

<<管理的基本>>

图书基本信息

书名：<<管理的基本>>

13位ISBN编号：9787506052733

10位ISBN编号：7506052733

出版时间：2012-10

出版时间：东方出版社

作者：畠山芳雄

页数：157

字数：90000

译者：张昭君

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理的基本>>

### 内容概要

畠山芳雄编著的《管理的基本--基本最无敌(最新修订版)》讲述了：

“人是最宝贵的财富”，尤其是在商务社会的公司中，这一点尤为重要。

如何激发人的潜在能力，如何提升人的能力，如何在新员工时期培养人才，中层干部如何提高自己，作为高级管理层和决策层，又该如何提升自己？

这些看似很难的问题背后的答案非常简单，这就是基本方法。

能掌握工作基本的人，所有的问题都能迎刃而解。

《管理的基本--基本最无敌(最新修订版)》结合人才培养、商务实战、专业人才培养、管理以及经营决策的实际情况，告诉我们该掌握哪些基本行为，该如何提升自己，如何让自己成长。

## <<管理的基本>>

### 作者简介

作者：（日本）畠山芳雄 译者：张昭君 畠山芳雄，日本当代首屈一指的管理大师，被誉为“东方德鲁克”，长期担任影响极大的日本能率协会（即管理协会）理事长、副会长等重要管理职务。

1924年出生。

自大学毕业后，曾在政府机关、工厂及商社里任职。

1948年加入日本能率协会任营销顾问，作为干部教育专家，曾在多家企事业单位、公共团体等从事调查、咨询以及培训方面的工作。

他有关干部能力开发、企业经营的系列专著均引起轰动，影响波及欧美，成为畅销不衰的管理经典。

他的主要作品：《管理的基本：新任经理基本工作》、《管理的基本：基本最无敌》、《这样的干部辞职吧》、《这样的干部辞职吧2》、《这样的干部辞职吧3》、《服务的品质是什么》、《经营者到底应该怎么办》、《回归基本》、《干部的基本》、《员工革命》、《管理者革命》、《经理的职责》、《培养部下的100条铁则》等。

## &lt;&lt;管理的基本&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第1章 基本最无敌

- 1 互相争夺有限需求的时代
- 2 内部不努力的企业会灭亡
- 3 现场的错误会动摇公司
- 4 能打长期战的企业才能生存
- 5 需要专业员工的时代
- 6 基本最无敌

## 第2章 培养人才的基本

- 1 “培养人才”才是商务的基本
- 2 培养人才的基本 培养“基本行为”
- 3 培养人才的基本 培养“专业职位的基本态度”
- 4 培养人才的基本 培养“专业能力”
- 5 培养人才的原则 所谓培养就是使其改变
- 6 培养人才的原则 不要为了自己培养人才
- 7 培养人才的原则 人自己会成长，要相信可能性
- 8 培养人才的原则 从示范开始
- 9 培养人才的原则 培养人才的正确步骤和方法
- 10 培养人才的原则 没有信任就无法培养
- 11 培养人才的原则 不喜欢的事情自己承担
- 12 培养人才的原则 指导也要适可而止
- 13 培养人才的原则 真正的批评使人进步
- 14 培养人才的原则 “真可怜”害死人
- 15 培养人才的原则 越忙碌越能培养人才
- 16 培养人才的原则 培养人才也要活用组织

## 第3章 商务活动的基本

- 1 客户付给我们工资
- 2 掌握工作方法
- 3 掌握作为组织一员的基本行为
- 4 首先是准确，其次是迅速，然后是更好
- 5 养成确认指示的习惯
- 6 养成汇报进展的习惯
- 7 严守既定时间
- 8 掌握书写基础
- 9 养成迅速反应的习惯
- 10 让职场轻松愉悦

## 第4章 专业人员的基本

- 1 什么是专业工作人员
- 2 检验基本行为 加快联络速度、实现零失误
- 3 检验基本行为 汇报要简洁明了、恶性事件要迅速汇报
- 4 检验基本行为 再次检查书面能力
- 5 检验基本行为 审视人际关系
- 6 检验专业职位基本态度 不背后中伤他人、不依赖他人、不说办不到
- 7 检验专业职位基本态度 不气馁、不自负
- 8 检验专业职位基本态度 体会工作的乐趣
- 9 检验专业职位基本态度 掌握自我管理能力

