

<<电子政务发展需求与效益分析>>

图书基本信息

书名：<<电子政务发展需求与效益分析>>

13位ISBN编号：9787505878730

10位ISBN编号：7505878735

出版时间：2009-1

出版时间：朱建明、王宁红、孙宝文 经济科学出版社 (2009-01出版)

作者：朱建明，王宁红，孙宝文 著

页数：245

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子政务发展需求与效益分析>>

前言

电子政务是指政府机构运用现代网络通信与计算机技术,将政府管理和服务职能通过精简、优化、整合、重组后在互联网上实现,以打破时间、空间以及条块分割的制约,从而提高政府的运作效率,并为社会公众提供高效、优质、廉洁的一体化管理和服务。

近年来,电子政务已经成为世界各国研究和发展中的一个热点。

我国电子政务虽然起步较晚,但发展很快。

当前电子政务建设面临的关键问题是如何提高电子政务的成功率,如何建设有效益的电子政务,如何对电子政务的效益进行分析和评价。

这些问题也是当前电子政务研究和建设中的一个重点和难点。

本书的研究成果是在国家社会科学基金项目(03BJY089)、教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目(07JZD0019)资助下取得的,是在中央财经大学学术著作出版资助下出版的。

本书在研究电子政务需求与效益分析理论和方法的基础上,借鉴信息化领域评估的理论和方法,参考国内外电子政务的研究成果,在对174个政府部门电子政务网站进行跟踪调研的基础上,研究电子政务需求分析的内容与方法,分析电子政务规范化与标准化的内在联系,探讨电子政务的安全策略以及影响电子政务安全的技术因素和非技术因素,以“有用、有效、有益”为主要目标和标准,提出新的评价电子政务成本效益的方法,来分析电子政务建设的效益。

<<电子政务发展需求与效益分析>>

内容概要

电子政务是指政府机构运用现代网络通信与计算机技术,将政府管理和服务职能通过精简、优化、整合、重组后在互联网上实现,以打破时间、空间以及条块分割的制约,从而提高政府的运作效率,并为社会公众提供高效、优质、廉洁的一体化管理和服务。

近年来,电子政务已经成为世界各国研究和发展中的一个热点。

我国电子政务虽然起步较晚,但发展很快。

当前电子政务建设面临的关键问题是如何提高电子政务的成功率,如何建设有效益的电子政务,如何对电子政务的效益进行分析和评价。

这些问题也是当前电子政务研究和建设中的一个重点和难点。

本书的研究成果是在国家社会科学基金项目(03BJY089)、教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目(07JZD0019)资助下取得的,是在中央财经大学学术著作出版资助下出版的。

本书在研究电子政务需求与效益分析理论和方法的基础上,借鉴信息化领域评估的理论和方法,参考国内外电子政务的研究成果,在对174个政府部门电子政务网站进行跟踪调研的基础上,研究电子政务需求分析的内容与方法,分析电子政务规范化与标准化的内在联系,探讨电子政务的安全策略以及影响电子政务安全的技术因素和非技术因素,以“有用、有效、有益”为主要目标和标准,提出新的评价电子政务成本效益的方法,来分析电子政务建设的效益。

<<电子政务发展需求与效益分析>>

书籍目录

绪论1. 电子政务发展的现状1.1 全球电子政务发展现状1.2 中国电子政务的现状2. 电子政务进一步发展的目的与意义2.1 电子政务进一步发展的目的、意义及特点2.2 电子政务进一步发展面临的问题3. 电子政务进一步发展的内容与方法3.1 电子政务进一步发展的内容与对象3.2 研究方法说明第1章 电子政务需求分析1.1 需求分析的目的1.1.1 电子政务需求分析的目的1.1.2 电子政务需求分析的特殊性1.2 电子政务的基本模型与主要应用1.2.1 电子政务的基本模型1.2.2 电子政务的发展过程及主要应用1.3 当前需求分析中存在的主要问题1.3.1 我国电子政务现状调查1.3.2 电子政务需求分析中存在的误区1.4 电子政务需求分析的方法与步骤1.4.1 电子政务需求分析的主要内容1.4.2 电子政务需求分析的步骤1.4.3 电子政务需求分析的方法——ABC三步需求分析法1.5 电子政务需求分析案例1.5.1 案例一：税务稽查系统1.5.2 案例二：山西省企业技术创新网（www.sxeti.com）1.6 小结第2章 电子政务的规范化与标准化2.1 电子政务规范化与标准化的意义2.1.1 电子政务规范化与标准化的意义2.1.2 电子政务规范化与标准化解决的问题2.2 国内外电子政务标准化现状2.2.1 国际上电子政务标准化的现状2.2.2 国内电子政务标准化的现状2.3 电子政务规范化与标准化的建议2.3.1 电子政务的层次结构模型2.3.2 电子政务业务流程标准与接口规范2.3.3 电子政务规范化与标准化的建议2.4 规范化和标准化对电子政务成本与效益的影响2.5 小结第3章 电子政务的安全管理3.1 电子政务的安全需求3.1.1 电子政务面临的安全威胁3.1.2 电子政务的信息安全框架3.1.3 电子政务安全现状调查与分析3.1.4 电子政务的安全需求3.2 一种可生存的电子政务安全体系结构3.2.1 可生存的安全策略3.2.2 可生存的电子政务安全策略模型3.2.3 一种可生存的电子政务安全体系结构3.3 电子政务安全管理3.3.1 安全评估3.3.2 安全政策3.3.3 安全标准3.3.4 安全审计3.4 电子政务安全风险分析与控制3.4.1 信息安全风险管理概述3.4.2 电子政务安全风险分析与控制3.5 电子政务安全评估与效益分析3.5.1 电子政务中的信息安全法律和规定3.5.2 电子政务安全技术评估指标3.5.3 电子政务安全管理评估指标3.5.4 电子政务安全效益分析3.6 小结第4章 电子政务效益分析4.1 电子政务效益分析的意义4.1.1 电子政务效益分析的意义4.1.2 电子政务效益分析的必要性4.1.3 国内外电子政务效益分析方法研究现状4.2 电子政务成本效益分析4.2.1 成本效益分析4.2.2 电子政务的成本分析4.2.3 电子政务效益分析4.3 电子政务效益评价方法4.3.1 电子政务效益评价指标设计思路4.3.2 电子政务成本分析指标4.3.3 电子政务经济效益分析指标4.3.4 电子政务社会效益分析指标4.3.5 电子政务效益分析方法4.4 小结第5章 网上政府采购效益分析5.1 我国政府采购的现状5.1.1 政府采购的现状5.1.2 目前的政府采购方式5.1.3 政府采购的新趋势——网上政府采购5.2 网上政府采购效益分析5.2.1 政府采购的效益分析5.2.2 网上政府采购效益分析5.3 网上政府采购效益分析案例5.3.1 深圳市网上政府采购5.3.2 山西省晋城市网上政府采购5.3.3 分析结论5.4 小结附录附录1 电子政务调研过程与结果分析一、调研方法与过程二、调研网站的情况三、调研内容分析四、在线服务情况五、小结附录2 山西省运城市网上审批效益分析一、概况二、运城市网上审批系统三、效益分析附录3 电子政务分析调查表附录4 调研的政府网站参考文献后记

