

<<现代沟通学>>

图书基本信息

书名：<<现代沟通学>>

13位ISBN编号：9787505857414

10位ISBN编号：750585741X

出版时间：2006-8

出版时间：中国经济科学出版社发行部

作者：李谦

页数：435

字数：550000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代沟通学>>

内容概要

《现代沟通学(第二版)》是现代沟通专家、著名学者李谦先生继他作为学科建设的我国首部《现代沟通学》著作之后,经过近四年来的研究与实践,推出的又一部新作。

本书在“高校沟通教育研究与实践”课题研究的基础上,提出了沟通人生新概念,丰富了现代沟通学的学科体系。

本书提炼出沟通人生的四大内涵,阐述了沟通人生的五大理念和沟通访谈的五大环节,总结出沟通人生的最高境界是“快乐过好每一天”。

《现代沟通学(第二版)》具有科学性、应用性、实践性特征。丰富的[案例]、精辟的[案例分析]和[思维导言]给人以全新的感觉。本书深入浅出,可读性强,可作为教材,也可作为自学读本。

本书适用于高校沟通教育、在职教师继续教育、干部培训教育,以及企业职业素质培训。

本书适用于青年和谐教育。

即将与本书配套出版的还有《(现代沟通学(第二版))沟通能力训练手册》和《沟通人生系列丛书》。

本套书为中国光华科技基金会“沟通人生”教育行动组委会的实施项目。

<<现代沟通学>>

书籍目录

绪论 第一节 沟通人生的最高境界 第二节 沟通人生的四大内涵 第三节 现代沟通学的研究对象与学科性质

第一篇 沟通行为学基础 第一章 人类行为的真谛 第一节 需要是产生动机的直接原因 第二节 需要是激发、调动人积极性的原动力 第二章 知觉到的东西才能感觉它的存在 第一节 感觉、知觉和思维是行为的重要心理因素 第二节 知觉不全面会导致行为上的差异 第三章 价值观和兴趣对沟通行为的影响 第一节 价值观与沟通行为 第二节 兴趣与沟通行为 第四章 个性对沟通效果的影响 第一节 个性心理特征和品质 第二节 气质与沟通行为 第三节 性格与沟通行为 第四节 能力与沟通行为

第二篇 沟通基本理念 第五章 沟通过程 第一节 沟通的基本要素与基本特征 第二节 沟通中的语言系统与非语言系统 第六章 沟通人生的五大理念 第一节 需要是沟通人生的源泉 第二节 双赢是沟通人生的原则 第三节 人格魅力是沟通人生的基础 第四节 情绪的正确表达是沟通的条件 第五节 倾听是减少误解提高沟通效果的重要保证

第三篇 培养健康的心理环境 第七章 沟通自我——我究竟是一个什么样的人 第一节 自我概念——认识自我的理念 第二节 健康的心理环境来源于心理成熟状况 第八章 沟通自我——心境决定心情 第一节 什么是心境 第二节 影响心境的因素及保持良好心境的方法 第三节 保持良好心境的方法 第九章 沟通自我——保持一个积极的心态 第一节 态度与态度的改变 第二节 培养自己的积极态度 第十章 沟通自我——认识情绪提升情绪智力 第一节 情绪伴随人生 第二节 情绪的生理变化与情绪智力

第四篇 追求喜欢的工作环境 第十一章 求职中的沟通行为 第一节 一个新的思维方式：是你找工作还是工作找你 第二节 “让工作找你”行为的五大要领 第十二章 人生目标 第一节 人生目标的五大形式 第二节 设置人生目标的四大原则 第十三章 工作态度决定职业发展 第一节 职业态度 第二节 职业生涯规划与行动 第十四章 工作中交谈能力的培养 第一节 说服能力组成的三大要素 第二节 访谈沟通的五大环节 第三节 提高说服力的五种技巧 第十五章 工作中的公共场合沟通 第一节 克服当众讲话恐惧的五大法则 第二节 提高公共场合演讲效果的八大技巧 第三节 演讲期间要注意的事项 第四节 演讲的主题、开头与结尾 第五节 演讲的语言与非语言运用技巧 第六节 即席演讲

第五篇 构建和谐的人际环境 第十六章 和谐的人际环境是构建和谐社会的基础 第一节 人际和谐是构建和谐社会的基础 第二节 人际关系形成的三大因素 第十七章 人际关系的影响力 第一节 影响人际关系的因素 第二节 影响人际关系相互对立的行为 第十八章 职员角色所形成的人际关系 第一节 和同事建立和谐、温馨的工作气氛 第二节 与领导沟通的六大技巧 第三节 与下级沟通的七大要领 第四节 与顾客沟通——赢得顾客的心 第十九章 家庭成员的人际关系 第一节 沟通家庭关系的七大理念 第二节 爱情与爱情观 第三节 爱情、婚姻关系发展的三步曲 第四节 爱情、婚姻发展的三步法则 第五节 夫妇之间沟通的六个技巧 第六节 正确处理婚外恋问题 第二十章 亲子之间的人际关系 第一节 做孩子合格的第一任老师 第二节 继父母与孩子、婆与媳的关系问题 第三节 如何让老人愉快地过好晚年

第六篇 营造健康的生理环境 第二十一章 健康观念的转变是根本性的转变 第一节 健康观念的转变 第二节 健康的平衡理论 第三节 观念的更新——自我保健观念的确立 第二十二章 健康的砝码不在医生而在自己 第一节 心态平和保持快乐心情 第二节 生活规律培养良好习惯 第三节 饮食有节平衡膳食营养 第四节 运动适度做到持之以恒 第五节 适量滋补增强机体免疫力

附件 沟通理念在论坛 论坛——温馨大家庭 别开生面的论坛对诗 在这里我们获得关爱和温暖 沟通感悟 论坛亲子篇 家庭中的酸甜苦辣 人生是一幅美丽的画卷后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>