

<<全球化时代银行业的未来>>

图书基本信息

书名：<<全球化时代银行业的未来>>

13位ISBN编号：9787505887961

10位ISBN编号：7505887963

出版时间：2010-1

出版时间：经济科学出版社

作者：克里斯·斯金纳

页数：264

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<全球化时代银行业的未来>>

前言

过去30年里，我的生活、工作、衣食住行都离不开金融业。也许说睡觉都离不开金融业稍有夸张，但是，确有些报告把我带入梦乡。

这30年里，我的工作涉及了零售和批发银行业、经纪业务、资产管理以及保险业。工作经历了这么多变化，但有一件事始终没有改变，即金融业的变化速度比过去任何时候都快。

比如说，我是在20世纪进入这个行业的，当时的银行与15世纪第一批在意大利成立的银行一样，业务简单。

银行的产品和服务虽不断发生变化，但是还没有实现自动化。

直到20世纪70年代，也就是仅仅30年前，我们才开始看到一些新技术的端倪。当时的情况是：自动取款机（ATM）刚刚开始使用，以实现取款自动化；环球同业银行金融电讯协会（SWIFT）创立，用以取代电报机进行全球结算；得益于迪·霍克（Dee Hock）在电子信用卡处理系统上的重大投资，Visa信用卡开始发展；费雪布莱克（Fischer Black）和迈伦舒勒（Myron Scholes）正在创建第一个模型系统，统称为“布莱克—舒勒”模型，后来成为期货、期权以及衍生工具交易的基石；计算机大多被银行用于后台账户管理。

而今天，情况已经发生了很大变化。今天的情况是：零售银行受到客户对自助式服务需求的驱动；SWIFT正在重新定义自己的角色，因为它最初的目标是取代电报机，而这个目标已经不那么重要了。

<<全球化时代银行业的未来>>

内容概要

伴随监管、技术和社会的发展变化，银行业也发生着巨大的改变，包括技术的革新、中国和印度影响力的日益增强、影响银行服务的最新规则，以及无现金社会的实验。

《全球化时代银行业的未来》对银行业现状的描述既有趣，又内容丰富，并记述了该行业所发生的彻底变化。

<<全球化时代银行业的未来>>

作者简介

克里斯·斯金纳创建了Balatro有限公司并任公司CEO，同时担任金融服务俱乐部的主席，致力于判断和把握金融服务的未来。

他还是“塑造未来”（Shaping Tomorrow）的四个创始人之一，这是一个为战略家和研究未来的人士提供服务的门户网站。

克里斯经常在世界最大型的金融服务会议上发表主题演讲、在Finextra.com、《银行家》及其他刊物上发表专栏文章，担任《银行家》技术奖评审委员会主席、《亚洲银行家》零售金融服务卓越奖评委。

他的声名广为人知。

克里斯专注于评论未来的金融服务。

<<全球化时代银行业的未来>>

书籍目录

前言致谢作者简介绪论 银行业的现状一、全球问题二、零售银行家的挑战三、支付挑战四、投资银行家的挑战五、银行业的现状第一部分 国际问题第1章 印度和中国对全球银行业的影响第1节 印度：服务全球第2节 印度的银行业：由公务员掌控第3节 印度：未来仍是光明的第4节 中国的崛起第5节 中国的银行业：一项翻新工程第6节 中国的银行业：改革贯穿至2007年第7节 需要向中国的银行学习的内容第8节 结论：中国和印度是两只不能被忽视的老虎第2章 从巴格达到苏黎世第3章 伊斯兰银行业的崛起第4章 银行家与监管者：当两大阵营对抗时第1节 我们疯了吗第2节 第一回合第3节 第一回合结束第4节 第二回合第5节 第二回合结束第6节 第三回合第7节 漂亮的击倒，谁来收拾残局第5章 欧盟动作第6章 企业变革：时日已久的挑战第7章 技术价值的凸显第二部分 零售银行家所面临的挑战第8章 紧张的关系第9章 喜欢说不能的银行第10章 未来属于视频银行第11章 未来的呼叫中心第1节 下一年第2节 一年过去了第12章 大问题——欺诈与身份盗窃第1节 网络盗窃定时炸弹第2节 真正的问题第3节 怎么解决第4节 生物特征识别第5节 五层认证第13章 2015年的媒介技术第1节 背景第2节 网上银行的故事第3节 认证技术第4节 认证技术：NFC，RFID，ZIGBEE第5节 认证技术：身份问题第6节 连接技术第7节 网络视频：对于零售银行至关重要第8节 键盘的衰落第9节 总结第10节 前台银行的主要发展情况第14章 Web 2.0和2015年前的网上银行技术第1节 “永远在线型社会”的到来第2节 “永远在线型社会”的原理第3节 逆水行舟，不进则退第4节 Web 2.0网络第5节 对于零售银行，这意味着什么第6节 建立“时刻准备就绪”的银行第7节 小结第8节 银行后台的主要发展第三部分 支付面临的挑战第15章 无现金、无卡的社会第1节 无现金的社会第2节 无卡的社会第16章 企业要求直通服务第1节 “我非常愤怒，已忍无可忍”第2节 看见我，听见我.....第17章 SWIFT在批量支付中的变化第18章 欧洲支付服务的未来第1节 为什么要推动变革第2节 《支付服务指引》(PSD)第3节 进展如何第4节 欧洲银行如何应对第5节 泛欧自动清算所(PE-ACH)第6节 乱成一锅粥第7节 《支付服务指引》的利弊第8节 “单一欧元支付区计划”和《支付服务指引》：欧洲银行业的底线第四部分 投资银行家面临的挑战第19章 基于最佳意图的最优执行第20章 欧洲股权市场的成败第1节 《金融工具指引》(MIFID)第2节 欧洲交易所的末日第3节 实施《金融工具指引》的成本第4节 这就全部吗第21章 交易策略第22章 期权和衍生品交易风险加剧SIBOS博客一 2005年，SIBOS博客：丹麦，哥本哈根二 2006年，SIBOS博客：澳大利亚，悉尼附录主要词汇索引后记