<<电子政务发展需求与效益分析>>

章节摘录

插图：第1章 电子政务需求分析1.1 需求分析的目的1.1.2 电子政务需求分析的特殊性电子政务的行为主体主要有三个，即政府、企（事）业单位、公众，政府的业务活动也主要围绕着这三个行为主体展开。

因此，电子政务是一个在政府业务流程优化的基础上，由计算机网络硬件设备和软件系统、政府工作人员、社会公众和企业在内的一个完整的人机结合的信息系统。

没有政府业务流程的优化，没有政府工作人员、社会公众和企业的广泛参与，就不可能建设成功的电子政务系统。

电子政务又不同于一般的信息系统，在电子政务需求分析中不能采用通常的需求分析方法。

与一般的信息系统相比，电子政务需求分析的特殊性表现在以下几个方面：1.1.2.1 电子政务系统的风格运行环境不同于一般的信息系统由于电子政务系统中运行的是关系国民经济和政府管理的重要和机密的信息，其网络基础设施支撑环境要求高于一般的信息系统。

按照中发办[2002]17号文件的要求，“电子政务网络由政务内网和政务外网构成，两网之间物理隔离，政务外网与互联网之间逻辑隔离。

”政务内网主要是副省级以上政府部门的办公网，与副省级以下政府部门的办公网物理隔离，主要服务对象是从中央到地方的政府各部门领导以及与办公自动化有关的政府工作人员。

政务外网是政府的业务专网，主要运行政府部门面向社会的专业性服务业务和不需要在内网上运行的业务，其服务对象主要是企业和社会公众。

服务对象不同就意味着有不同的需求，相应地网上处理的业务和运行的应用系统也不同。

因此，在需求分析中，要针对政府行政机关内部的具体应用和对外的公共管理和服务进行需求分析，并且要处理好二者之间的关系。

<<电子政务发展需求与效益分析>>

后记

随着计算机网络和通信技术的普及与发展,人们的工作和生活越来越依赖于Internet。特别是电子商务和电子政务的发展,使得Internet不仅成为人们获取信息的平台,而且逐渐成为人们的工作平台。

我国电子政务起步虽晚,但发展很快,进步也很大。

但是如何提高建设电子政务的成功率和电子政务的效益是我国在电子政务发展过程中的一个突出问题。

电子政务需求与效益问题也是当前国内外电子政务研究中的重点和难点问题之一。

在我们的研究中,注重理论研究和实际调研相结合,以“有用、有效、有益”为主要目标和标准,将效益贯穿于电子政务建设的各个阶段,针对我国电子政务发展的现状,提出了符合电子政务发展要求的新的需求分析方法、新的安全体系结构和新的效益评价标准,并且还对电子政务的标准化与网上政府采购进行了研究。

当前,电子政务正处于快速发展的过程中,本书的研究内容涉及多个学科,具有很大的挑战性和前沿性。

我们在对全国电子政务建设情况进行调研的基础上,重点跟踪调查了三个省的有关174个政府和部门的电子政务,虽然数量不少,也能反映一些问题,但还没有完全反映出我国电子政务建设的实际情况。

今后,需要进一步扩展调研范围和调研内容,完善我们所提出的理论与方法。

总之,电子政务在我国的实施是一项艰巨而复杂的任务,除了要解决信息收集、系统集成、安全保密等技术问题外,最主要的是政府职能要做相应的转变,需要广大政府工作人员、技术人员和研究人员的广泛参与和共同努力。

我们相信电子政务的发展对我国社会发展和经济增长将带来巨大的促进作用。

<<电子政务发展需求与效益分析>>

编辑推荐

《电子政务发展需求与效益分析》的研究成果是在国家社会科学基金项目（03BJY089）、教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目（07JZD0019）资助下取得的，是在中央财经大学学术著作出版资助下出版的。

<<电子政务发展需求与效益分析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>