。

## &lt;&lt;语码转换&gt;&gt;

为了说明这种沟通方式的切换，我们采用了语言学研究的术语“语码转换”。

它指的是了解两种文化或语言，在交际时，随时在两者之间进行交换。

语码转换：基于语境，利用两种或两种以上的文化或语言知识并在它们之间进行转换，实现最佳信息沟通的能力。

在日常生活的各种场合中进进出出，要实现语码转换，你必须拥有灵活性和适应性。在所有的场合中，你不能使用同一种沟通风格；面临各种变化，你必须进行调整，以满足特定的需求。

懂得两性沟通方式，并且能够在两种风格之间进行转换，这在职场上是极为关键的，更不用说在家中、在办公室之外了。

努力了解两性差异是我们多数人一生的挑战。

在非正式的私人关系中，我们耸一耸肩，说一句“差异万岁！”

也许可以逃避这一难题；但是在职场上，却无法逃避，因为在这里，协调与协同有着强大的涟漪效应。

在过去的三四十年里，涉足职场的女性人数在逐渐增加。

进入到以男性为主流的商业领域中，女性常常被认为与主流格格不入，因此她们必须修正自己的行为方式，以适应充满了男子气概的职场文化。

但是，现如今职业女性的人数与男性几乎相当。

根据美国劳工部的数据，在全国的劳动力中，女性人数占46%。

在这些职业女性(人数高达6800万)中，75%为全职，25%为兼职。

劳工部的统计数据还表明，年龄在16岁以上的女性中，近60%的人有一份工作或者正在找工作。

此外，拥有专业技术或管理岗位的女性人数首次超过了男性：这些岗位上的4800万人中，51%是女性——是20年前的两倍。

女大学生的人数也超过了男大学生，成绩平均积点也高于男生。

医学院和法学院的入学男女生比例近1：1。

女性如何叩开这扇门，让男性听她们说话？

许多公司很注重包容性。

他们提供了相关的人际交往培训，强调多样化，却忽视了教育他们的职员流畅地运用两性沟通风格进行交际。

不知道有多少公司为女职员提供了培训师，训练她们如何表达思想，以及如何对男职员(往往是她们的上司)施加影响力。

男性还是老板。

关于美国公司女性地位的“2008年10月Catalyst(催化剂)研究金字塔”表明，女性在《财富》500强公司的首席执行官(CEO)中占2.4%，在最富有的人中占6.7%，在《财富》500强公司的公司官员中占15.4%。

虽然当今的形势发生了巨大变化，职业女性的人数越来越多，但是高层女性管理者的人数变化却并不明显。

如果一位女性在职场上发言，十分有可能的情况是：一位男性听完她的发言并且基于她的发言内容，为她做出影响其职业发展的决策。

## <<语码转换>>

### 内容概要

是否觉得男人们的话被加了密码，而你却被挡在门外？  
你说话的时候，他们是不是瞧不起你，或者干脆让你闭嘴？  
或许你也可以给自己的话加上密码——一种不同的语码。

两性的确有着各自独特的沟通方式，因此两性不能总是契合得那么好。

《语码转换:如何以男性愿意聆听的方式表达》为读者提供了跨越沟通障碍的方法。  
藉此帮助两性破译性别密码，以通用的语言进行谈话，从而提高工作效率、实现相互理解并且彼此尊重，这不仅仅适用于职场，而且适用于生活其他方面。

《语码转换:如何以男性愿意聆听的方式表达》介绍的策略不只是一般沟通常识的升华。  
作者布朗和尼尔森提供了最新颖的两性沟通技巧，使女性在与男性的沟通中快速得到男性的认可与信赖。

