

<<提升员工素质的68个关键>>

图书基本信息

书名：<<提升员工素质的68个关键>>

13位ISBN编号：9787505898998

10位ISBN编号：750589899X

出版时间：2011-1

出版时间：经济科学出版社

作者：丁兆领

页数：290

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<提升员工素质的68个关键>>

### 内容概要

员工素质是指员工从事某项事情所需具备的知识、技巧、品质以及工作的能力。

企业的竞争，说到底就是员工素质的竞争。

坚持以人为本，努力提升员工的整体素质，培育一支思想好、技术精、纪律严、作风硬的员工队伍，对于增强企业的凝聚力和竞争力，无疑具有十分重要的现实意义。

由职业培训专家丁兆领先生编写的这本《提升员工素质的68个关键》以基本素质、专业素质和政治素质这三个方面为基本点，将内容细化，阐述了一个优秀的员工应具备的基本职业素质和员工素质提升的几大途径。

《提升员工素质的68个关键》既提供了检验一个员工是否优秀的标准，又是企业培训、成就优秀员工的最佳教材！

## &lt;&lt;提升员工素质的68个关键&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 心理素质——协调自己，提高业绩 关键1：心态积极，才可能有更多的机会 关键2：树立信心，勇于承担重任是执行力的第一步 关键3：学会自我激励，不断地取得进步 关键4：养成立即行动的习惯，以行动确立自我价值 关键5：有时间观念，善于管理时间资本 关键6：不偏离目标，坚持才是成功的基石 关键7：不怕犯错，学会在错误中提升能力 关键8：培养乐观的性格，以开放的眼光看问题 关键9：停止牢骚，寻找表现自己的机会 关键10：热情充沛，有主动精神的人从不等别人催促 关键11：调整心态，换工作不如换心情 关键12：勤奋努力，成功是靠踏实而不是浮躁换来的 关键13：增强自控能力，避免把不良的情绪带到工作中

第二章 专业素质——技能精湛，独当一面 关键14：学会与时俱进，迎接挑战需要自我更新 关键15：学以致用，使知识转化为能力 关键16：集思广益，提高自身水平 关键17：培养合作能力，发挥团队优势 关键18：敬业，最大的受益者是你自己 关键19：找到自己的竞争优势，“补弱”不如发挥强项 关键20：实施有效评估促进执行效果 关键21：要有“找事做”的精神，工作不分分内和分外 关键22：每天多做一点点，离成功就近一点点 关键23：精益求精，让工作“零缺陷” 关键24：享受过程，在快乐中收获成功

第三章 道德素质——品质高尚，忠于企业 关键25：说话办事，诚信为先 关键26：为人处世，真诚为本 关键27：克服嫉妒心理，学会欣赏他人 关键28：切忌因为短期利益，出卖自己的忠诚 关键29：抛弃疑虑，互相信任 关键30：消除傲慢，尊重别人是一种美德 关键31：学会分享，微笑竞争 关键32：克服自私心理，学会顾全大局 关键33：严守企业机密，谨守道德底线 关键34：爱岗敬业，保持对工作的热情 关键35：培养集体荣誉感，以集体利益为重

第四章 创新素质——打破常规，解决难题 关键36：工作中多动脑，效率才会高 关键37：从不同的途径思考，选择最佳的解决方案 关键38：运用丰富想象，提高创新能力 关键39：打破惯性思维，解决工作中的难题 关键40：学会变通，不要等撞到南墙才回头 关键41：遇事善于思考，成功来自你的“预见性” 关键42：多动手，在实践中验证决策的正误 关键43：发现不妥之处，及时修正方案 关键44：善于观察和总结，让实践和理论相结合 关键45：培养专注的品质，集中力量攻克难关 关键46：努力进取，不断地超越自己

第五章 社交素质——融洽关系，团结一致 关键47：穿衣打扮，与自己的身份相称 关键48：言行举止，做到“以礼服人” 关键49：不搞小帮派，融入公司的大环境 关键50：学会宽容，赢得和谐的人际关系 关键51：怀着感恩的心做事，减少不必要的矛盾 关键52：认真倾听，打开别人的心扉 关键53：真诚赞美，提高自己的人气 关键54：注意说话技巧，让忠言也顺耳 关键55：提高交际能力，沟通是共赢的开始 关键56：摆正自己的位置，不去抢上级的风头

第六章 职业素质——责任在心，企业常青 关键57：清理思想，去除身上的弱点 关键58：按时上下班，严格遵守企业规章制度 关键59：服从第一，不找任何借口 关键60：遇事不逃避，知难而上 关键61：要有吃苦的准备，天上不会自动掉馅饼 关键62：严守职业道德，每一刻都不能松懈 关键63：细致细心工作，发现改进细小问题 关键64：认真负责，有做到极致的精神 关键65：培养对工作的兴趣，努力挖掘自己的潜力 关键66：摆正自己的心态，不做企业文化的异类 关键67：努力上进，站在老板的立场去做事 关键68：不计较得失，收获反而更多

主要参考文献

## <<提升员工素质的68个关键>>

### 编辑推荐

如何提高员工队伍的素质是新形势下企业亟需解决的一个重要问题，同时也是社会关注的一个焦点。企业应紧紧围绕这个焦点来求真务实，与时俱进，不断提高员工的整体素质，努力培养一支技术过硬、德才兼备的员工队伍。

《由职业培训专家丁兆领先生编写的这本提升员工素质的68个关键》对员工应具备的三大素质——基本素质、专业素质、政治素质进行了详细解说，阐述了一个优秀员工应具备的基本职业素质和员工素质提升的几大途径。

<<提升员工素质的68个关键>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>