

<<酒店英语简易教程>>

图书基本信息

书名：<<酒店英语简易教程>>

13位ISBN编号：9787506284004

10位ISBN编号：7506284006

出版时间：2006-7

出版时间：世界图书出版公司

作者：肖璇

页数：174

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<酒店英语简易教程>>

### 内容概要

本书是海龟派马丁行业英语系列中的一本，本书以住店过程为主线，介绍了酒店前台、客房、餐饮等几大核心部门的服务。

各单元既相互联系，又可以作为比较完整的独立部分供读者根据自己岗位的需要进行学习。

同时，我们提供了中英文对照、背景知识介绍、语法点解析等，方便英语水平较弱的人员参考。

此外，我们还设计了灵活、新颖的练习（配有参考答案），供读者检查学习的效果。

本书设计了一个标志性人物——马丁，他作为酒店服务人员，也是作为贯穿整本书的主角，出现在各个情景当中，读者可以相互之间进行模仿练习。

<<酒店英语简易教程>>

书籍目录

Part I Front Office前台 Unit 1 Reservation预订 Unit 2 Reception接待 Unit 3 Bell Service行李服务 Unit 4 Telephone电话  
Part II Housekeeping客房 Unit 1 Showing Room为客人开房 Unit 2 Room Cleaning清理房间 Unit 3 On Guests' s Requests回应客人的要求 Unit 4 Laund Service洗衣服务 Unit 5 Emergencies紧急情况  
Part III Food&Beverage餐饮 Unit 1 Reservation预订餐台 Unit 2 Reception迎客服务 Unit 3 Taking Orders&Recommendations写单和推荐 Unit 4 Breakfast早餐 Unit 5 Dinner正餐 Unit 6 At the Bar在酒吧  
Part IV Other Services其他服务 Unit 1 Business Center商务中心 Unit 2 Information问讯 Unit 3 At the Cloakroom在寄存处 Unit 4 Shopping购物 Unit 5 Complaint处理投诉 Unit 6 Check-out结账退宿  
附录一 词汇 附录二 练习答案

<<酒店英语简易教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>