

<<面向信息系统的管理>>

图书基本信息

书名：<<面向信息系统的管理>>

13位ISBN编号：9787505876446

10位ISBN编号：7505876449

出版时间：2008-10

出版时间：经济科学出版社

作者：周黎 等编著

页数：430

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<面向信息系统的管理>>

### 内容概要

全书分为四篇：第一篇是信息系统与组织，主要研究信息系统与组织的密切关系，组织里有哪些信息系统的用武之地；第二篇是信息系统的技术基础，讲述信息系统的主要技术构成；第三篇是信息系统的建设与控制，主要是关于信息系统本身的建设与管理问题；第四篇是组织管理中的信息系统，按照不同的管理活动介绍了相应的几种信息系统。

## &lt;&lt;面向信息系统的管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一篇 信息系统与组织 第1章 信息系统的基本概念 1.1 信息与信息管理 1.2 信息系统的概念与分类 1.3 六种主要的信息系统 思考题 案例 IT的味道——宝供储运的成长故事 第2章 信息系统与组织 2.1 组织与组织特征 2.2 组织中的管理与决策 2.3 组织对信息系统的影响 2.4 信息系统对组织的影响 思考题 案例 上不上系统我说了不算 第3章 信息系统与组织战略 3.1 信息系统的战略地位与作用 3.2 信息系统与组织战略 3.3 战略信息系统应用产生的管理问题 思考题 案例3.1 沃尔玛供应链的秘密 案例3.2 核心竞争力之惑 第4章 信息系统与社会道德 4.1 与系统相关的道德与社会问题 4.2 信息社会中的伦理道德 4.3 信息系统引发的道德问题 思考题 案例 知识产权拷问Unix与Linux第二篇 信息系统的技术基础! 第5章 计算机系统 5.1 计算机硬件 5.2 计算机软件 5.3 计算机技术的发展趋势 思考题 第6章 计算机网络技术 6.1 通讯与网络基础 6.2 体系结构与局域网技术 6.3 网络互联与Internet 6.4 企业计算模式 思考题 案例6.1 烟草公司调拨中心管理系统的整体解决方案 案例6.2 曲靖电厂重塑管理 第7章 数据库技术 7.1 数据库系统基础 7.2 关系数据库 思考题 案例 铁路售票大变身第三篇 信息系统的建设与控制 第8章 信息系统建设 8.1 信息系统建设概述 8.2 结构化分析与设计方法 8.3 企业系统规划方法 8.4 关键成功因素法 8.5 系统开发与组织变化 思考题 案例8.1 台湾宏基集团企业再造案例 案例8.2 某烟草公司调拨中心管理系统的整体解决 方案——系统功能模块设计 第9章 信息系统的开发方法 9.1 生命周期法 9.2 原型法 9.3 其他的开发方法 思考题 案例 交易关系外包 第10章 信息系统的管理与控制 10.1 信息系统的成功与失败 10.2 信息系统的管理 10.3 信息系统审计 思考题 案例 疏漏的代价第四篇 组织管理中的信息系统 第11章 面向计划与控制管理的信息系统——企业资源计划 11.1 ERP理论的变迁 11.2 ERF中的基本概念 11.3 主生产计划(MPS) 11.4 物料需求计划(MRP) 11.5 能力需求计划 11.6 ERP中的成本管理 11.7 ERF能够做什么、不能够做什么 案例 林河机械厂的ERP项目 第12章 面向知识管理的信息系统——知识管理信息系统 12.1 组织中的知识管理 12.2 创造知识——知识工作系统 12.3 传播知识——办公室自动化系统 12.4 分享知识——群体协作系统 12.5 利用知识——人工智能与其他智能技术 思考题 案例 尼康公司的知识管理：主题知识系统 第13章 面向决策管理的信息系统——决策支持系统 13.1 决策支持系统 13.2 群体决策支持系统 13.3 高级经理支持系统 思考题 案例 财情尽握——上海电气财务监控决策信息系统应用扫描 第14章 面向客户和供应商管理的信息系统——电子商务 14.1 电子商务概述 14.2 电子商务技术 14.3 电子商务带来的影响 思考题 案例 宝洁的互联网体验 第15章 面向客户关系管理的信息分析系统——数据挖掘技术 15.1 数据挖掘基本概念 15.2 数据挖掘的技术与功能 15.3 数据挖掘的步骤 15.4 数据挖掘的应用 思考题 案例 数据挖掘技术在美国西部电信公司中的应用

## &lt;&lt;面向信息系统的管理&gt;&gt;

## 章节摘录

第一篇 信息系统与组织 第1章 信息系统的基本概念 1.1 信息与信息管理 1.1.1 信息

美国前总统卡特曾经说过“信息就像我们呼吸的空气一样，同是国家资源。

精确有用的信息，就如同我们身体所需要的氧气，是国家和个人的幸福。

我们整个国家的一半以上的成果是来自有关的信息活动。

快速的信息，是我们经济中的主要货物和商品”。

可见信息对国家以及整个社会具有重要意义，随着社会的发展，信息变得越来越重要，为了理解信息的深刻含义，给它一个严谨而又容易理解的语义解释，很对专家学者给“信息”下了定义，比较有代表性的是维纳、申农和哈特莱的定义。

维纳的定义是“信息这个名词的内容就是我们对外界进行调节并使我们的调节为外界所了解，时而与外界来交换的东西”；申农的定义是“信息是用以消除不确定性的东西，是两次不确定性之差”；哈特莱认为“信息是指有新内容、新知识的消息”。

每个定义都反映了信息的某一方面的特征。

通过参考这些专家学者为信息下的定义，结合当前信息社会的实际情况，本书认为信息是指现实世界事物的存在方式或运动状态的反映。

它具有可感知、可传递、可存储、可加工、可再生、可共享等自然属性。

信息也是社会各行业不可缺少的，具有社会属性的资源，它通过准确性、完整性、及时性、可靠性来体现它的价值。

我们把信息的发生者称为信源，信息的接收者称为信宿，传播信息的媒介称为载体。

把信息接收者（信宿）作为主体，信源作为客体，主体接收来自客体的信息，进行处理（分析、评价、决策），根据处理后的信息付诸行动（实施）。

主体的行动反过来又影响客体，这种影响称为信息反馈。

信息从客体传输到主体经过接收、处理、行动各环节反馈到客体，形成一个信息运动的循环，称为信息循环。

在20世纪80年代初，社会上曾经流行过这样的说法：“信息就是资源”、“信息就是财富”、“信息就是金钱”。

在严格的意义上讲上述说法都是不能成立的。

因为，“信息”不会必然地、自动地、无条件地等于“资源”、“财富”和“金钱”。

相反地，恰如《大趋势》的作者J奈斯比特所说“没有经过整理的信息不是我们的朋友，甚至是我们的敌人”。

信息真正成为财富和资源的必要条件是要把信息管理起来。

<<面向信息系统的管理>>

编辑推荐

《面向信息系统的管理》由经济科学出版社出版。

<<面向信息系统的管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>