

<<保安管理规程>>

图书基本信息

书名：<<保安管理规程>>

13位ISBN编号：9787505822566

10位ISBN编号：750582256X

出版时间：2001-5

出版时间：经济科学出版社

作者：张润钢

页数：112

字数：100000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<保安管理规程>>

内容概要

《东方模式》从企业实际情况出发，依据酒店行业标准、国际通行惯例和现代企业管理制度编写而成，该书本着“源于实践、高于实践，博采众长，自成一体”的指导思想，突出体现了三个基本原则：
科学性原则：《东方模式》以客人住店需求和活动规律为主线，以酒店接待服务和业务活动为对象，用标准化原理和方法将酒店经营管理活动中反复出现的常规性的事物做出统一的界定，促进酒店建立起高效、有序的运行秩序。

系统性原则：《东方模式》视酒店管理机制为一个系统，涵盖酒店经营管理各个要素；坚持统一指挥、垂直领导、逐级负责、层次管理的管理体制，强化各环节之间的衔接与配合，注意酒店各岗位之间的分工与协作；突出酒店网络化的系统管理，从而使酒店运营达到整体优化，实现酒店的经营目标。

<<保安管理规程>>

书籍目录

第一章 部门概述 一、部门概述 二、组织机构 三、岗位设置 四、经理人员考评体系 (一) 考评宗旨 (二) 考评对象 (三) 考评内容 (四) 考评办法 (五) 考评程序 (六) 考评要求 (七) 附表第二章 岗位职责 一、保安部经理 二、保安部副经理 三、保安部内勤 四、保安主和 五、保安员 六、内保主管 七、内保员 八、消防主管 九、消防员 十、监控中心值机员第三章 业务流程 一、保安员上岗 二、迎送宾客 三、保安巡逻工作 四、治安紧急情况的处理 五、非本店人员的治安案件的处理 六、紧急停电的处理 七、大堂经理火灾报警 八、消防中心火警、火灾的处理第四章 服务程序 一、保安 二、内保 三、消防第五章 酒店安全工作预案 一、防风、防汛应急预案 二、诈骗犯罪的防范及处理 三、打架斗殴、流氓滋扰、聚众闹事的紧急处理 四、抢劫、凶杀等暴力事件的紧急处理 五、爆炸及可疑爆炸物品的紧急处理 六、对精神病、出丑闹事人员的防范及处理 七、住店宾客丢失财物的处理 八、看管犯罪嫌疑人 九、对正常死亡及非正常死亡客人的处理 十、重要宾客的警卫 十一、食物中毒的防范及处理第六章 检查细则第七章 管理制度第八章 业务表格附录：保安管理业务术语及中国消防安全标志

<<保安管理规程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>