书中收集了大量的实例和故事，生动地向读者展示了“语码转换”的奇妙作用！

## <<语码转换>>

### 作者简介

克莱尔·戴姆肯·布朗，博士是著名的演说家、咨询顾问以及作家，她的专业领域包括：多样性和平等就业机会策略的研究、两性沟通、性骚扰防范等。

她曾在《财富》50强的多家公司里从业25年，为各类组织提供指导，设计并执行多项策略，在全球调查歧视案件，针对法律问题培训专业人士。

她的博士研究领域是两性职场沟通问题。

奥黛丽·尼尔森，博士是一位国际公认的培训师、著名的演讲家及传播与交流顾问。

她专门研究性别沟通、冲突管理、沟通技巧，以及性骚扰、歧视等问题。

她在科罗拉多大学传播系任教10年，为各类政府机构和《财富》50强公司提供咨询和培训服务达30年。

这些组织包括：普华永道、嘉吉、AT&T、霍尼韦尔、惠普、IBM、普强制药、宾得、美国海军陆战队、美国林业局、美国司法部等。

她持有传播学学士、硕士及博士学位。

她的多部作品被翻译成多种文字出版。

<<语码转换>>

书籍目录

- 第1章 从操场到职场
- 第2章 社交场合中的女性
- 第3章 着手开始工作
- 第4章 人们在聆听吗?
- 第5章 两性沟通的技巧
- 第6章 身处高科技时代必备的能力
- 第7章 无声胜有声
- 第8章 你穿着那件衣服吗?
- 第9章 公平竞争, 获得属于你的东西
- 第10章 争取你应得的东西
- 第11章 对付办公室里的欺负者
- 第12章 职场幽默
- 第13章 不要把心情挂在脸上
- 第14章 管好自己的双手
- 第15章 办公室里的丘比特
- 第16章 晋升之路
- 第17章 站起来发言
- 第18章 权力关系网和良师的作用
- 第19章 取得职场胜利
- 第20章 破解性别沟通密码

## &lt;&lt;语码转换&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：女性可以公开自由地谈论家庭问题和工作问题，这是女性沟通中不可或缺的部分。

围绕着这些问题的情绪有时候是不由自主地发泄出来的。

我们在第9章中提到哭泣伎俩的问题，这种行为对女性的可信度可能会造成有害的影响，眼中含泪和泪流满面都是危险的行为。

另一方面，表达爱的承诺时的眼泪和激动的泪流满面则另当别论了。

希拉里·克林顿有一次在新罕布什尔州参加一场政治活动，整个活动令人疲惫不堪，而且进行得非常不顺利，有人问她如何看待此次活动中遇到的难处，这个问题刺到了她的伤痛之处。

显然这个问题是精心策划好的，其目的是为了向她表示同情，结果她的心酸涌上心头，但是她没有失控，也没有流泪。

她只是哽咽了一会儿，没有一滴泪水顺着脸颊流淌下来，她迅速恢复了沉着状态。

但是还是不够迅速，这件事仿佛全世界都可以听见的一声枪响。

媒体绝不会善罢甘休的，《丹佛邮报》的作者道格拉斯·布朗说克林顿没有哭泣——她只是“眼中含泪”。

他是这样区别的：“虽然从生理术语的角度说，两者的差别非常微小，但是在政治领域里，后者就像是滑雪滑到悬崖边缘并且骤停了下来，而前者则没有停下来。

”克林顿是否感到紧张和疲惫？

答案是肯定的。

毫无疑问，这些状况导致了她的情绪反应。

眼泪可以表达怜悯和爱意，如果加以控制并且用在适当的场合中，眼泪其实可以成为职业女性的有用工具。

贝蒂是一家非营利组织的创始人，她正在向“扶轮社（一家社会团体）”发表演说，希望能够获得大笔拨款用以支持她在第三世界国家的医疗工作。

在演说期间，她瞥见自己幻灯片上一个孩子的照片，尽管她做了深呼吸并且哽咽了一下，几滴眼泪还是淌了下来。

她努力不去管自己的泪水，继续进行演说。

她对自己感到很失望，认为自己把事情弄砸了——她就怀着这样的想法做完了演讲。

演讲结束后，几位扶轮社的成员找到她，说他们一年之中每个星期要听各种各样的演说，他们觉得她的演说特别与众不同，原因就是：他们相信她是真诚的、专注的、无私的，因此对她的组织也刮目相看。

贝蒂的眼泪——不温不火，也是出自真挚的情感——帮助她赢得了信用和信任。

## <<语码转换>>

### 编辑推荐

《语码转换:如何以男性愿意聆听的方式表达》：让想法“宅”在心里，不如选对方式表达出来！  
解码男性心理、语言和行为，让女性在职场中脱颖而出！

《语码转换:如何以男性愿意聆听的方式表达》自出版以来已被翻译成多种文字出版！  
CNN、NBC、CBS、ABC等全球各大电视节目及媒体重点推荐！

《纽约时报》《今日美国》《路透社》《华尔街日报》《新闻周刊》《人物》《时代》《环球时报》  
《哈特福新闻报》《出版人周刊》《奥马哈世界先锋报》等100多家媒体专题报道！

<<语码转换>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>