

<<中小企业组织行为与组织结构设计五日通>>

图书基本信息

书名：<<中小企业组织行为与组织结构设计五日通>>

13位ISBN编号：9787505863958

10位ISBN编号：7505863959

出版时间：2007-7

出版时间：经济科学出版社

作者：张红旗.葛培波

页数：286

字数：360000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<中小企业组织行为与组织结构设计五日通>>

### 内容概要

本书作为中小企业管理者的学习教科书和参考书，吸收了国内外现有的研究成果，以个体行为、群体行为、组织行为和领导行为为基本理论框架，深入浅出地阐述组织行为学的原理，使学员能够在较短的时间内比较全面系统地掌握组织行为学的理论知识。

组织行为学广泛地运用管理学、心理学、社会学的相关知识，具有很强的实践性和应用性特点。为了更好地突出该特点，在每章都安排了与本章理论内容密切相关的引导案例和应用案例，通过学习讨论案例，帮助学员更好地理解理论知识，提高分析问题解决问题的能力。

书籍目录

第一章 绪论

- 一、组织与组织行为
- 二、不断发展的组织行为学
- 三、组织行为学的内容体系
- 四、组织行为学的研究方法

第二章 个体心理差异与管理

- 一、个性与管理
- 二、气质与管理
- 三、能力与管理
- 四、性格与管理
- 五、态度与管理
- 六、知觉与管理

第三章 中小企业员工激励机制

- 一、激励的过程
- 二、员工的需要与动机

第四章 发展中的内容型激励理论与应用

- 一、需要层次论与应用
- 二、ERG理论与应用
- 三、双因素理论与应用
- 四、成就需要理论与应用

第五章 发展中的过程型激励理论与应用

- 一、期望理论与应用
- 二、公平理论与应用
- 三、目标设置理论与应用

第六章 发展中的行为改造型激励理论与应用

- 一、归因理论与应用
- 二、强化理论与应用
- 三、挫折理论与应用

第七章 中小企业中的员工群体

- 一、群体的产生
- 二、群体的特征
- 三、群体的发展
- 四、非正式群体

第八章 员工群体内部互动行为

- 一、群体内部互动行为的特征
- 二、群体决策
- 三、群体士气

第九章 群体间的互动行为

- 一、冲突管理
- 二、群体间关系

第十章 建设性沟通与人际关系调整

- 一、沟通的基本原理
- 二、有效沟通的障碍及其改善
- 三、人际关系调整

第十一章 高效团队建设与管理

- 一、对团队的认识
- 二、团队形式的发展
- 三、高效团队的创建
- 第十二章 组织结构设计
  - 一、组织理论的发展
  - 二、组织设计的维度
  - 三、组织结构的设计
  - 四、虚拟企业组织结构
- 第十三章 组织变革与发展的新趋势
  - 一、组织变革的原因与程序
  - 二、组织变革的模式选择
  - 三、组织变革的阻力与对策
  - 四、组织发展的趋势
- 第十四章 组织文化的建设与传播
  - 一、组织文化的作用
  - 二、发展中的组织文化理论
  - 三、组织文化的建设与传播
  - 四、加强组织文化建设的途径
- 第十五章 领导及领导者素质
  - 一、领导的内涵
  - 二、领导者素质
  - 三、优化领导班子结构
- 第十六章 领导理论的新思维
  - 一、领导理论发展演进
  - 二、领导行为理论的视角
  - 三、领导权变理论的有效性
  - 四、领导理论的新发展
- 参考文献
- 后记

章节摘录

(一) 组织的含义与特点 1. 组织及其性质。

组织是通过群体努力完成特定目标的社会创造物，它要求人而不是物的和谐。

例如，把计算机开发公司的工作人员的“和谐”同厂房、办公室、计算机等物质条件分离开来显然很困难。

但是，有一点是肯定的，如果工作人员都离开计算机公司而没有人接替，那么，计算机公司也不成其组织了，因此，人是组织的核心，人赋予组织意义。

2. 组织的特点。

(1) 组织由个人和群体组成。

人群即组织，正是人群形成了组织，没有人群便没有组织。

(2) 组织适应于目标的需要。

企业组织的存在是为顾客生产产品或提供服务。

教育机构的存在是为了向人们提供教育，医院的存在是为病人提供健康服务。

每个组织都是适应目标而存在的。

(3) 组织通过专业分工和协作来实现目标。

组织为完成它的任务所必需的所有工作或责任，并不需要组织中的每个成员都承担。

反之，组织应把要做的工作分开，每个人或群体仅负责做一些专门的工作。

然而，一旦工作被分割开，人们变得专门化之后，组织便要用一些方法来协调成员的活动。

没有这种协调，我们便不能使组织成员为共同的目标而工作。

3. 组织的三个层次。

(1) 个体。

我们的组织定义强调组织由人组成这个事实。

从这个事实出发似乎可以联想到探讨组织行为的一个有效的方法：从单个组织成员的角度出发的方法。

这种研究组织行为学的方法把重点放在心理学的发展理论和解释的基础上，这些发展理论和解释探讨了个体行为以及个体对不同的组织政策、实践和过程的反应。

在这种研究方法中，以心理学为基础的有关学习动机、满意、领导等方面的理论用来说明单个组织成员的行为和绩效，对诸如态度、信仰、观念和个性这些因素也予以考虑，并对它们在工作中对个体行为与绩效的影响进行研究。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>