<<管理的基本>>

- 10 提高专业能力 什么是专业能力
- 11 提高专业能力 提高固有的专业能力
- 12 提高专业能力 企划力
- 13 提高专业能力 改善力
- 14 提高专业能力 管理力
- 15 提高专业能力 表现力
- 16 提高专业能力 说服力
- 17 提高领导能力 了解领导能力
- 18 提高领导能力 提高信任度
- 19 提高领导能力 激发干劲
- 20 提高领导能力 促人成长

第5章 管理的基本

- 1 要求“改革”的时代
- 2 “管理者”是危险的职业
- 3 “在一个职位，做好一份工作”是管理者的基本原则
- 4 承前启后，努力实践
- 5 管理者管理“业务”与“人”
- 6 管理者应履行的四大职能
- 7 管理者应遵循的三大原则
- 8 管理者的工作 业务管理  
专栏 业务管理中必需的沟通环境
- 9 管理者的工作 业务改革  
专栏 业务改革中需要克服的难题
- 10 管理者的工作 人的管理
- 11 管理者的工作 人的改革  
专栏 风气改革才是真正的人的改革
- 12 管理者的工作 构筑与上级、同事、外界的关系
- 13 管理者的五大技能 目标指向力
- 14 管理者的五大技能 发现方法的能力
- 15 管理者的五大技能 组织能力
- 16 管理者的五大技能 传达能力、沟通能力
- 17 管理者的五大技能 自我革新能力

第6章 经营理念的基本

- 1 企业不需要没有理念的经营者——经营者的根本
- 2 经营者应该发挥的作用
- 3 经营者需要具备的技能与四大原则
- 4 经营者要实践的基本战略 分阶段制定并实事业战略
- 5 经营者要实践的基本战略 开辟新事业时基本战略的制定与实行
- 6 经营者要实践的基本战略 推进新事业时基本战略的制定与实行
- 7 经营者要实践的基本战略 边缘事业基本战略的制定与实行
- 8 经营者要实践的基本战略 重建与退出时的基本战略的制定与实行
- 9 经营者要实践的基本战略 组织风气改革基本战略的制定与实行
- 10 经营者要实践的基本战略 生产性革命新基本战略的制定与实行
- 11 经营者要实践的基本战略 中层干部、接班人培养基本战略的制定与实行
- 12 董事容易滋长的毛病与对策
- 13 未来的环境变化与经营改革



## <<管理的基本>>

### 章节摘录

现在每天都能看到关于企业的事故或过失导致社会性大事件的报道。

这些事件或事故会极大地动摇企业的根本。

其中有些甚至会成为致命伤，导致企业一蹶不振，对于现代企业经营来说，如何应对企业的社会责任成为很大的问题。

企业发生的事件或事故多起源于工作现场。

虽然上层也有管理责任，但引发事故的当事人多是普通员工。

现在这个时代。

一个人引发的事件会给公司整体带来无形的巨大损害。

如果调查事件的源头，往往就会发现在普通状态下不该发生的事情发生了。

本来“应该做的”事情没有做。

认为“这样就行了吧”的侥幸心理所带来的影响远比预想的大。

确认是企业活动的根本，因为没有确认是否认真完成工作往往会引发事件。

而且，认为自己的岗位绝对没问题的想法才是危险的，或认为其他公司发生的事情是个别现象，这样的工作环境中往往存在很大的漏洞。

遵守规则是极其重要的。

既然定为规则就一定有必须要遵守它的理由。

对于前辈们等专业人士所积累下来的规则，不管自己是否同意都要切实执行。

当然通过小团体活动等来改善之前的规则也是非常重要的。

但是，这不是说可以不尊重以前的规则。

在新的做法最终被确立之前，务必要遵守现在的做法。

P4-5

## <<管理的基本>>

### 媒体关注与评论

如果说德鲁克的贡献在于定义了什么是正确的事情，那么富山芳雄的价值就在于沿着大师的足迹，把事情做正确。

我喜欢富山芳雄的风格，朴素语言凸显管理的细微，见微知著。

也期望更多中国管理同行能通过悉心研读富山芳雄作品，获得真正意义上管理的提升，这无疑是最正确的成本。

——刘军元

<<管理的基本>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>