<<全球化时代银行业的未来>>

章节摘录

然而，在一个不断追求技术革新的世界里，还有另一个更为重要但却鲜为人知的极端，就是权力和领导力的极端。

正如我们接受了技术的海外转移，接受了财富和资本流向这些经济体，我们也不得不接受如下事实：这些经济体正在创造出有着世界水平的银行。

过去在投资匮乏的不发达地区苦苦挣扎的银行正在转变为具有领先优势的耀眼机构。

这些新的银行领导人不用处理过去遗留下来的包袱，他们脱离传统的，学习最好的，然后在实践中执行这些最好的东西。

我们只需要看一下印度工业信贷投资银行（ICICI）和俄罗斯的阿尔法银行（Alfa），就能理解这种转变。

比如，印度工业信贷投资银行的执行董事兼首席执行官K.V.卡马斯（K.Vaman Kamath）估算称，他们的技术设施的成本仅为欧美传统银行的1/10。

这就意味着，印度工业信贷投资银行在成本收入比上拥有着巨大的优势，这种优势肯定会使它以及类似的“金砖四国”（巴西、俄罗斯、印度和中国）银行领导在实现全球化抱负的时候，去收购传统的银行品牌。

印度或者中国的银行收购欧美银行只是时间问题。

那么20世纪银行要面临的最后一个挑战是什么呢？

答案是赢利能力。

由于监管的要求增加了银行的投资，降低了赢利；客户要求银行提供全天候无缝透明的服务；新技术不断侵蚀着使用旧体系机构的赢利能力，广为大众认可的银行开始担心——担心赢利能力，担心竞争力，担心成本收入比，尤其担心赢利。

当然了，不管在什么情况下，银行家总会担心这些问题。

但是问题的核心是，银行越多地关注成本，就越少管理收入。

这两者之间需要一个持续的平衡，但是那些不断依靠新的创意投资于分支机构、产品、员工或者技术项目的银行，他们在未来获得成功的可能性要远大于那些消减对分支机构、产品、员工和技术投资的银行。

听起来这是班门弄斧，但是有太多的银行家不仅不喜欢风险，也不喜欢投资。

<<全球化时代银行业的未来>>

媒体关注与评论

克里斯陈述了一个严肃的主题，在令人发笑的同时，引人思索，发人深省。这是一部在互联网时代具有煽动性的、关于一个行业转变的著作。

——SWIFT首席执行官 奥纳德·施兰克 与克里斯·斯金纳一起工作，我们发现他不仅对金融服务有多维的理解，而且对银行业的未来发展趋势有其独到的见解。更为重要的是，他的独特技巧在于能用简单的图形清晰地表达动态的变化对于未来的影响，以帮助其他金融服务领域的领导者洞察将要发生的情势。

——美国银行管理协会董事长兼首席执行官 黛博拉·比亚努奇 克里斯是对未来的趋势有远见、有信念并且知识渊博的人。

我极力建议他做一位伟大的演说家，特别是评说金融服务和技术领域的未来。

——伯明翰建筑协会前任首席执行官 迈克尔·杰克逊 克里斯也许是我知道的第一个真正从全球视野而不是从欧洲和美国的视角，成功地把握金融服务行业脉搏的作家。

在新加坡和北京阅读这本书的时候，我感受到了同样的力量。

——《亚洲银行家》创始人 埃曼纽尔·丹尼尔 克里斯具有罕见的的能力，他能真正地了解社会和商业环境，以及潜在的技术解决方案。

在金融方面，这是绝对必要的。

遗憾的是，许多像克里斯这样的同行企业家缺少这种能力。

——战略规划协会理事 伊恩·麦克唐纳·伍德 享受驾驭变化的乐趣，希望在几年后重新回顾这本书时，能与大家分享更多金融行业所经历的发展和变化。

银行家要面对四大挑战：监管挑战、客户挑战、技术挑战、盈利能力挑战。

中国和印度是两只不能被忽视的老虎。

——克里斯·斯金纳

<<全球化时代银行业的未来>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>